

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

Feel Well
SUMMER

2025 YAZ SEZONU

İÇİNDEKİLER

FEELWELL HER ŞEY DAHİL KONSEPT
03

ELA EXCELLENCE RESORT BELEK
04

HOŞ GELDİNİZ
05

ELA ASSISTANT
07

HİZMETLERİMİZ
08

BALAYI KONSEPTİ
09

KONAKLAMA
10

SUPERIOR STAYS
11-16

FAMILY STAYS
17-24

SUITE STAYS
25-35

VILLA STAYS
36-42

GASTRONOMİ
43-52

ELAZEN SPA & WELLNESS
53-56

EĞLENCE & AKTİVİTE
57

FIT GARDEN
59

HAVUZLAR & AQUAPARK
61

EVERLAND KIDS WORLD
63-66

KONGRE & TOPLANTI
67-69

MÜKEMMELİYETİN İZİNDE
70

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER
72-74

FEELWELL HER ŞEY DAHİL KONSEPT

Günlük sorumluluklarınızdan kaçın ve FeelWell Her Şey Dahil konseptimizle nihai lüks ve konfora dalın. Detayları bize bırakın, konaklamanızın sorunsuz ve keyifli geçmesini sağlayalım. Nefis yemek seçeneklerinin, imza kokteyllerin ve sınırsız tesis olanaklarının tadını çıkarın.

ELA
FEELWELL
HER ŞEY
DAHİL

KALPTEN
GELEN
ELA
HİZMETLERİ

ELA
KONAKLAMA

ELA
GURME
DENEYİMLERİ

ELAZEN
HOLİSTİK
SAĞLIK & ZİNDELİK
MERKEZİ

ELA
EĞLENCE
& AKTİVİTE
DENEYİMLERİ

ELA
KÜLTÜRÜ
VE DOĞASI

ELA
EVERLAND
ÇOCUK
DÜNYASI

ELA'NIN
ÖZGÜRLEŞTİREN
ATMOSFERİ

MÜKEMMELİYET'İN
İZİNDE



ZİHNİNİZ VE BEDENİNİZ İÇİN İYİLEŞTİRİCİ BİR SİĞINAK...

ELA EXCELLENCE RESORT BELEK

GENEL BİLGİLER

Açılış Tarihi : 26 Mayıs 2007
Renovasyon : 2022 / Tesis tamamen yenilenmiştir.
Kategori : 5 Yıldız Lüks Otel
Konsept : FeelWell Her Şey Dahil
Konaklama : 583 Oda - 1200 Yatak
Şirket : ELA HOSPITALITY A.Ş.
Sezon : 12 Ay / Tüm Yıl Açık
Toplam Alan : 110.000 m2
Diller : Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça



İLETİŞİM

Adres : İskele Mevkii - Belek
Ülke : Antalya - Türkiye

Telefon : +90 242 710 22 00
Fax : +90 242 715 27 75
Çağrı Merkezi : +90 444 1 352
E-mail : info@elahotels.com
Web Sitesi : www.elahotels.com

UZAKLIKLAR VE ULAŞIM

Havalimanı : 35 km
Antalya Şehir Merkezi : 45 km
En Yakın Merkez : 2 km - Belek
Ulaşım : ELA VIP Transfer, Otobüs, Taksi



HAYATINIZDA YAŞAYACAĞINIZ EN HUZURLU TATİL DENEYİMİNE

HOŞGELDİNİZ

Karşılama

Misafirlerimiz, lobide Ela Assistant çalışanları tarafından karşılanır. Vale servisi mevcuttur.

Giriş esnasında özel karşılama içecekleri ikram edilir.

Aracı ile gelen misafirlerimize çıkış esnasında aracına su ve ıslak mendil ikram edilir.

Tesis içinde bulunan otopark alanında elektrikli araçlar için ücretli olarak 4 adet şarj istasyonu bulunmaktadır.

Misafirlerimizin check-in işlemleri Ela Assistant çalışanları tarafından gerçekleştirilir. Ela Assistant çalışanları misafirlerimize, odalarına kadar eşlik eder ve tesisle oda kullanımı ile ilgili tüm bilgileri aktarırlar. Erken giriş ve geç çıkışlarda misafirlerin rahatlığı ve konforu için duşlar, soyunma odaları ve dinlenme alanlarının bulunduğu Comfort Zone ve Lobide bulunan 7/24 Ela Anatolian restoran hizmet vermektedir.

Ela Assistant çalışanları, misafirlerimizin tatilleri esnasında olası ihtiyaçlarının anında ve tek elden giderilmesini sağlamak amacıyla iletişim kurma tercihlerine göre misafirlerin cep telefon numaralarını rica ederler. KVKK kurallarına bağlı şekilde anlık mesajlaşma için grup oluştururlar.

Check-In / Oda Giriş İşlemleri

Check-in saati en erken 14.00'tür. Otele erken gelinmesi durumunda, oda hazır olana kadar misafirler lobide ağırlanabilir. Şayet müsait ve hazır oda var ise misafir memnuniyeti politikası gereği misafirlere erken oda tahsisi hususunda yardımcı olunur.

Check-Out / Odadan Çıkış İşlemleri

Bir sonra gelecek misafirlere hizmet verilebilmesi için check-out / oda çıkış saati en geç öğlen 12.00'dir. Geç check-out / oda çıkış talebinin bulunması durumunda müsaitlik gözetilerek ücret dahilinde talepler değerlendirilir.

Geçerli Kredi Kartları

Mastercard, Amex, Visa, Eurocard

Para Birimi

Türk Lirası - ₺, Euro - €, ABD Doları - \$, Pound Sterling - £, nakit ödemede kabul edilen para birimleridir.

Konuşulan Diller

Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça

Kablosuz İnternet Erişimi

Tüm misafirlere odalarında ve otel alanı içinde ücretsiz kablosuz internet hizmeti sunulmaktadır.

Ziyaretçi Kuralları

Bu ağırlama esnasında dış ziyaretçilere çay, kahve ve su ikramı yapılır. Ziyaretçiler girişte pasaport veya kimlik kartlarını göstermelidir. Ziyaretçilerin misafir odalarına girmelerine güvenlik prosedürleri gereği izin verilmemektedir. Otel misafirleri, ziyaretçilerinden her zaman sorumludur. 30 dakikayı aşan ziyaretler, günlük otel kullanımı olarak ücretlendirilecektir. Belirtilen ikramlar dışındaki tüketimlerde ziyaretçi kabul eden misafir ilgili ekstra harcamalara dair olan ödemelerden sorumludur. İki kişinin üzerinde olan ziyaretçilerde ayrıca ilgili yöneticinin bilgi ve onayı dahilinde işlem yapılır. Konaklayan misafirin oteli bilgilendirmesi olmaksızın kapı güvenliğe gelen konuklar, ilgili misafirin bilgi ve onayı olmadan içeri kabul edilmez. Bu durumda olası şikayetlerden otel yönetimi sorumlu tutulamaz.

Evcil Hayvan Kuralları

Evcil hayvanlar odalara veya otelin ortak alanlarına kabul edilmemektedir.

Konaklama İçin Yaş Sınırı

Bireysel otel rezervasyonu ve check-in işlemleri için misafirin 18 yaş üstünde olması ve geçerli bir kimlik ibraz etmesi gerekmektedir.

KALPTEN GELEN ELA HİZMETLERİ

Türk misafirperverliğinin gerçek sıcaklığını, benzersiz lüks ile deneyimleyin.

Adanmış ekibimiz, her misafir üzerinde kalıcı bir etki bırakan olağanüstü hizmet sunma konusunda tutkuludur. Geldiğiniz andan itibaren, konaklamanızı olağanüstü kılmak için buradayız.





KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ TATİL DENEYİMİNİZ BAŞLASIN.

ELA ASSISTANT

Ela Excellence Resort Belek'in tüm oda tiplerinde konaklayan misafirler, onayları dahilinde konseptimiz gereği Ela Assistant hizmetlerinden faydalanırlar. Ela Assistant, ayrıcalıklı kişisel asistanlık hizmetidir. Misafirlerimizin milliyetine uygun dil bilgisine sahip nitelikli çalışanlardan oluşan takım, misafirlerin check-in sürecinden başlamak üzere, tesisten ayrılıncaya kadar geçen tüm sürede, tüm talep ve ihtiyaçları ile birebir hizmet anlayışı çerçevesinde ilgilenir.

Hizmet süresi her gün 08.00 – 24.00 saatler arasında olup, özel ihtiyaçlarda istisnalar söz konusu olabilir.

Misafirler ile iletişim akıllı teknolojik iletişim cihazları (tablet, telefon) ile sağlanır. Misafirlerin 24:00 – 08.00 saatlerine gelebilecek olası taleplerinde 1000 no'lu CRM Hattı devrede kalarak 24 saat esaslı , kesintisiz kişiselleştirilmiş hizmet ilkesi devam eder.



TATİLİNİZİ UNUTULMAZ KILACAK

HİZMETLERİMİZ

Karşılama Servisleri

- Köpüklü şarap
- Ev yapımı taze limonata
- Çeşitli aperatifler
- Vale hizmeti
- Bellboy hizmeti

KONSEPTE DAHİL HİZMETLER	Ela Assistant hizmeti (08:00- 24:00)	Butler hizmeti (Villa misafirleri için)	Ücretsiz Concierge Hizmeti	La Sofa, La Sante ve La Salsa A la carte restoranlar (Rezervasyon gereklidir.)	Comfort Zone; 7/24 erken giriş ve geç çıkışta dinlenme konfor alanı
	İnternet erişimi	Bebek arabası (imzalı forma istinaden)	FeelWell her şey dahil yeme – içme konsepti	Açık büfe kahvaltı, öğle ve akşam yemeği	7/24 Ela Anatolian Restoran & Bar
	Sinema	Patisserie	Doğum günleri ve yıldönümleri özel kutlama hizmeti	Günlük minibar dolumu	Indoor/Garden Fitness
	Elazen Bar'da detox içecekleri, taze sıkılmış meyve suları ve bitkisel çaylar	Konsept dahilinde sunulan yerli ve yabancı alkollü/ alkolsüz içecekler	Odalarda kapsül kahve makinası ve sıcak içecek setup'ı	Güneşlenme alanlarında şemsiyeler, şezlong, plaj havlusu	Hamam, Sauna ve Buhar Odası

EKSTRA HİZMETLER	VIP transfer hizmetleri	Kutlama ve davetlere özel organizasyonlar ve menü talepleri	La Perla, Teppanyaki, Galata Tavern A la carte restoranların kullanımı	La Sofa Kahvaltı hizmeti	Alışveriş Mağazaları
	Elektrikli şarj istasyonu	Araç kiralama hizmeti	Doktor – hemşire	Erken giriş/geç çıkış hizmetleri	Beach Suite
	Kişisel eğitmen (Fitness – Tenis – Yüzme Padel Tenis)	SPA (Kuaför, masaj, cilt bakımı hizmetleri)	Su sporları hizmetleri (otel işletmesi harici firma tarafından işletilmektedir.)	Oda servisi	Konsept harici ithal ve yerli özel içkiler ve mahzen şaraplar
	VSOP ve XO konyaklar Premium viskiler	Bebek Bakıcılığı	Tenis sahası aydınlatma	Padel tenis saha kiralama	Çamaşırhane ve kuru temizleme

YILDÖNÜMÜ VE BALAYI KONSEPTİ

KONSEPTE DAHİL BALAYI HİZMETLERİ	Giriş günü odaya özel balayı ikramları ve oda süsleme	Romantik balayı kahvaltısı (Misafirin belirleyeceği bir günde – 1 kez)	Elazen Spa & Wellness'da %15 indirim	Giriş günü odada Köpüklü Şarap ikramı	Ücretsiz A la carte restoranlarda tercih edilen bir akşamda özel dekorlu akşam yemeği (Sadece yetişkinler için)
---	---	---	--	--	--

* Girişte evlilik cüzdanı ibraz edilmesi zorunludur. Evlilik tarihi 6 ayı geçmiş misafirler, balayı konseptinden yararlanamazlar.

YILDÖNÜMÜ VE DOĞUM GÜNÜ HİZMETLERİ	Doğum günleri ve yıldönümlerine özel kutlama hizmeti	Odaya özel şarap ikramı	Ücretsiz A la carte restoranlardan birinde tercih edilen bir akşamda özel dekorlu akşam yemeği (Sadece yetişkinler için)
---	---	-------------------------	--

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



ELA KONAKLAMA

583 Oda | 1200 Yatak

ELA SUPERIOR STAYS



ELA FAMILY STAYS



ELA SUITE STAYS



ELA VILLA STAYS



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

The background is a monochromatic teal image featuring a dense arrangement of tropical plants. Large palm fronds with long, thin, radiating leaflets are prominent, along with clusters of small, light-colored flowers. The overall texture is organic and layered.

ELA SUPERIOR STAYS

SUPERIOR ROOM

GARDEN/SEA VIEW



Ana Bina | 45 m² | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin

Superior Room odalar, zarif tasarımı ve yüksek konfor standartlarıyla misafirlerine ayrıcalıklı bir deneyim sunuyor. Her biri balkonlu olup, nefes kesen manzaraları ile göz dolduruyor. Beş oda, erişilebilirlik ihtiyaçlarına göre özel olarak tasarlanmış olup, tüm misafirlerin konforu titizlikle düşünülmüştür.

Her anınızda size eşlik eden bu modern olanaklarla, tatilinizi en pratik şekilde geçirebilir, keyifli anlarınızı daha da özel hale getirebilirsiniz. Şıklık ve işlevsellik bir arada sunulurken, balkonunuzda manzaranın tadını çıkararak unutulmaz anlar yaşayabilirsiniz. Her ayrıntının özenle düşünüldüğü bu odalarda, rahatlık ve zarafet her anınıza eşlik edecek.



Özellikler

Hizmetler

- Bahçe ya da deniz manzarası
- Banyo ve tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Valizlik
- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik veya tek kişilik 2 yatak
- Çift kişilik yataklı odalarda Josephine koltuk
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir)
- Ek yatak (istek üzerine verilir)
- Yastık menüsü
- Duşakabin
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo Kozmetikleri
- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

GRAND SUPERIOR

SEA VIEW



Ana Bina | 53 m² | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin

Denizin ve gökyüzünün huzurunu balkonunuzdan izlerken, kendinizi zamanın dışında bulacaksınız.

Akdeniz'in büyüleyici yeşili ve mavisi ile iç içe, yüksek konfor sunan Grand Superior Sea View odaları, misafirlerine ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşıyor. Her biri deniz manzaralı balkonlarıyla huzur ve keyfi bir arada sunuyor. Akdeniz'in doğal güzelliklerine bakan geniş balkonunuzda, her anın tadını çıkarabileceğiniz bir atmosfer sizi bekliyor.

Bu odalarda sizi çevreleyen atmosfer, her anı özel kılacak bir huzur sunuyor. Tatiliniz boyunca kendinizi adeta başka bir dünyada hissedeceksiniz.



Özellikler

Hizmetler

- Deniz manzarası
- Banyo ve tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Valizlik

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik ve 1 kişilik baza yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Duşakabin
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo Kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

HONEYMOON SEA VIEW

WITH JACUZZI

Ana Bina | 48 m² | 2 Yetişkin + 1 Çocuk

Romantik anlarınızı büyüleyici bir atmosferde yaşarken, doğanın huzurunu her an hissedeceksiniz.

Zarif detaylarla donatılmış Honeymoon Sea View with Jacuzzi odalar, özellikle balayı çiftleri için romantik ve rahat bir konaklama sunuyor. Jakuzili küvetli banyolar, çiftlere özel anlar yaşatmak için mükemmel bir ortam sağlarken, geniş balkonlar ise doğanın güzelliklerini izlerken huzur dolu dakikalar geçirmenizi mümkün kılıyor.

Her detayın zarafetle düşünüldüğü bu dairelerde, sevdiğinizle baş başa keyifli vakit geçirirken, sunduğu eşsiz rahatlık ile balayı ve yıldönümü tatiliniz masalsı bir deneyime dönüşecek.



Özellikler

Hizmetler

- Jakuzili banyo ve tuvalet
- Deniz manzarası
- Ayna ve komidin
- Tekli koltuk
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinası
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü
- Jakuzili banyo (jaluzi perde)
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo kozmetikleri
- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

LAKE HOUSE

POOL VIEW



Lake House | 38 m² | 2 Yetişkin + 1 Çocuk

Elanın zarafetle dokunduğu her yeşil tonun büyüyle, Lake House Pool View odasında doğayla iç içe ve lüks bir tatilin tadını çıkarın.

Lake House Pool View odaları, doğayla bütünleşmiş bir tatil deneyimi arayanlar için huzurun adresi. Geniş yaşam alanı, havuza bakan balkonu ile misafirlerine hem dinginlik hem de doğal güzellikler sunuyor. Zeytin ağaçlarının özel ruhu ile çevrili bu odalar, ferah ve rahatlatıcı atmosferi ile ailenizle geçirilecek keyifli anlar için ideal. Lake House Pool View odalar, bebek yatağı ve ekstra yatak ekleme imkânı ile tamamen kişiselleştirilebilir bir konfor alanı yaratıyor.

Akıllı iklimlendirme sistemiyle dilediğiniz sıcaklığı ayarlayarak, modern olanaklarla donatılmış bu alanlarda huzurlu ve keyif dolu bir tatil geçirebilirsiniz.



Özellikler

Hizmetler

- Havuz manzarası
- Banyo ve tuvalet
- Çalışma masası
- Tekli koltuk
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- 1 çift kişilik yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Duşakabin
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ODA ÖZELLİKLERİ

	SUPERIOR GARDEN/ SEA VIEW	GRAND SUPERIOR SEA VIEW	HONEYMOON SEA VIEW WITH JACUZZI	LAKE HOUSE POOL VIEW
Deniz Manzaralı	✦	✦	✦	
Bahçe Manzaralı	✦			
Havuz Manzaralı				✦
Elektronik Anahtar Sistemi	✦	✦	✦	✦
Bornoz ve Terlik	✦	✦	✦	✦
Baskül	✦	✦	✦	✦
Banyo Kozmetikleri	✦	✦	✦	✦
3-12 Yaş Çocuklara Bornoz	✦	✦	✦	✦
Tıraş / Makyaj Aynası	✦	✦	✦	✦
Saç Kurutma Makinesi	✦	✦	✦	✦
Duşakabin	✦	✦	✦	✦
Jakuzi veya Jet Duş Paneli			✦	
Dijital Kasa	✦	✦	✦	✦
Telefon	✦	✦	✦	✦
LED TV	✦	✦	✦	✦
Kapsül Kahve Makinesi	✦	✦	✦	✦
Akıllı Oda Klima ve Aydınlatma Sistemi	✦	✦	✦	✦
Valizlik	✦	✦	✦	✦
Yastık Menüsü	✦	✦	✦	✦
Minibar / Günde 1 Kez Doldurulur	✦	✦	✦	✦

The background is a monochromatic teal image featuring various tropical plants. Large, feathery palm fronds are prominent, with their long, thin leaves creating a sense of depth and texture. Interspersed among the palm leaves are clusters of small, light-colored flowers, possibly from a hibiscus or similar tropical species. The overall composition is dense and layered, with the plants filling the frame. The text is centered over this background.

ELA

FAMILY STAYS

FAMILY CORNER ROOM



Ana Bina | 45 m² | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin

Ebeveynlerin ve çocukların ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenen bu odalarda, her anı unutulmaz kılacak bir konfor sunuluyor.

Ailelerin konforu düşünülerek tasarlanmış Family Corner Room odaları, her ayrıntısıyla rahat ve keyif dolu bir tatil sunuyor. Bu odalar, hem ebeveynler hem de çocuklar için ideal bir yaşam alanı sunarken, geniş balkonları sayesinde dışarıda da keyifli vakit geçirme imkânı sağlıyor.

Bir adet çift kişilik yatak ve iki tek kişilik yatak ile donatılan odalar, ailenizin rahatını ön planda tutuyor ve herkes için konforlu bir uyku ortamı yaratıyor.



Özellikler

Hizmetler

- Bir ebeveyn yatak odası ve bir oturma odası
- Orman manzarası
- Banyo ve tuvalet
- Ayna ve komodin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Oturma Grubu

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- 1 adet çift kişilik, 2 adet tek kişilik yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Duşlu banyo
- Çift lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo Kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



FAMILY DUPLEX ROOM

FOREST/SEA VIEW



Ana Bina | 60 m² | 4 Yetişkin + 1 Çocuk

Çocuk güvenlik kilidi ile donatılmış merdivenler, ebeveynlerin rahat etmesini sağlarken, geniş alanlar ailece keyifli zaman geçirmenize olanak tanır.

Family Duplex odaları, geniş aileler için tasarlanmış ferah ve konforlu yaşam alanları sunuyor. Her biri balkonlu olup, ailelere keyifli ve rahat bir konaklama imkânı sağlıyor. Odalar arasında kapı bulunmayan bu iki katlı odalarda, merdivenlerin üst kısmında çocuk güvenlik kilidi yer alması sayesinde ailenizle güvenli bir şekilde vakit geçirebilirsiniz.

Birinci katta bulunan iki tek kişilik yatak, merkezi klima, mini bar ve tüm modern olanaklar, çocuklarınız için konforlu bir uyku ve rahat bir tatil deneyimi sunuyor. İkinci katta çift kişilik yataklı ebeveyn yatak odası, sıcak ve rahat bir atmosfer yaratıyor. Her iki katta da duş, bornoz, terlik ve kişisel bakım ürünleri gibi detaylar bulunuyor.



Özellikler

Hizmetler

- Orman ya da deniz manzarası
- Her kat ayrı banyo ve tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Çift kişilik koltuk

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Üst katta çift kişilik ve alt katta 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Duşlu banyo
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo Kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



LAKE HOUSE FAMILY

POOL VIEW



Lake House | 76 m² | 4 Yetişkin + 1 Çocuk

Yemyeşil doğada bir yürüyüşün ardından ailenizle beraber havuz keyfi yapmanız için ideal. Lake House Family Room odaları, doğanın eşsiz güzellikleri arasında, ailenizle unutulmaz bir tatil deneyimi sunuyor. Birbirine bağlı iki ayrı yatak odasından oluşan bu geniş ve ferah odalar, her detayıyla ailelerin rahatlığı için tasarlandı. Göl manzaralı balkonunda doğanın huzurunu hissedebilirsiniz,

Bu odalarda, king size yataklı bir ana yatak odası ve iki tek kişilik yatağa sahip ikinci bir oda bulunuyor. Her iki odada da klima, mini bar, uydu TV, makyaj aynası gibi modern donanımlar mevcut olup, duş ve bornoz gibi detaylarla rahatlığınız düşünülmüştür. Ailenizle doğanın tadını çıkarırken, akıllı iklimlendirme sistemleri sayesinde dilediğiniz sıcaklıkta huzurlu bir tatil geçirebilirsiniz.



Özellikler

Hizmetler

- Havuz ve bahçe manzarası
- 2 yatak odası
- Her odada banyo ve tuvalet
- Çalışma masası
- Tekli koltuk
- Ayna ve komodin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik yatak ve 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Duşlu banyo
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo Kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

LAKE HOUSE FAMILY SUITE

Lake House | 100 m² | 4 Yetişkin + 1 Çocuk

Bu suitler, geniş yaşam alanları ve etkileyici manzarasıyla ailece dinlendirici bir tatil için ideal bir ortam sunuyor.

Lake House Family Suite odaları, doğanın kalbinde ailenizle birlikte unutulmaz bir tatil deneyimi yaşamanız için tasarlandı. Bu özel suitler, birinci ya da ikinci katta yer alıyor ve her biri balkon veya teras seçenekleriyle misafirlerine doğayla iç içe olma fırsatı sunuyor.

Geniş yaşam alanına sahip olan bu suitler, bir kral yataklı ve iki ikiz yataklı olmak üzere iki ayrı yatak odasıyla hem konforlu hem de ailece keyifli vakit geçirmenize olanak sağlıyor.

Lüks hizmetler, tatilinizi daha da konforlu hale getiriyor. Ailenizle birlikte doğanın tadını çıkarırken, modern imkanlarla donatılmış bu suitlerde huzur ve rahatlığı bir arada yaşayacaksınız.



Özellikler

Hizmetler

- Havuz manzarası
- 2 yatak odası
- Her odada banyo ve tuvalet
- Çalışma masası
- Tekli koltuk
- Ayna ve komodin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik yatak ve 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Duşlu banyo
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Banyo Kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

LAKE HOUSE FAMILY SUITE SWIM UP

Lake House | 76 m² | 4 Yetişkin + 1 Çocuk

Gözlerinizi kapatıp derin bir nefes aldığınızda, bu anın tam da hayalini kurduğunuz tatil deneyimi olduğunu fark edeceksiniz.

Lake House Suite Swim Up, doğrudan havuz erişimi sağlayan iskele ve balkonuyla misafirlerine davetkar bir konaklama sunar. Zemin katta yer alan bu özel süitler, iki yatak odasıyla; ailelere veya arkadaş gruplarına ferah bir alan sağlar. Havuz kenarında güneşin tadını çıkarıp, ardından odanıza sadece birkaç adımda ulaşarak bu eşsiz konforun keyfine varabilirsiniz. Modern teknoloji ve şıklığın bulunduğu bu süitler, Ela'nın rafine lüks anlayışına atıfta bulunur.

Lake House Suite Swim Up, genişliğin ve modern dokunuşların bulunduğu, şıklığın konfora dönüştüğü birer sığınak. Ferah yaşam alanlarını özel kılan ince detaylar, konforun sınırlarını yeniden tanımlar.



Özellikler

Hizmetler

- Havuz ve bahçe manzarası
- İskele teras
- Şezlong
- 2 yatak odası
- Her odada banyo ve tuvalet
- Çalışma masası
- Tekli koltuk
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- Akıllı klima

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik yatak ve 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Ek yatak (istek üzerine verilir)
- Yastık menüsü

- Duşakabin
- Lavabo
- Tıraş / Makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Özel banyo ve duş ürünleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



FAMILY SUITE

SEA VIEW



Ana Bina | 100 m² | 4 Yetişkin + 1 Çocuk

Ferah odaları ve geniş balkonlarıyla bu süitler, her anınızı keyifli ve rahat bir atmosfere dönüştürüyor.

Ana binada yer alan Ela Family Suite'lar, iki yatak odalı tasarımı ve geniş yaşam alanlarıyla aileler için mükemmel bir konaklama imkânı sunuyor. Her bir süit, geniş balkonları sayesinde dışarıda keyifli zaman geçirme fırsatı sunarken, odaların ferah yapısı ailece rahatça dinlenebileceğiniz bir ortam sağlıyor. Özenle tasarlanmış bu odalarda, çocuklarınızla birlikte huzurlu ve konforlu bir tatil deneyimi yaşamamız için her detay düşünülmüş.

Ailenizle birlikte bu özel süitlerde, her detayın sizin için hazırlandığı eşsiz bir deneyim yaşayacaksınız.



Özellikler

Hizmetler

- Deniz manzarası
- 2 yatak odası
- Banyo ve tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Tekli koltuk
- Valizlik

- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz

Yatak

Banyo

Teknoloji

- Çift kişilik ve 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

- Jakuzili banyo (jaluzi perde)
- Duşakabin
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- VIP banyo kozmetikleri

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ODA ÖZELLİKLERİ

	FAMILY CORNER ROOM	FAMILY DUBLEX ROOM FOREST/ SEA VIEW	LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW	LAKE HOUSE FAMILY SUITE	LAKE HOUSE SUITE SWIM UP	FAMILY SUITE SEA VIEW
Deniz Manzaralı		✦	✦			✦
Bahçe Manzaralı	✦	✦		✦		
Havuz Manzaralı			✦	✦	✦	
Elektronik Anahtar Sistemi	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Bornoz ve Terlik	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Baskül	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Banyo Kozmetikleri	✦	✦	✦	✦	✦	✦
3-12 Yaş Çocuklara Bornoz	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Tıraş / Makyaj Aynası	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Saç Kurutma Makinesi	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Duşakabin	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Jakuzi veya Jet Duş Paneli					✦	✦
Dijital Kasa	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Telefon	✦	✦	✦	✦	✦	✦
LED TV	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Kapsül Kahve Makinesi	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Akıllı Oda Klima ve Aydınlatma Sistemi	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Valizlik	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Yastık Menüsü	✦	✦	✦	✦	✦	✦
Minibar / Günde 1 Kez Doldurulur	✦	✦	✦	✦	✦	✦

The background is a monochromatic teal image featuring various tropical plants. Large, feathery palm fronds are prominent, with their fine, needle-like leaves creating a dense, layered texture. In the lower-left and lower-right areas, there are clusters of small, light-colored flowers, possibly from a hibiscus or similar species, which provide a subtle contrast to the darker foliage. The overall lighting is soft, creating a serene and naturalistic atmosphere.

ELA
SUITE STAYS



Ana Bina | 105 m² | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin + 1 Çocuk

Jakuzili banyo ve zarif oturma odası, size hem konforlu hem de keyif dolu anlar yaşatmak için özenle düşünüldü.

105 m² genişliğindeki Deluxe Suiteler, oturma odası ve yatak odasından oluşan ferah yapısıyla, misafirlerine konforun ve lüksün bir arada olduğu bir konaklama deneyimi sunuyor. Güne, Akdeniz'in nefes kesen manzarasıyla başlamak isteyenler için ideal olan bu odalar, zarif tasarımı ve geniş alanlarıyla tatilinizi unutulmaz kılıyor. Salon ve oturma grubuyla keyifli vakit geçirebileceğiniz bu süitlerde, jakuzili banyo ve çift kişilik yatak gibi ayrıcalıklar sunuluyor.

Merkezi klima, uydu TV, mini bar ve diğer modern olanaklarla donatılan bu süitlerde, konforunuz için her şey düşünülmüş. Jakuzide dinlenirken, oturma odasında sevdiklerinizle keyifli vakit geçirme imkânı sunan bu süitler, unutulmaz anılar biriktirmenize olanak tanır. Akdeniz'in eşsiz atmosferiyle buluşan bu odalarda, her yeni güne tazelenmiş bir enerjiyle başlayacaksınız.



DELUXE SUITE

SEA VIEW



Ana Bina | 105 m² | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin + 1 Çocuk

Özellikler	Hizmetler	Yatak
- Deniz manzarası - Oturma odası - Yatak odası - Jakuzi - Çift banyo ve çift tuvalet - Ayna ve komidin - Şeffaf ve karartma perdeler - Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye - Oturma grubu - Valizlik	- VIP asistan hizmeti - Günlük mini bar dolumu - Oda temizliği servisi - Kapsül kahve makinası - Baskül - Turn down servisi - Bornoz ve terlik 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz - A la Carte Restoranlarda Rezervasyon Önceliği - La Sofa VIP Kahvaltı - Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)	1 çift kişilik ve 1 tek kişilik yatak - Bebek yatağı (istek üzerine verilir.) - Yastık menüsü
Banyo	Teknoloji	
- Jakuzili banyo - Duşakabin - Lavabo - Tıraş / makyaj aynası - Saç kurutma makinesi - VIP banyo kozmetikleri	- LED TV - Telefon - WIFI - internet - Dijital kasa - Elektronik anahtar - Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi	

PREMIER ROOF TOP SUITE



Ana Bina | 196 m² | Dupleks | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin

Ana binada yer alan Premier Roof Top Suite, 196 m² genişliğinde ferah ve lüks bir konaklama alanı sunuyor. Parke zemin, geniş balkon ve teras gibi özelliklere sahip olan bu özel süit, hem oturma odası hem de yatak odasıyla misafirlerine konforlu bir yaşam alanı sağlıyor. Süit, genişliği ve şıklığıyla dikkat çekerken, Ayrıca sahilde sunulan özel beach suite servisi, tatilinizi daha da özel kılmak için sunulan imkanlardan biridir.

Birinci kat, modern ve rahat bir oturma grubuyla misafirlerini ağırlarken, ayarlanabilir merkezi iklimlendirme sistemi ve mini bar gibi detaylar konforunuzu artırır. Parke zemin, uydu TV ve telefon gibi donanımlarla tamamlanan bu katta, kişisel ihtiyaçlarınızı karşılayacak tuvalet ve saç kurutma makinesi gibi olanaklar da bulunmaktadır. Rahatça dinlenebileceğiniz bir alan sunan bu kat, modern detaylarıyla öne çıkıyor. İkinci katta ise çift kişilik yatak, jakuzili teras ve geniş güneşlenme alanı ile kendinizi şımartabilirsiniz. Küvetli banyosu, bornoz ve terlik setleri, kozmetik aynası ve mini bar ile rahatlığınız için her ayrıntı düşünülmüş.

Şezlonglarda güneşlenip, terastaki jakuzi ile dinlenerek Akdeniz'in keyfini çıkarabileceğiniz bu süit, tatilinizi unutulmaz kılmak için her imkanı sunuyor. Birinci katta yer alan modern oturma alanı ve ikinci kattaki geniş yatak odası, her iki katta da farklı bir huzur sunuyor. Hem iç mekanın şıklığı hem de terasta dinlenmenin keyfi, bu süitte sizi bekliyor.



PREMIER ROOF TOP SUITE



Ana Bina | 196 m² | Dupleks | 2 Yetişkin + 2 Çocuk veya 3 Yetişkin

Özellikler

- Deniz ve orman manzarası
- Çift katlı
- Oturma odası
- Yatak odası
- Teras ve jakuzi
- 1 banyo ve 2 tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Oturma grubu

Hizmetler

- VIP asistan hizmeti
- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Turndown hizmeti
- Laundry (Yıkama ve ütöleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.)
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz
- Ücretsiz A la Carte restaurantlarda rezervasyon önceliği
- La Sofa VIP Kahvaltı
- VIP Havalimanı Transfer (Minimum 5 gece ve üzeri konaklamalarda, çift yön)
- Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Ücretsiz oda servisi
- Konaklama süresince ücretli A la Carte restaurantlarımızın bir tanesinde bir kez ağırlanma
- Konaklama süresince Beach Suite hizmetlerinden yararlanma

Banyo

- Kuvetli ve duşlu banyo
- Duşakabin
- Çift Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- VIP banyo kozmetikleri

Teknoloji

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi

Yatak

- Üst katta çift kişilik yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

GRAND ROOF TOP SUITE



Ana Bina | 235 m² | Dupleks | 4 Yetişkin + 1 Çocuk veya 5 Yetişkin

King size yatak ve jakuzili banyo, rahatlamanız ve kendinizi yenilemeniz için mükemmel bir ortam sağlıyor.

Ana binada yer alan Grand Roof Top Suite, iki katlı yapısı ve geniş yaşam alanlarıyla misafirlerine benzersiz bir konaklama sunuyor. Birinci katında yer alan oturma odası, parke zemin ve modern oturma grubu ile şıklığı ve rahatlığı bir arada sunuyor. ara bağlantı kapısı ile Superior Sea View odaya geçiş sağlanıyor. Merkezi klima sistemi, mini bar ve kahve kapsülleri gibi modern donanımlar, konforlu bir dinlenme ortamı yaratıyor. Ayrıca bu katta duş, tuvalet ve kişisel bakım ürünleri de misafirlerin kullanımına sunulmuş durumda. Geniş balkonu ise gün boyu Akdeniz manzarasının tadını çıkarmanıza olanak tanıyor.

İkinci katta bulunan yatak odası ise king size yatak ve jakuzili banyo ile mükemmel bir dinlenme alanı sağlıyor. Parke zemin, merkezi klima ve mini bar gibi özelliklerle donatılan bu oda, konforu üst seviyeye taşıyor. Açık terasa sahip yatak odası, güneşlenme terası ve şezlonglarla dışarıda vakit geçirmenizi sağlarken, jakuzide keyifli anlar yaşayabilirsiniz. Her iki katta da uydu TV, dijital kasa ve telefon gibi olanaklar misafirlerin hizmetinde.

Terasta gün batımını izlerken, jakuzide keyifli anlar geçirebilir ve tüm yorgunluğunuzu geride bırakabilirsiniz. Konfor ve zarafetin buluştuğu bu süitler, tatilinizi unutulmaz kılacak her detayı sunuyor.



GRAND ROOF TOP SUITE

Ana Bina | 235 m² | Dupleks | 4 Yetişkin + 1 Çocuk veya 5 Yetişkin

Özellikler

- Deniz manzarası
- Çift katlı
- Oturma odası
- 2 adet yatak odası (1 adet Superior Sea View oda ile bağlantılıdır.)
- Teras ve jakuzi
- Çift banyo ve çift tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve 2 adet sandalye
- Oturma grubu
- Valizlik

Hizmetler

- VIP asistan hizmeti
- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Turndown hizmeti
- Kapsül kahve makinası
- Baskül
- Laundry (Yıkama ve ütöleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.)
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz
- Ücretsiz A la Carte restaurantlarda rezervasyon önceliği
- La Sofa VIP Kahvaltı
- VIP Havalimanı Transfer (Minimum 5 gece ve üzeri konaklamalarda, çift yön)
- Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Ücretsiz oda servisi
- Konaklama süresince ücretli A la Carte restaurantlarımızın bir tanesinde bir kez ağırlandırma
- Konaklama süresince Beach Suite hizmetlerinden yararlanma

Banyo

- Kuvetli ve duşlu banyo
- Duşakabin
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- VIP banyo kozmetikleri

Teknoloji

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi

Yatak

- Üst katta çift kişilik yatak ve iki adet twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

PRESIDENTIAL SUITE



Ana Bina | 233 m² | Dupleks | 4 Yetişkin + 1 Çocuk veya 5 Yetişkin

Her anınızı özel kılacak bu süitte, Akdeniz'in büyüyle sarılmış bir tatil sizi bekliyor.

Ana binada bulunan Presidential Suite, iki katlı yapısı ve ferah tasarımıyla misafirlerine lüks ve konforlu bir konaklama sunuyor. Birinci katında geniş bir oturma odası, oturma grubu, mini bar ve kapsül kahve makinesi gibi modern olanaklar bulunuyor. Parke zemin üzerine kurulmuş bu şık salon, ayarlanabilir merkezi klima ve uydu TV gibi konfor unsurlarıyla donatılmış. Aynı katta yer alan yatak odasında ise iki tek kişilik yatak, küvetli banyo ve özel balkon yer alıyor. Bornoz, terlik ve kişisel bakım ürünleriyle donatılan bu oda, misafirlere konforlu bir dinlenme alanı sunuyor.

İkinci katta ebeveyn yatak odası, çift kişilik yatak ve jakuzili banyo ile özel bir dinlenme alanı sağlıyor. Bu ferah odada mini bar, dijital kasa ve merkezi klima gibi her türlü konfor düşünülmüş. Ayrıca geniş terasa açılan jakuzi ile günün yorgunluğunu atabilir, güneşlenme alanındaki şezlonglarda dinlenerek Akdeniz'in eşsiz atmosferinin tadını çıkarabilirsiniz. Hem iç mekanın şıklığı hem de dış mekanın ferahlığı bu özel süitte bir araya geliyor. Sahilde sunulan özel beach suite gibi lüks detaylarla tatiliniz daha da özel hale geliyor.





PRESIDENTIAL SUITE

Ana Bina | 233 m² | Dupleks | 4 Yetişkin + 1 Çocuk veya 5 Yetişkin

Özellikler

- Deniz manzarası
- Oturma odası
- 2 yatak odası
- Teras ve jakuzi
- 2 banyo ve 2 tuvalet
- Ayna ve komidin
- Şeffaf ve karartma perdeler
- Balkon, dış mekân masa ve
- 2 sandalye
- Oturma grubu
- Şezlong

Hizmetler

- VIP asistan hizmeti
- Günlük mini bar dolumu
- Oda temizliği servisi
- Turndown hizmeti
- Laundry (Yıkama ve ütöleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.)
- Kapsül kahve makinesi
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz
- Çiçek ve şampanya ile karşılama
- Ücretsiz A la Carte restaurantlarda rezervasyon önceliği
- La Sofa VIP Kahvaltı
- VIP Havalimanı Transfer (Minimum 5 gece ve üzeri konaklamalarda, çift yön)
- Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalar da, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Ücretsiz oda servisi
- Konaklama süresince ücretli A la Carte restaurantlarımızın bir tanesinde bir kez ağırlanma
- Konaklama süresince Beach Suite hizmetlerinden yararlanma

Banyo

- 1 Küvetli ve duşlu banyo ve 1 duşlu banyo
- Çift Lavabo
- Tıraş / Makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Özel banyo ve duş ürünleri

Teknoloji

- LED TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı Oda Klima ve Aydınlatma Sistemi

Yatak

- Üst katta çift kişilik ve alt katta 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

KING SUITE



Ana Bina | 375 m² | Dupleks | 4 Yetişkin + 1 Çocuk veya 5 Yetişkin

King Suite, zarif tasarımı ve işlevselliği bir araya getirerek misafirlerine eşsiz bir konaklama deneyimi sunuyor. Birinci katta yer alan geniş salon ve yemek odası, parke ve mermer zeminlerle lüks bir dokunuş kazanıyor. Tam donanımlı mutfak ile misafirlerine ev rahatlığında yemek yapma imkanı sağlarken, lüks oturma takımları ve yemek alanı şık bir atmosfer yaratıyor. Ayrıca çalışma masası ve geniş balkon, iş ya da dinlenme amacıyla kullanılacak ferah alanlar sunuyor. Ayarlanabilir merkezi klima sistemi ve uydu TV gibi modern özellikler, konforu en üst seviyeye taşıyor.

İkinci katta yer alan yatak odaları, misafirlerin rahatlığı ve lüksü bir arada yaşaması için özenle tasarlanmıştır. Yüksek kaliteli twin yataklara sahip birinci yatak odası, geniş koltuk takımı ve kuvvetli banyosuyla misafirlerine hem şıklık hem de rahatlık sunuyor. Parke ve mermer zeminlerle döşenmiş bu oda, balkondan dışarıyı izlerken huzurlu bir dinlenme imkanı sağlıyor. Bu odada mini bar, uydu TV ve bornoz gibi ayrıcalıklı hizmetler de eksiksiz bir tatil deneyimi sunmak için düşünülmüş.

Ebeveyn yatak odası ise lüksün en üst seviyesini sunuyor. Gömme dolap, Josephine yatar koltuk ve jakuzili banyosu ile bu oda, misafirlerine dinlenme ve keyif dolu anlar yaşıyor. Terasındaki jakuzi ve güneşlenme alanı, Akdeniz'in büyüleyici atmosferinde rahatlatarak vakit geçirmenizi sağlıyor. Sahilde özel beach suite servisi tatilinizi daha da özel hale getiriyor. Geceleri terastaki jakuzide yıldızları izlerken, şehrin gürültüsünden uzak, sadece denizden gelen hafif dalga sesleriyle kendinizi tamamen özgür hissedeceksiniz.



KING SUITE



Ana Bina | 375 m² | Dupleks | 4 Yetişkin + 1 Çocuk veya 5 Yetişkin

Özellikler	Hizmetler	Yatak
- Deniz manzarası - Çift katlı - Salon - Yemek odası 2 yatak odası - Teras ve jakuzi 2 banyo ve 3 tuvalet - Ayna ve komidin - Şeffaf ve karartma perdeler - Balkon, dış mekan masa ve 2 adet sandalye - Oturma grubu - Şezlong - Buzdolabı - Fırın - Ocak - Mini mutfak	- VIP asistan hizmeti - Günlük mini bar dolumu - Oda temizliği servisi - Turndown hizmeti - Kapsül kahve makinası - Baskül - Bornoz ve terlik 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz - Çiçek ve şampanya ile karşılama - Ücretsiz A la Carte restaurantlarda rezervasyon önceliği - La Sofa VIP Kahvaltısı - Laundry (Yıkama ve ütöleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.) - Konaklama süresince ücretli A la Carte restaurantlarımızın bir tanesinde bir kez ağırılanma - Ücretsiz oda servisi - VIP Havalimanı Transfer (Minimum 5 gece ve üzeri konaklamalarda, çift yön) - Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir) - Konaklama süresince Beach Suite hizmetlerinden yararlanma	- Üst katta çift kişilik ve 2 twin yatak - Bebek yatağı (istek üzerine verilir.) - Yastık menüsü
		Banyo - Küvetli ve duşlu banyo - Çift lavabo - Tıraş / makyaj aynası - Saç kurutma makinesi - Özel banyo ve duş ürünleri
Teknoloji - LED TV - Telefon - WIFI - internet - Dijital kasa - Elektronik anahtar - Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi		

The background is a monochromatic teal image featuring various tropical plants. Large, feathery palm fronds are prominent, with their fine, needle-like leaves creating a dense, layered texture. In the lower-left and lower-right areas, there are clusters of small, light-colored flowers, possibly from a lily or similar species, which provide a subtle contrast to the darker foliage. The overall lighting is soft, creating a serene and naturalistic atmosphere.

ELA
VILLA STAYS

VILLA ELA PALACE

Villa Bölgesi | 297 m² | Bahçe Alanı 750 m² | Dupleks | 8 Yetişkin + 2 Çocuk

Modern dokunuşlarla dizayn edilmiş bu villa, tamamen özel alanıyla konforlu bir tatil imkanı sunuyor. Denize yakın, kendine ait alanı oldukça geniş bu villalar, gün boyunca özel butler hizmeti ile kalabalık gruplar için ideal. Çocuklu aileler için oldukça kullanışlı olan bu villalar, aynı zamanda bekarlığa veda gibi özel partileriniz için de tercih edebileceğiniz bir seçenek.

Gözlerden uzak, şık detaylarla donatılmış bu dupleks villa, 297 metrekarelik yaşam alanında konfor ve lüksü bir araya getiriyor. Bahçesindeki havuz, sabahları günün ilk ışıklarıyla birlikte sizi serin bir dalışa davet ediyor. Ayrıca terasta yer alan jakuzi de günün yorgunluğunu üzerinizden atmanız için ideal seçenekler arasında.

Villanın alt katında küçük yatak odası, modern oturma odası ve geniş yemek alanı; üst kattaki French Bed yataklarıyla donatılmış odalarla birlikte size saray konforunu yaşıyor. Her yatak odasına ait banyolar ise özel olarak tasarlanmış temizlik ve duş ürünleriyle dikkat çekiyor. Terasındaki oturma grubu ve şezlonglar, geniş bahçesinde geçireceğiniz huzurlu anlar için ideal. Dilerseniz geceleri, ev sinema sistemi sayesinde keyifli bir film keyfi de yapabilirsiniz! Mahremiyetin mükemmelliğindeki modern dokunuşların, konforunuz düşünülerek dizayn edildiği lüks konaklama deneyimi için şimdi yerinizi ayırtın!



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

VILLA ELA PALACE

Villa Bölgesi | 297 m² | Bahçe Alanı 750 m² | Dupleks | 8 Yetişkin + 2 Çocuk

Özellikler

- Toplam 4 adet yatak odası:
- Alt katta 1 adet yatak odası
- Üst katta 3 adet yatak odası
- Özel bahçe
- Oturma odası
- Yemek odası
- Master odada Teras ve jakuzi
- 4 banyo 5 tuvalet
- Balkon
- Şezlong
- Türk hamamı
- Sauna

Yatak

- 3 çift kişilik ve 2 adet tek kişilik yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

Banyo

- Küvetli ve duşlu banyo
- Çift Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinesi
- Özel banyo ve duş ürünleri

Mutfak

- Buzdolabı
- Fırın
- Buz makinesi
- Ocak
- Mikrodalga fırın
- Şarap dolabı
- Türk kahvesi makinesi

Hizmetler

- Excellence Maxibar
- Oda temizliği servisi
- Turndown hizmeti
- Kapsül kahve makinası
- Çay makinası
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz
- Çocuk seti
- Kişiye özel karşılama hizmeti
- Villa'da özel check in
- Çiçek ve şampanya ile karşılama
- Özel butler servisi
- Ücretsiz A la Carte restoranlarda rezervasyon önceliği
- Laundry (Yıkama ve ütöleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.)
- Ücretsiz oda servisi (Villa menüsü)
- VIP asistan hizmeti
- La Sofa VIP Kahvaltı
- Konaklama süresince Beach Suite hizmetlerinden yararlanma
- VIP Havalimanı Transfer (Minimum 5 gece ve üzeri konaklamalarda, çift yön verilmektedir)
- Arrival Elite Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, geliş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Konaklama süresince ücretli A la Carte restoranlarımızın bir tanesinde bir kez ayrılanma

Teknoloji

- Smart TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Akıllı oda klima ve aydınlatma sistemi

Bahçe

- Isıtmalı özel havuz
- Yemek masası ve bahçe oturma grubu
- Şezlonglar, hamak ve şemsiye
- Villa bahçesinde konaklama boyunca 1 kez ücretsiz BBQ organizasyonu



VILLA SULTAN PALACE

Villa Bölgesi | 794 m² | Bahçe Alanı 886 m² | Dupleks | 10 Yetişkin + 2 Çocuk

Özel havuzunuzda yüzerken bahçedeki doğanın büyüü sizi saracak, her anın tadını çıkaracaksınız. Villa Sultan Palace, kumsala yakın konumuyla misafirlerine hem doğayla iç içe hem de lüks bir konaklama deneyimi sunuyor. İki katlı bu ihtişamlı villa, geniş oturma ve yemek odası, tam donanımlı mutfak ve toplamda beş yatak odası ile aileler veya kalabalık gruplar için mükemmel bir seçenek. Alt katta yer alan küçük yatak odası ve iki tekli yatak, üst katta ise French bed ile donatılmış dört yatak odası bulunmaktadır. Bahçede yer alan 65 m² büyüklüğündeki ısıtmalı özel havuz ve jakuzili alan ise günün her saatinde rahatlatma ve keyif sunmak için ideal.

Villa Sultan Palace, misafirlerine sadece konfor değil, aynı zamanda özel hizmetler de sunuyor ve tatilinize adım atar atmaz kendinizi özel hissetmenizi sağlıyor. Özel butlar servisi, La Sofa'da A'la Carte kahvaltısı ve haftada bir kez özel barbekü hizmeti gibi detaylar, tatilinizi daha da unutulmaz kılacak. Villanın içerisinde ise Türk hamamı, sauna ve fitness merkezi gibi ayrıcalıklarla donatılmış geniş yaşam alanları bulunuyor. Bahçe, 886 m² genişliğiyle tam bir huzur cenneti sunuyor. Yemek masası, şezlonglar, hamak ve çardak ile donatılan bu alan, doğayla iç içe dinlenme fırsatı sunuyor. Denize karşı geniş terasında ya da havuz başında vakit geçirirken, her detayı özenle düşünülmüş bu lüks villa, misafirlerine hem huzur hem de lüksün mükemmel bir birleşimini yaşıyor. Geniş bahçede hamakta uzanıp, Akdeniz'in huzur dolu esintileriyle günün yorgunluğunu atarken zamanın nasıl geçtiğini unutacaksınız. Villanızda sunulan Türk hamamı, sauna ve jakuzili alanlarla, her anı unutulmaz bir deneyime dönüştüreceksiniz.



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

VILLA SULTAN PALACE



2 Adet | Villa Bölgesi | 794 m² | Bahçe Alanı 886 m² | Dupleks | 10 Yetişkin + 2 Çocuk

Özellikler

- Toplam 5 yatak odası:
Üst katta 4 adet yatak odası
Alt katta 1 adet yatak odası
- Özel bahçe
- Oturma odası
- Yemek odası
- 6 banyo ve 6 tuvalet
- Fitness
- Şezlong
- Türk hamamı
- Fitness
- Sauna

Yatak

- 4 çift kişilik ve 2 twin yatak
- Bebek yatağı (istek üzerine verilir.)
- Yastık menüsü

Banyo

- Küvetli banyo (2 odada mevcut)
- Lavabo
- Tıraş / makyaj aynası
- Saç kurutma makinası
- Özel banyo ve duş ürünler

Bahçe

- Isıtmalı özel havuz
- Yemek masası ve bahçe oturma grubu
- Şezlonglar, hamak ve şemsiye

Hizmetler

- Excellence Maxibar
- Oda temizliği servisi
- Turndown hizmeti
- Kapsül kahve makinası
- Çay makinası
- Baskül
- Bornoz ve terlik
- 3-12 Yaş Çocuklara Bornoz
- Çocuk seti
- Kişiye özel karşılama hizmeti
- Villa'da özel check in
- Çiçek ve şampanya ile karşılama
- Özel butler servisi
- Ücretsiz A la Carte restaurantlarda rezervasyon önceliği
- Laundry (Yıkama ve ütüleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.)
- Ücretsiz oda servisi (Villa menüsü)
- VIP asistan hizmeti
- La Sofa VIP Kahvaltı
- Konaklama süresince Beach Suite hizmetlerinden yararlanma
- VIP Havalimanı Transfer (Minimum 5 gece ve üzeri konaklamalarda, çift yön verilmektedir)
- Arrival Elite Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, geliş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Departure Elite Lounge Hizmeti (Minimum 7 gece ve üzeri konaklamalarda, gidiş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında verilmemektedir)
- Konaklama süresince ücretli A la Carte restaurantlarımızın bir tanesinde bir kez ağırlanma
- Villa bahçesinde konaklama boyunca 1 kez ücretsiz BBQ organizasyonu

Mutfak

- Tam donanımlı mutfak
- Buzdolabı
- Bulaşık makinesi
- Fırın
- Buz makinesi
- Ocak
- Mikrodalga fırın
- Şarap dolabı
- Türk kahvesi makinası
- Özel çay ve kahve makinesi

Teknoloji

- Smart TV
- Telefon
- WIFI - internet
- Dijital kasa
- Elektronik anahtar
- Ev sinema sistemi



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ODA ÖZELLİKLERİ

VIP KONSEPT	DELUXE SUITE SEA VIEW	PREMIER ROOF TOP SUITE	GRAND ROOF TOP SUITE	PRESIDENTIAL SUITE	KING SUITE	VILLA ELA PALACE	VILLA SULTAN PALACE
VIP Havalimanı Transfer (Min. 5 gece ve üzeri konaklamalarda çift yön)		★	★	★	★	★	★
Arrival Elite Hizmeti (Min. 7 gece ve üzeri konaklamalarda geliş yolculuklarında verilmektedir. İç hat uçuşlarında bu hizmet verilmemektedir.)						★	★
Departure Elite Lounge Hizmeti (Min. 7 gece ve üzeri konaklamalarda gidiş yolculuklarında verilmektedir. Antalya uluslararası çıkışlı hava limanları için geçerlidir. İç hat uçuşlarında bu hizmet verilmemektedir.)	★	★	★	★	★	★	★
Check in Çiçek ve Şampanya ile Karşılama				★	★	★	★
Özel Butler Servisi						★	★
VIP Asistan	★	★	★	★	★	★	★
Beach Suite Kullanımı				★	★	★	★
Ücretsiz A la Carte Restorantlarda Rezervasyon Önceliği	★	★	★	★	★	★	★
Ücretsiz Oda Servisi		★	★	★	★	★	★
Excellence Maxibar						★	★
Turn Down	★	★	★	★	★	★	★
Laundry (Yıkama ve ütüleme ücretsiz. Kuru temizleme ücretlidir.)		★	★	★	★	★	★
Ücretli A la Carte Restorantlarda bir kez Kullanım		★	★	★	★	★	★
La Sofa VIP Kahvaltı	★	★	★	★	★	★	★
Minibar	★	★	★	★	★		
Bornoz ve Terlik	★	★	★	★	★	★	★
Baskül	★	★	★	★	★	★	★
VIP Banyo Kozmetikleri	★	★	★	★	★	★	★
3-12 Yaş Çocuklara Bornoz	★	★	★	★	★	★	★
Tıraş / Makyaj Aynası	★	★	★	★	★	★	★
Saç Kurutma Makinası	★	★	★	★	★	★	★
Duşakabin	★	★	★	★	★	★	★
Jakuzi veya Jet Duş Paneli	★	★	★	★	★	★	★
Dijital Kasa	★	★	★	★	★	★	★
LED TV	★	★	★	★	★		
Smart TV						★	★
Telefon	★	★	★	★	★	★	★
Kapsül Kahve Makinesi	★	★	★	★	★	★	★
Akıllı Klima ve Aydınlatma Sistemi	★	★	★	★	★	★	★
Valizlik	★	★	★	★	★	★	★
Yastık Menüsü	★	★	★	★	★	★	★
Elektronik Anahtar Sistemi	★	★	★	★	★	★	★

ELA VIP HİZMETLER ŞARTLAR VE KOŞULLAR



Departure Elite Lounge Hizmeti

- Elite Lounge Hizmeti (Deluxe Suite, Excellency Suite, Premiere Suite, Presidential Suite, Prestige Suite, Villa Ela Palace ve Villa Sultan Palace) oda tiplerinde en az 7 gece veya daha fazla konaklayan misafirler için geçerlidir.
- Elite Lounge Hizmeti Antalya havalimanı uluslararası çıkışlı uçuşlar içindir. İç hat uçuşlarında bu hizmet verilmemektedir.
- Tüm check-in formaliteleri TAV görevli personeli tarafından tamamlanır.
- Tüm konukların uçuş kalkışlarından en az 24 saat önce Guest Assist masasında rezervasyon yaptırımları gerekmektedir. Terminal 1 veya 2'den varış zamanı için servis ayrıntıları.
- Otel çıkış tarihi / uçuş kalkış tarihi aynı tarihlerde olmalıdır.

Servis detayları:

- Terminal 1 veya 2'deki CIP buluşma noktasında Ela Excellence yolcularının karşılanması.
- Terminale özel kapıdan giriş.
- CIP personeli eşliğinde Fast Track Şeritlerini kullanarak tüm check-in ve güvenlik formalitelerinin tamamlanması.
- Çeşitli ikramlar, atıştırmalıklar ve ücretsiz Wi-Fi hizmeti sunan CIP Lounge'da uçuşu beklemek.
- Bazı havayollarının kendi güvenlik prosedürleri nedeniyle bu hizmet verilemeyebilmektedir. Hizmetin verilememesinden otel sorumlu değildir.

Arrival Elite Hizmeti

- Elite Lounge Hizmeti (Villa Ela Palace ve Villa Sultan Palace) oda tiplerinde en az 7 gece veya daha fazla konaklayan misafirler için geçerlidir.
- Elite Lounge Hizmeti Antalya havalimanı uluslararası uçuşlar içindir. İç hat uçuşlarında bu hizmet verilmemektedir.
- Tüm karşılama formaliteleri TAV görevli personeli tarafından tamamlanır.
- Otel varış tarihi / uçuş varış tarihi ile aynı tarihlerde olmalıdır.

Servis detayları:

- Pasaport kontrol noktası öncesinde terminal binası gelen yolcu bölümündeki 'Meeting Point'te karşılanması.
- Ayrıcalıklı pasaport kabinlerine yönlendirilmesi.
- CIP memuru tarafından isim tabelası ile karşılanıp Bagaj Beltine kadar eşlik edilmesi.
- Porter tarafından karşılama bankalarına kadar eşlik edilmesi.
- Bazı havayollarının kendi güvenlik prosedürleri nedeniyle bu hizmet verilemeyebilmektedir. Hizmetin verilememesinden otel sorumlu değildir.

ELA GURME DENEYİMLERİ

Her yemeğin, lezzet ve keyif dolu bir yolculuk olduğu Ela Gurme Deneyimleri'ni keşfedin. Geldiğiniz andan ayrıldığıınız ana kadar, unutulmaz ve tatmin edici bir gurme macera sunmak için buradayız. En kaliteli malzemelerle hazırlanmış özenli yemeklerin tadını çıkarın ve mükemmellik taahhüdümüzü hissedin. Memnuniyetinizin önceliğimiz olduğu yemek deneyiminizi yeni bir seviyeye taşımamıza izin verin.





RUHUNUZA DOKUNACAK BİR LEZZET DENEYİMİ.

GASTRONOMİ

FeelWell Her Şey Dahil Yeme – İçme Konsepti

KONSEPTE DAHİL HİZMETLER	Ana restoranda (açık büfe) kahvaltı, öğle ve akşam yemekleri	La Sofa, La Sante ve La Salsa a la carte restoranlarında akşam yemeği (La Sante ve La Salsa restoranlarında rezervasyon gereklidir.)	9 adet bar	Patisserie	Çocuk Restoranı
	Carte D'or Gelato dondurma	24 saat yeme - içme hizmeti	Diyet yapan ve alerjisi olan misafirlere özel yiyecekler (Ela asistanlara bilgi verilmesi dahilinde)	Tüm içeceklerde uluslararası standartlarda orijinal A+ markalar	Havuz çevresinde soğuk mevsim meyveleri, dondurma standı, aperatif sunumlar
	Galata Beach Club (12 yaş ve üzeri)	La Sofa Snack restoran'da gün boyu (12:00 - 16:00) yeme - içme hizmeti	Odada günlük mini bar dolumu	Yerli ve yabancı alkollü / alkolsüz içecekler	Çocukları için özel talepleri olan misafirlere özel yemeklerin hazırlanması
	Hayat Restoran ve Elazen Bar da Detox içecekleri, taze sıkılmış meyve suları ve bitkisel çaylar	Odalarda Kapsül kahve makinası ve sıcak içecek setup'ı			

EKSTRA HİZMETLER	Galata Tavern, Akari Teppanyaki, LA Perla a la carte restoranlarında akşam rezervasyonlarında kişi başı kuver ücreti uygulanmaktadır. (Rezervasyonludur)	La Sofa a la carte özel kahvaltı hizmetinde kişi başı kuver ücreti uygulanmaktadır. (Rezervasyonludur)	24 saat oda servisi	Premium ithal viskiler, mahzen şarapları ve içecek çeşitleri	VSOP ve XO premium konyaklar	Özel kutlamalar ve organizasyonlarda özel menü siparişleri
	Winery	Beach Suite Kullanımı	Havalimanı VIP Transfer			

HAYAT RESTORAN

Hayat Restaurant'ta sabah kahvaltısı, öğle yemeği, akşam yemeği büfelerinde Türk ve dünya mutfağından en iyi seçkileri bulacaksınız. Ambiyans ve karşılama hizmeti size alışık olduğunuz açık büfe hizmetinin ötesinde bir deneyim yaşatacak.



LA SOFA

Güne özel seçimleri ile La Sofa Gurme, çeşitli kahvaltı lezzetlerini kapsayan menüsü ile öne çıkıyor. Meltem rüzgarlarının eşliğindeki deniz manzarası ise keyifli bir öğle yemeğinin tadını sevdiklerinizle beraber çıkarmanızı sağlıyor.



GALATA

Beach Club (12 yaş üzeri)

Yazın enerjik ritmini gün boyu canlı DJ performanslarıyla Galata Beach Club'ta yaşarken, plaj keyfine eşlik eden zengin menü ve miksologlarımızın elinden çıkan harika kokteyller ile tatilinizin tadını çıkarabilirsiniz.



LA ROUGE PATISserie

Muazzam kruvasanlardan lezzetli eklere ve pastalara La Rouge, incelik dolu lezzetli ürünlerini, biri ana binada diğeri Meydan'da olmak üzere iki farklı noktada misafirlerine sunuyor.



MANAV

Meydan'da yer alan Manav'da, taze meyveler, sebzelerle kendinizi yenileyebilirsiniz.



ELA ANATOLIAN

Ela Anatolian kapısından girdiğiniz anda gold rengin zenginliği, bej tonlarının sade ışıltısı ile dengeleniyor. Bu zarif sadelik, sizleri yemyeşil bir manzaraya bakan masalarda huzur dolu bir yemek deneyimine davet ediyor. Sunulan yemekler her damak zevkine hitap eden bir lezzet şöleni.



AKARI TEPPANYAKI

Uzakdoğu Mutfağı

Yetenekli şeflerin Teppanyaki gösterilerinin sizi Uzak Doğu'nun gizemli atmosferine götüreceği Akari'de, sushi ve sashimi gibi egzotik lezzetler, keyifli atmosferi ile sizleri bekliyor.



GALATA

Tavern

Galata Tavern'inde geleneksel mezeler ve taze deniz ürünlerinden oluşan zengin menüsü her damak tadına hitap edecek. Güzel bir atmosfere sahip Galata Meyhanesi, denize sıfır eğlence dolu geceler için sizleri bekliyor.



LA SANTE

Akdeniz Mutfağı

Yeni trend beslenme tarzına uygun zeytinyağlı tatlarla soğuk, sıcak lezzetler, sebzeler ve meyveler harika bir dokunuşla bir araya geliyor.



LA PERLA

İtalyan Mutfağı

Otantik İtalyan mutfağının en seçkin lezzetlerini sunan La Perla'da şeflerimizin taze ve kaliteli malzemelerle hazırladığı yemekler, keyifli bir gastronomik deneyim yaşamanızı sağlıyor. Şık ve rahat atmosferimizde, özenli servisimiz eşliğinde geleneksel İtalyan yemeklerinin tadını çıkarın.



LA SALSA

Meksika Mutfağı

Meksika'ya doğru bir lezzet turuna hazır mısınız? La Salsa'da çekilecek fotoğraflarda insanlar sizi gerçekten Meksika'ya gitmişsiniz zannedecek.



LA SOFA

Türk Mutfağı

En sevdiğiniz yemek mekanlarından biri olmaya aday La Sofa Lounge & Grill'de ızgaradan özel lezzetlerin yer aldığı Türk mutfağından zengin menüsüyle lezzetli bir yolculuğa çıkmaya davetlisiniz.





RESTORANLAR	Aktivite	Tip	Çalışma Saatleri	ELA - Herşey Dahil
Hayat Ana Restoran	Kahvaltı Öğle Yemeği Akşam Yemeği Pazar günlerine Özel Brunch	Açık Büfe	07.00 – 11.00 12.30 – 14.30 19.00 – 21.30 07.00 – 14.30	✦
Ela Anatolian 7/24	Uluslararası Mutfak	A la Carte	24 Saat	REZERVASYONSUZ Ücretsiz
La Sofa	A la Carte Akşam Yemeği	A la Carte	19.00 – 22.30	REZERVASYONSUZ Ücretsiz
La Sante (Akdeniz Mutfağı)	A la Carte Akşam Yemeği	A la Carte	19.00 – 22.30	REZERVASYONLU Ücretsiz
La Salsa (Meksika Mutfağı)	A la Carte Akşam Yemeği	A la Carte	19.00 – 22.30	REZERVASYONLU Ücretsiz
La Perla (İtalyan Mutfağı)	A la Carte Akşam Yemeği	A la Carte	19.00 – 22.30	REZERVASYONLU Ücretli
Akari Teppanyaki (Uzakdoğu Mutfağı)	A la Carte Akşam Yemeği	A la Carte	19.00 - 22.30	REZERVASYONLU Ücretli
Galata Tavern	A la Carte Akşam Yemeği	A la Carte	19.00 - 22.30	REZERVASYONLU Ücretli
La Sofa Gurme Kahvaltı	A la Carte Kahvaltı	A la Carte	09.00 – 11.00	REZERVASYONLU Ücretli
La Sofa	A la Carte Snack	A la Carte	12.00 – 16.00	✦
La Sofa	Atıştırmalık Fırından	Take Away	16.00 – 18.00	✦
Galata Beach Club +12	A la Carte Snack	A la Carte	12.00 – 16.00 16.00 – 18.00 (İçecek Servisi)	✦
La Perla Bistro Snack	Ev Yapımı Burger, İtalyan Pizza ve Makarna	A la Carte	12:00 - 16:00	✦
La Rouge Pastane (Alt Lobi)	Patisserie	Self Servis	10:00 - 23:00	✦
La Rouge Pastane (Dış Mekan)	Patisserie	Self Servis	10.00 – 23.00	✦
Manav	Meyve Çeşitleri	Açık Büfe	10.00 – 19.30	✦
Everland Kids World	Öğle Yemeği Atıştırmalık Akşam Yemeği	Açık Büfe	12.00 – 13.30 15.00 – 16.00 18.30 – 19.30	✦
Oda Servisi	Yemek ve İçecek	Menü	24 Saat	ÜCRETLİ MENÜ
The Browns Gourmet Coffee	Cafe	Self Servis	10.00 – 23.00	✦

A la Carte Restoran Kullanımlarına Dair Uygulamalar;

- Galata Tavern, Akari Teppantaki, La Perla restoranlarında kişi başı kuver ücreti uygulanmaktadır. 0-6 ya çocuklar için ücretsiz, 7-11,99 yaş çocuklar, kişi başı rezervasyon, kuver ücreti üzerinden %50 indirimli olarak hesaplara işlenir.
- La Sofa a la carte restoran ücretsiz ve rezervasyonsuz, La Sante ve La Salsa a la carte restoranlar, ücretsiz ve rezervasyonlu olarak hizmet vermektedir.
- Tüm a la carte restoranların rezervasyon sistemi, Ela Assistant ekipleri tarafından yönetilir ve misafirler bu kanal ile rezervasyonlarını yaparlar.
- Ela Anatolian a la carte restoran 7/24 ücretsiz hizmet vermektedir ve rezervasyona tabi değildir.
- Ana restoranımızda (Hayat Restoran) vegan büfe mevcuttur. Ayrıca tüm a la carte restoranlarımızın menülerinde vegan yiyecek alternatiflerimiz bulunmaktadır.
- Yaş günü, evlilik yıldönümü ve balayı çiftleri, La Sofa, La Sante, La Salsa a la carte restoranlarımızda 1 gece ücretsiz özel setup'lı masada ağırlanır. (Sadece yetişkinler için)



BARLAR

BARLAR	Aktivite	Çalışma Saatleri	ELA - Herşey Dahil
Lobi Bar	Bar	24 Saat	✦
Alt Lobi Bar	Bar	09.00 - 00.00	✦
Anatolian Bar	Bar	17.00 - 00.00	✦
Oxford Lounge	Bar	10.00 - 00.00	✦
Elazen Bar	Bar	09.00 - 20.00	✦
Night Zone	Disko Bar	23.00 - 02.00	✦
La Sofa Bar	Bar	08.00 - 00.00	✦
Polaris Event Bar	Bar	09.00 - 00.00	✦
Pier Bar	Bar	09.00 - 19.00	✦

Pier Bar ve Elazen Bar haricindeki tüm barlarımızda içecekler masaya servis edilmektedir.

MINİ BAR

Su 400 ml	Su 1 litre	Soda 200 ml	Meyve suyu portakal 200 ml	Meyve suyu vişne 200 ml	Ice Tea limon 330 ml
Ice Tea şeftali 330 ml	Bira 33 cl	Kutu Cola 250 ml	Kutu Cola Zero 250 ml	Kutu Fanta 250 ml	Kutu Sprite 250 ml
Aperatif Bisküvi 45 gr	Çikolatalı gofret	Çiğ karışık kuruyemiş 45 gr	Cips 20 gr		



MINİBAR GÜNLÜK BİR KEZ DOLDURULMAKTADIR. EXTRA İSTEKLER ROOM SERVICE TARAFINDAN KARŞILANIR.

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



LOBBY BAR

Lobby Bar, misafirlerimizin otelin içinde de günün keyfini çıkarmaları için özel olarak tasarlandı. Terasta manzaranın tadına varırken yatıştırıcı piyano eşliğinde rahatlayıp, sevdiklerinizle paylaştığınız unutulmaz anılar yaratacaksınız.

OXFORD LOUNGE

Oxford Lounge, bilardo gibi oyun istasyonları ile renklenmiş bir atmosfer sunar. Oxford Lounge, erken gelen ve geç çıkış yapan misafirlerimiz için konforlu bir ortam sunarken özel duşlar ve dinlenmek için rahat koltukları ile keyifli bir tatil deneyimi yaşıyor.



ELAZEN BAR

Elazen Spa & Rituals Lounge içerisinde yer alan Elazen Bar, spa merkezinde yaptırdıkları masaj ve bakımlardan sonra taze sıkılmış meyve ve sebze suları ile bitki çaylarının keyfini çıkaran misafirlerimiz için eşsiz bir dinlenme alanıdır.

NIGHT ZONE

Gece kulübümüz Night Zone, güney sahillerinin sıcaklığını gecelerinize taşıyan DJ performansları ile müzik ve dansı birleştirerek gecenin ritmini artırıyor.





PIER BAR

Denizin tam üzerinde iskele boyunca uzanan Pier Bar, denizin o derin mavisine yakından tanık etmeniz için tasarlanmış özel bir mekan. Barın zarif detayları, rustik ahşap yapısıyla modern tasarımın muhteşem birleşimini gözler önüne seriyor. Akşamüstü, güneşin altın tonları barın ahşaplarına vururken, sizler de bu su üstü cennetinin tadını çıkarabilirsiniz.

POLARIS EVENT BAR

Ana havuzumuzun yanında yer alan Polaris Event Bar, gün boyu soğuk içecekler, havuz başında keyifli vakit geçirmeniz için kokteyller ve sıcak içecekler sunmaktadır. Eşsiz kokteyllerimizi denemenizi ve rahatınız için tasarlanmış lounge alanında dinlenmenizi tavsiye ederiz.



LA SOFA BAR

Doğanın renkleriyle iç içe tatilinizin tadını çıkarın ve miksologlarımızın hazırladığı serinletici kokteyller ile La Sofa Bar'da rahatlayın!

Öğleden sonra güneşin battığı canlı caz seansları, La Sofa Bar'da kaçırılmaması gereken bir şey



ANATOLIAN BAR

Ela Anatolian Bar, dünya içkilerinin en özel örneklerini ve zengin şarap koleksiyonumuzu keşfetmeniz için sizleri davet ediyor. Şık bir ortamda, kaliteli içeceklerin keyfini çıkarabileceğiniz bu eşsiz mekan, unutulmaz anılar biriktirmeniz için ideal bir buluşma noktasıdır.



İÇECEK KONSEPTİ

- Yerli ve ithal A kalitede alkollü-alkolsüz içecekler
- Tüm restoran ve barlarda kalite şaraplardan seçmeler
- La Rogue Patisserie'de çay, kahve ve diğer sıcak/soğuk içecek çeşitleri
- Çeşitli ünitelerde mevsime göre taze sıkılmış meyve suyu servisi
- Havuz ve sahilde şezlonga içecek servisi

Viski	Talisker 10 YO Glenmorangie 10 YO The Singleton Single Malt 12 YO Aberlour 12 YO Glenlivet Founder's Reserve Glenfiddich 12 YO	Jack Daniel's Single Barrel Jack Daniel's No 7 Jack Daniel's Gentleman Jack Jack Daniel's Honey Jack Daniel's Fire Jack Daniel's Apple	Chivas Regal 12 YO Chivas Regal 15 YO Chivas Regal 18 YO	Johnnie Walker Red Label Johnnie Walker Black Label Johnnie Walker Gold Label Reserve Johnnie Walker Double Black	Jameson Black Barrel Jameson Dubliner Irish	J/B Ballantines Dimple Golden Selection Woodford Reserve Cutty Sark Jim Beam Bourbon
Votka	Absolut Blue Absolut Citron Absolut Vanilia Absolut Mandrin Absolut Raspberri Absolut Pears Absolut Elyx	Stolichnaya Elit Tito's Beluga Noble Belvedere Grey Goose	Smirnoff Red No 21 Smirnoff North Smirnoff Green Apple	Russian Standart Platinum Russian Standart Finlandia Platinum Finlandia	Lüksusowa Nemiroff Gilbey's Stoli	
Cin	Tanqueray No Ten Tanqueray Dry Gardener	Hendrick's Gin Mare Mediterranean Bombay Sapphire	Gordon's Gordon's Pink	Beefeater Beefeater Pink	Gilbey's Fords Greenall's	
Rom	Havana Club Anejo 3 Anos Havana Club Anejo 7 Anos	Captain Morgan White Captain Morgan Black	Bacardi	Cachaça Janerio		
Tekila	Olmea Altos Plata Olmea Gold Olmea Silver	Don Julio Blanco	Sierra Gold Sierra Silver	El Jimador Silver		
Konyak & Brandy	Hennessy VS Martell VS	Remy Martin VSOP	ST-Remy Brandy VSOP Napoleon Brandy	Metaxa 5 Metaxa 7		
Aperatif & Vermut	Martini Bianco Martini Extra Dry Martini Rosso Martini Fiero	Garrone Bianco Garrone Rosso Garrone Extra Dry Garrone Bitter	Ramazotti Amaro Mazzetti Morbida- Grappa Giovane	Aperol	Fernet Branca	Campari
Bira	Corona Miller	Heineken Budweiser	Becks Tuborg Gold	Carlsberg Carlsberg Fıçı	Guinness Dark Budweiser Dark	Krombacher (Alkolsüz Bira)
Likör	Malibu Archers Safari Skins Mastiha Cardinal Melon	Tia Maria Kahlua Baileys	Disaronno Amaretto Luxardo Maraschino	Southern Comfort Drambuie Cointreau Luxardo Triplum Triple Sec	Passoa Chambord Keglevich Peach Keglevich Melon Keglevich Strawberry	Jagermeister Luxardo Limoncello Luxardo Sambuca
Rakı	Yeni Rakı Yeni Rakı Yeni Seri Yeni Rakı Ala Yeni Rakı Ustaların Karışımı	Tekirdağ Altın Seri Beylerbeyi Tera Gold Efe Gold Beylerbeyi Göbek	Tekirdağ Yaş Üzüm Efe Yaş Üzüm	Mercan Rakı Altınbaş Kulüp Rakı	Sake Gekkeikan Ouzo Plomari	

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ELAZEN HOLİSTİK SAĞLIK ve İYİLİK MERKEZİ

4.500 m²'lik huzur ve yenilenme cenneti olan ElaZen Spa & Wellness'i hemen keşfedin. %100 organik ve doğal cilt bakım ürünleri kullanılarak sunulan 50 farklı masaj ve bakım ile kendinizi şımartın. Kendini adanmış personelimiz ve mükemmel hizmetimiz size hiç olmadığı kadar canlanmış hissettirecek, bedeninizi ve zihninizi yenileyecek.





ELAZEN SPA & WELLNESS

- Özel mimarisi ile 4.500 m² alanda hizmet veren Elazen Spa & Wellness merkezinde sunulan masaj ve bakımlar ile tatilinizde bedeninizi ve ruhunuzu yenileyeceksiniz.
- Elazen Spa & Wellness uluslararası nitelikteki personeli ile 09.00 - 20.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
- Elazen Spa & Wellness'ta sunulan bakım ve uygulamalarda organik ve doğal ürünler kullanılır.

- Elazen Spa & Wellness: 14 Masaj Odası - 1 Cilt Bakım Odası
1 Vücut Bakım Odası - 1 adet Grand Suit - 4 adet Garden Suit
1 Kubbe Hamam - 1 Elazen Hamam - Dinlenme Alanları
Açık ve Kapalı Yüzme Havuzu - Kapalı Çocuk Yüzme Havuzu
Fitness Salonu
- Yeni ücretli SPA rekreasyon bölümü:
2 Kişiyi Özel Kese Odası - 2 Ayrı Kese Odası
1 Sauna - 1 Buhar Odası
- 2 Duş - WC





RAHATLA, TAZELEN, YENİLEN

ELAZEN SPA & WELLNESS

KONSEPTE DAHİL HİZMETLER	Fitness Salonu	Fin ve Bio Sauna	Dinlenme Alanı	Buhar Banyosu	Kar Çeşmesi
	Isıtmalı havuz (Kapalı ve Açık Havuz)	Türk Hamamı	Elazen Bar		
EKSTRA HİZMETLER	Masajlar ve VIP Hamam Hizmetleri	Cilt ve Vücut Bakımları	Villalarla hamam bakımı ve Masaj Hizmetleri	Avrupa ve Asya Masajları	Güzellik Uygulamaları
	VIP Bölümü (Buhar odası, 3 hamam, sauna, duş ve WC.)	Organik Yüz Bakımları: Pressotherapy, Ozon Sauna, Yosun Bakımları	VIP SPA, Garden Suites	Wellness: Doğal Anti-Age Bakımları, Pro Collegen, Yüz Bakımları, İyileştirici Vücut Bakımları	Organik Vücut Bakımları
	Spa Ritüelleri	Spritüel otantik vücut bakımları: lomi lomi nui, hot stone terapi, elazen ritüel	Profesyonel kozmetik cihazları ile bakım	Kuaför Hizmetleri, Manikür, Pedikür	Ayurveda ritüelleri: Abhyanga, Shiroabhyanga, Shirodhara, Indian Head Massage

ELAZEN SPA & WELLNESS

50 yıllık geçmişe sahip, ilkesinde ve temelinde "Doğaya Saygı ve Sevgi" olan özel kozmetik ürünleriyle ön plana çıkan cilt ve vücut bakımları, en çok tercih edeceğiniz SPA ritüellerinin başında geliyor. Yoğun, anında ve kalıcı bir güzellik elde etmek için cildin doğal ritminin restorasyonunu destekleyen, cilt bariyerini güçlendiren, genel sağlığını yeniden oluşturan, değerli aktif bileşenler ile yaşlanma ile savaşılan, yüz hatlarını toparlama etkisi ile cilde yoğun, taze, genç ve sıkı bir görünüm kazandıran, her cilt tipine özel protokoller ve yenilikçi formüller sunulmaktadır.

Tüm kozmetiklerde çevre dostu ürünler tercih eden ELAZEN SPA; karbon izi bırakmayan, geleneksel hasat ve üretim süreçlerini koruyan, çevre konusunda hassasiyetle imal edilen, içeriğinde şifalı doğal taş, tıbbi ve aromatik bitkilerden elde edilen zengin doğal etken maddesi içeren kozmetik reçeteleri esas alarak, yenilikçi ve yüksek teknoloji yöntemleri ile üretilmiş kozmetikleri sizlerin beğenisine sunuyor.

GELENEKSEL TÜRK HAMAMI

Kadim zamanlardan beri var olan Türk Hamam kültürü, bedeni ve ruhu tazeleyerek, vücudun canlanmasını ve adeta yenilenmiş hissinin yaşanmasını amaçlar. Fiziksel ve zihinsel yorgunluğunuzu giden, benliğinizi sakinleştiren geleneksel Türk hamam kültürü ile beslenen iyileştirici su arınma bakımları en çok tercih edilen ritüellerin başında gelir. Otantik hamamın rahatlatıcı ortamında gerçekleşen uygulamada buharın ve taşın nazik ısı ile arınma için hazırlanan cildinize Su Selamlama Seremonisi, devamında arındırıcı kese uygulaması ve ipeksi köpük dokunuşu ile hamam ritüelimiz sona erer.

MASAJLAR

Şifalı bitkilerin özleri, holistik natürel aromalar ve yağ karışımları iyileştirici masaj ve ritüeller ile birleşerek ahenk içinde eşsiz bir deneyim sunuyoruz. Doğu ve Batının kadim bilgeliği ile harmanlanan çeşitli masaj teknikleri sizleri bedensel ve ruhsal huzura kavuşturacak, yorgunluğunuzun akıp gittiğini ve eşsiz bir deneyim yaşayacağınızı hissedeceksiniz. Özenle hazırlanmış masaj koleksiyonumuzda 1812 yılında İsveçli Doktor Per Henrik Ling tarafından geliştirilen Klasik İsveç Masajı'ndan, rahatlatıcı Akdeniz Aromaterapi'ye, otantik Uzakdoğu ve holistik

Hint Ayurveda ritüellerinden, iyileştirici Remedial terapilere kadar zengin bir masaj yelpazesi sizlerin deneyimine sunulmuştur. Vücudunuzun bütününe uygulanan dokunuşlar sayesinde sinir sisteminiz uyarılır, kan ve lenf dolaşımı düzenlenir, toksinlerden arınmış mental olarak rahatlamış olursunuz.

AYURVEDA HOLİSTİK RİTÜELLER

Sanskritçe "Yaşam Bilimi" anlamına gelen Ayurveda, kökeni Hindistan'ın Vedik kültürüne dayanan 5000 yıllık bir doğal şifa sistemi olup, insanoğluna beşeri potansiyelinin üst sınırını gerçekleştirirken, her yönden dengede ve zinde kalmasına yardımcı olan bir bilgelikler bütünüdür. İnsanı doğayla, yaşam biçimiyle bir bütün olarak ele alır ve kendi iyileştirici sistemini de bu temel üzerine kurar. Tedavi sisteminin en önemli temel taşlarından birisi de Ayurveda masajıdır. Ayurveda iyileştirici ritüeller beden ve zihni bir bütün olarak ele alır. Bu masaj uygulamasında bedenin kendini onarması, tazelemesi, yenilemesi, zihnin de sakinleşip dinginleşmesi için beden sistemlerine gerekli yaşam enerjisi aktarımı sağlanır. Bedende birikmiş bütün olumsuz enerjiyi temizler, kaslardaki gerilimi rahatlatır, bedeni güçlendirir, erken yaşlanmayı önler ve kırışıklıkları durdurur.

KUAFÖR SALON BAKIMLARI

Berber hizmetleri, saç tasarımı, saç renklendirme, keratin bakımı, el ve ayak bakımı, tırnak tasarımı ve gençlere/çocuklara özel trend örgü ve saç modelleri ile salonumuz seçkin markalardan oluşan hizmetler sunar.

İDEAL VÜCUT BAKIMI

Ozon sauna, pressotherapy cihazı, yosun bakımları, masaj teknikleri sayesinde; bölgesel yağ ve selülitleri azaltarak vücut şekillendirmesinde de etkili sonuçları sunar.

WELLNESS DİNLENME & JAKUZİ POOL ALANI

Spa bakımlarından sonra misafirlerimize ayrılan sessiz dinlenme alanımızdır.



ELA EĞLENCE & AKTİVİTE DENEYİMLERİ

Ela Excellence Resort Belek'teki geniş portföyümüzle macera ve heyecan dolu bir dünyaya dalın. Akdeniz'in masmavi sularını keşfetmeyi, heyecan verici su sporlarına katılmayı veya havuz başında dinlenmeyi seçerseniz de, ömür boyu sürecektir unutulmaz anlar ve hatıralar yaratın.



TATİLİNİZ HIÇ BU KADAR EĞLENCELİ OLMAMIŞTI.

EĞLENCE & AKTİVİTE

FeelWell Her Şey Dahil Konsepti

Dünyaca ünlü şovlardan, canlı DJ performanslarına çok çeşitli seçenekler ile Ela Excellence Eğlence Takımı her an sizinle. Eğlence anlayışınız ne olursa olsun tatiliniz süresince eğlenebilmeniz için haftanın 7 günü farklı gündüz ve gece aktiviteleri sunuyoruz.

KONSEPTE DAHİL HİZMETLER	Canlı Müzik Performansları	Akşam Eğlence Programları	Sinema	Yetişkin Gündüz Aktiviteleri (+16)	Night Zone Gece Kulübü
	Bilardo (+16)	Tenis	Tenis Kortu ve Raketlerin Kullanımı	Plaj Voleybolu	Su Topu
	Masa Tenisi	Zumba	Futbol	Basketbol	Bisiklet
	Boccia	Giant Jenga	Shuffle Board	Dart	

EKSTRA HİZMETLER	Tenis Kortlarının Aydınlatması	Özel Tenis Dersleri ve Raket Kiralama	Eğitmen Eşliğinde Özel Antreman	Özel Yüzme Dersleri	Paddle Tenis Saha Kullanımı ve Işıklandırma
	Jet Ski	Airstream	Speed Boat Tour	Su Kayağı	Jet Car
	Parasailing	Motorlu Su Sporları	Sörf ve Katamaran Dersleri	Parasailing Tandem	Wakeboard
	Sailing				

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ESSİZ BİR DOĞANIN İÇİNDE YENİDEN CANLANIN.

FIT GARDEN

Gerçek anlamda keyifli ve sağlık dolu bir tatil için, uzmanlar gözetiminde hazırlanan ve uygulanan aktivite seçenekleri ile spor sever misafirlerimizle buluşuyoruz.

KONSEPTE DAHİL HİZMETLER	Yoga	Aerial Yoga	Aerobic	Step Aerobic	Pilates
	SPA Indoor Fitness, Garden Fitness	Aqua Bike	Spinning	Body Workout	CrossFit
	Tabata	Zumba	Su Jimnastiği (Kardio, Dans, Aquafit)	Aqua Jumping	Bisiklet Turu
	Kangoo Jumps				

EKSTRA HİZMETLER	Eğitmen Eşliğinde Özel Antrenman-Fitness Programı	Özel Yüzme Dersleri	Özel Tenis Dersleri ve Profesyonel Raket Kiralama
---------------------	---	---------------------	---



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

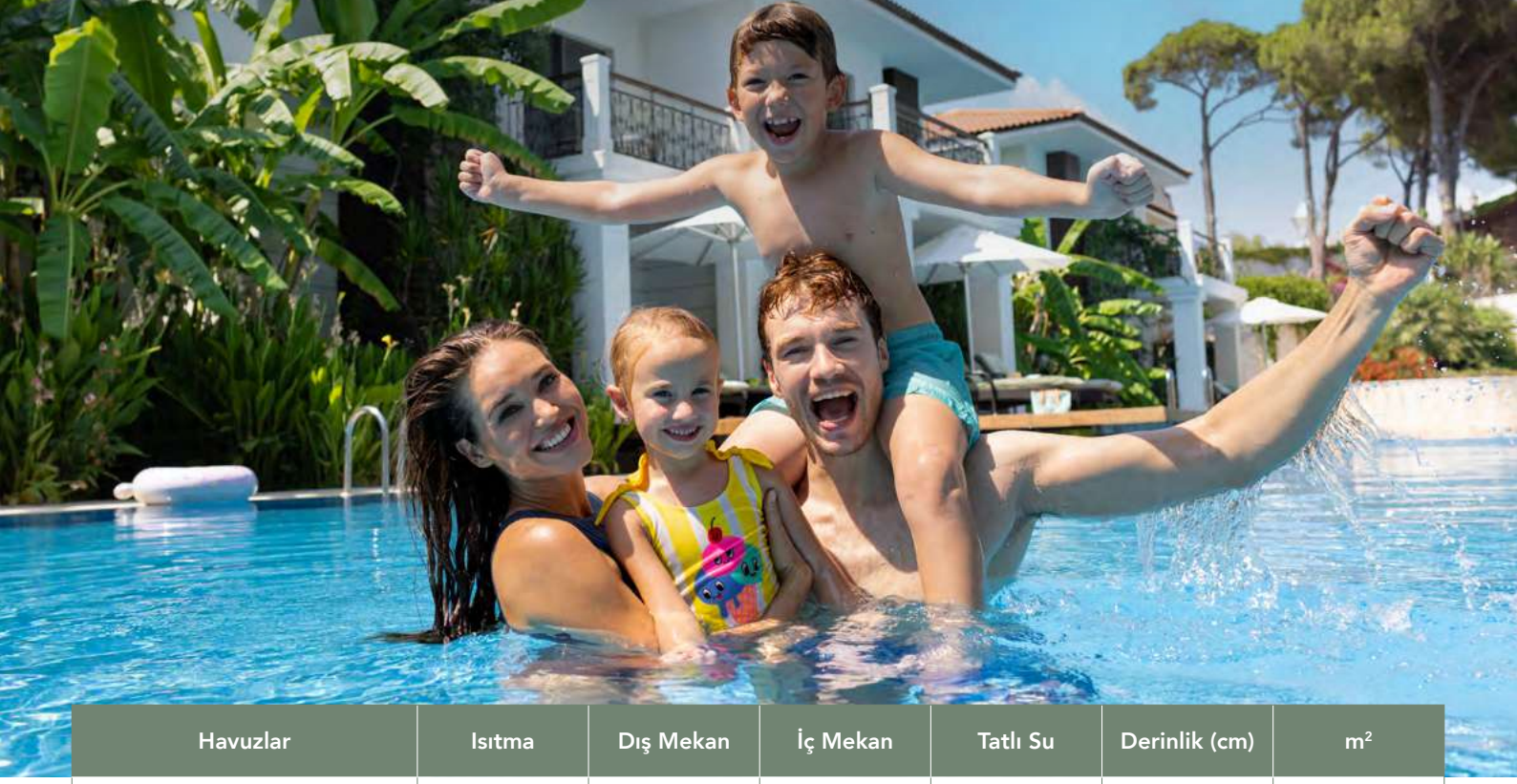
ELA'NIN ÖZGÜRLEŞTİREN ATMOSFERİ

Huzur dolu bir ortamda endişelerden uzak bir tatili kucaklayın.
Tatilinizi stresten arınmış bir şekilde geçirirken rahatlayın,
gerisini bize bırakın.

Sizi, Ela'nın samimi atmosferine davet ediyoruz.

SUYUN İYİLEŞTİRİCİ GÜCÜ YANINIZDA.

HAVUZLAR ve AQUAPARK



Havuzlar	Isıtma	Dış Mekan	İç Mekan	Tatlı Su	Derinlik (cm)	m²
Ana Havuz (Aktivite)		✦		✦	140	2226
Lake House Havuzları (2)		✦		✦	140	267 - 1446
Yarı Olimpik Havuz	✦	✦		✦	140	865
Kapalı Havuz (Spa)	✦		✦	✦	140	216
Aqua Park Havuzu		✦		✦	120	144
Çocuk Aqua Park Havuzu	✦	✦		✦	40	177
Kapalı Çocuk Havuzu (SPA)	✦		✦	✦	30	17
Lake House Çocuk Havuzu (1)		✦		✦	40	28
Lake House Çocuk Havuzu (2)		✦		✦	40	28

* Isıtılmalı havuzlar hava şartlarına bağlı olarak yılın belli dönemlerinde ısıtılmaktadır.



ALTIN KUM, GÜNEŞİN SICAKLIĞI VE BERRAK SULAR...

BEACH SUITES

- Beach Suite, hizmet saatleri 09:00 - 18:00
- Beach Suite, Sultan Palace, Ela Palace villaları ve King Suite, Presidential Suite misafirleri dışında ücrete tabiidir ve rezervasyon gerektirir.
- Beach Suite karşılama servisinde; meyve tabağı, minibar, kuruyemiş, köpüklü şarap ikram edilir.
- Çağrı butonu aracılığıyla kolay ve hızlı servis hizmeti.

- La Sofa & Galata Beach Club QR menüsünden sipariş hizmeti (12:00 - 16:00).
- Alkollü, Alkolsüz ve Sıcak İçecek Servisi (09:00 -18:00)
- Gün boyu dondurma servisi
- Beach Suite ayrıcalıkları maksimum 4 kişiye kadardır. 4 kişiden kalabalık kullanımlar ünite ücretlidir.



* Isıtılmalı havuzlar hava şartlarına bağlı olarak yılın belli dönemlerinde ısıtılmaktadır. Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ELA EVERLAND

ÇOCUKLAR, ERGENLER VE GENÇLER İÇİN İYİ HİSSETME VE İLHAM DÜNYASI

Genç misafirlerimizin iyi hissetme, güvenlik ve kaygısız eğlence önemini anlıyoruz. ELA Everland, büyümeyi, yaratıcılığı ve katılımı teşvik eden doğal ve dijital deneyimlerin eşsiz bir karışımını sunan bir resort içinde resorttür. Everland'de çocuklar, ergenler ve gençler unutulmaz anılar yaratır ve hayal güçlerini serbest bırakabilirler.





SIHİRLİ BİR YENİLENME MACERASI.

EVERLAND KIDS WORLD

Mutlu çocuklar için keşif dolu bir dünya.

Eğitimli personellerin önderliğinde ve gözetiminde, doğa ve dijital dünya ile bütünleşmiş, her yaş grubu çocuklar için özel tasarlanmış birçok aktivite, spor faaliyetleri, atölye çalışmaları ile eğitim ve eğlenceyi birlikte deneyimleyebilecekleri enerji dolu bir dünya. Eğlenceli aktiviteler (Ajan okulu, itfaiye, polis ofisi, vb.), atölye çalışmaları, iç mekan oyun alanı, dış alan oyun alanları, kum havuzları, Montessorie etkinlikleri (pizza – çikolata - kurabiye yapımları, çeşitli oyunlar, günlük yaşamlarında kullanabilecekleri etkinlikler), interaktif dijital oyun, interaktif Lego oyunları, Playstation, farklı diller için tasarlanmış 3 sinema odası, partiler.



Everland Kids World Hizmet Saatleri

10.00 - 23.00 (1 Nisan - 31 Ekim)

- Otel lobisi ve Everland Çocuk Dünyası resepsiyonunda karşılama
- Yüksek güvenlik sistemi ve kayıt prosedürleri
- Dijital kayıt sistemi ve bileklik takip sistemi
- Sinema odası (3 farklı dil için)
- 0-4 yaş çocuklar için odalarda; lazımlık, bebek küveti
- 3-12 yaş çocuklar için odalarda bornoz ve havlu terlik bulunmaktadır.

Everland Kids World Bebek&Çocuk Bakım Hizmeti

- 12 ay -11 yaş arasındaki tüm çocuklar için bebek ve çocuk bakımı (Ek ücretlidir. Ücretlendirme oda hesabına işlenir.)
- 1 gün önceden rezervasyon gereklidir.

Özel Doğum günü Partisi ek ücretlidir.

*Çocuk sayısına ve hava şartlarına bağlı olarak Everland Kids World çalışma saatlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Everland Kids World Yaş Konsepti

0-48 ay Baby Room (aile gözetiminde)

4-7 yaş Mini Grubu

8-11 Yaş Midi Grubu

12-15 Yaş Gençlik Kulübü

Bebek Kulübü

Everland Kids World (0-48 ay)

Everland Kids World içerisinde yer alan Bebek Oyun Odası, bebek ve çocuklarınız ile birlikte keyifli zaman geçirmeniz için düzenlenmiştir. Onlar için güvenli ve hijyenik bir ortamda, yaşlarına göre özenle seçilmiş oyuncaklarla oynayabilmeleri ve diğer akranları ile sosyalleşmeleri sağlanmaktadır. Alan içinde bebeğinizin emekleyebilmesi ve bacak kaslarını geliştirmesi için uygun alan bulunmaktadır. Alanda size yardımcı olacak bir uzman arkadaşımız bulunmaktadır. Bebek bakım odamızda emzirme sandalyesi, alt değiştirme masası mevcuttur.

Bebek biberon ısıtıcısı, biberon ve emzik sterilizatörü, bebek telsizi, bebek bakım örtüsü, bebek bezi ve yüzme bezi, organik bebek maması ve kutu süt temin edebilirsiniz.



Mini Kulüp

Everland Kids World (4-7 yaş)

Çocuklarınız her biri konusunda uzman Mini Club çalışanları önderliğinde yapılan aktiviteler, spor faaliyetleri, gelişimlerini destekleyici grup oyunları, bilim deneyleri, el işi çalışmaları ve Montessori etkinlikleri ile eğlenerek öğrendikleri bir atmosferde tatillerini geçirebilirler.

Midi Kulüp

Everland Kids World (8-11 yaş)

Aktif ve enerji dolu çocuklarınız için bedensel ve zihinsel gelişimlerinde rol oynayan pek çok spor aktivitesi, olimpiik oyunlar, Survivor, bilimsel deneyler, sanat çalışmaları, geri dönüşüm projeleri, dijital oyunlar, robotik Lego aktivitesi, doğa ile iç içe olabilecekleri aktiviteler, deneyimli ve eğlenceli Mini Club çalışanları eşliğinde yapılıyor.



Gençlik Kulübü

Everland (12-15 yaş)

Genç çocuklarınız için düzenlediğimiz oyun alanlarında; futbol, dart, basketbol, sanat etkinlikleri, gece sinema saati, karaoke, DJ dersi, kokteyl yapımı atölyesi, pizza yapımı, strateji gerektiren masa oyunları gibi pek çok aktivite Gençlik Kulübü çalışanlarının önderliğinde gerçekleştirilir. Ayrıca ücretli olarak tenis dersi eğitimi alınabilir.

VR oyunları, Playstation5, X Box, langırt, dart, air hokey, simlatör motor yarışı, elektronik basketbol potası ve masa tenisi de Gençlik Kulübü'nde mevcuttur.



MESLEKLER AKADEMİSİ



Everland Çocuk Dünyası içinde tasarlanmış itfaiye, doktor muayene Odası, Ajan Okulu, Olay yeri inceleme ofisi, arkeolojik kazı alanı bulunmaktadır. Böylece çocuklar, gelecekteki mesleklerini deneyimleyerek ve eğlenerek yaşıyorlar.

Everland Kids World Restoran

Kids A la Carte Restoran

Çocuklar için hazırlanmış özel tasarım çocuk masa ve sandalyeleri, geniş ve ferah yeme alanı olarak hazırlanmıştır. Çocuklar için hazırlanmış çocukların sevdiği menülerden oluşmuş çocuk büfesi, tatlı büfesi, meyve ve salata çeşitleri, soft içecekleri, su ve atıştırmalık saatleri ile çocuklara harika bir yemek yeme deneyimi sunmaktadır.

Restoran Çalışma Saatleri:

12.00 – 13.30 / 15.00 – 16.00 / 18.30 – 19.30

*Ela Excellence Resort Belek Restaurant çocuk sayılarına bağlı olarak kapatılma hakkını saklı tutar.





KURUMLARI İYİLEŞTİREN BULUŞMALAR.

KONGRE & TOPLANTI

Toplam 8 adet toplantı salonuna sahip Toplantı & Kongre Merkezi'miz farklı mimari yapısı, kolonsuz büyük salonu, eşsiz fuayesi ve en önemli ayrıcalıklı profesyonel ekibi ile organizasyonlarınızı yıllarca hatırlanacak "zirve"ye dönüştürüyor

ÜCRETSİZ	WI-FI İnternet	Flipchart	Coffee Break	Taşınabilir Sahne 36 m ² (18 adet 100 cm x 200 cm podyum, yükseklik 50 cm)
----------	----------------	-----------	--------------	---

Toplantı ve Organizasyon Ekipmanları

SES PAKETİ

- 2 adet - Kürsü mikrofonu (Sennheiser)
- 4+1 Delege mikrofonu ünitesi (RCF)
- 2 adet - Telsiz el mikrofonu (Sennheiser)
- 1 adet - Yaka mikrofonu (Sennheiser)
- 1 adet- uhf Head set mikrofonu (Sennheiser)
- 1 adet - 16 kanal mikser (Allen Heat)
- 1 adet - 2x300w. amfi
- 24 adet tavan loudspeaker'ı (balo salonunda)

GÖRÜNTÜ

- 3 adet Epson 4500 ANSL projeksiyon
- 2 adet - 3m x 4m projeksiyon motorlu perde
- 5 adet Epson 3500 ANSL projeksiyon
- 5 adet 180 x 180 motorlu perde
- 1 adet 100V – 120 W mikser amplifier

İŞIK

- 1 adet - DMX ışık masası
- 8 adet - PC spot sahne ışık
- 4 adet - Profil spot
- 1 adet - Dimmer

* Ottoman 1, 2 ve 3 salonlarında bulunan 4 adet motorlu trussların kullanımı ücrete tabiidir.

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



TEKNİK DETAYLAR

Salonlar	En (mt)	Boy (mt)	Yükseklik (mt)	m2	Gala	Sınıf	Tiyatro	U Düzen	Blok	Kare	Resepsiyon
OTTOMAN	38	21,3	4,95	800	500	580	700	-	-	-	750
OTTOMAN 1	11,5	21,3	4,95	245,5	140	120	220	70	52	70	200
OTTOMAN 2	15	21,3	4,95	309,8	160	180	270	76	58	92	280
OTTOMAN 3	6,4	21,3	4,95	245,5	150	130	240	70	52	88	200
ÇIRAĞAN	6,4	13,7	2,4	89,1	40	48	70	34	34	38	-
DOLMABAĞÇE	6,4	13,7	2,4	89,1	40	48	70	28	22	30	-
YILDIZ	6,4	10,3	2,4	67,3	30	38	50	28	22	30	-
BEYLERBEYİ	6,4	10,3	2,4	67,3	30	38	50	34	34	38	-
TOPKAPI	9,7	7,3	2,4	87,7	40	48	60	34	34	38	-
ANA FUAYE	42	8,8	5,9	370	-	-	-	-	-	-	300

*Fiziki özellikler dışındaki düzen sütunları, kişi sayılarını ifade etmektedir.



Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

MÜKEMMELİYETİN İZİNDE

Sunduğumuz kusursuz tatil deneyiminin yanı sıra, çevresel sürdürülebilirliği en üst düzeyde tutma misyonuyla hareket ediyoruz. Özverili çabalarımızın meyvesi olarak kazandığımız mükemmellik sertifikaları, kurumsal standartlarımızı ve çevresel duyarlılığımızı yansıtıyor. Misafirlerimizi bu ayrıcalıklı konaklama deneyimimizle buluşturmanın ve çalışmalarımızın karşılığını bu ödüllerle taçlandırılmış olmanın gururunu yaşıyoruz.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası

Doğal ve kültürel kaynakları koruma ve sürdürülebilir turizm uygulamalarımız sonucunda 3 aşamalı sürdürülebilirlik belgemizi almaya hak kazandık.

Sürdürülebilir Yeşil Enerji Belgesi

İşletmemizde kullanılan elektriğin yeşil enerji kaynaklarından sağlanmasından dolayı, Sürdürülebilir Yeşil Enerji kapsamında I REC belgesi almaya hak kazandık.

Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi

Özellikle atık yönetimi, enerji ve su tasarrufu gibi çevresel konulardaki uygulamalarımızla Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi ile ödüllendirildik.

Travelife Belgesi

Sürdürülebilirlik kapsamında enerji tasarrufu ve çevre konularında devamlılığı sağlamaktayız.

Çocuk Dostu Turizm Sertifikası

Çocuk misafirlerimizin tatillerini güvenli ve eğlenceli bir şekilde geçirebilmeleri adına yaptığımız çalışmalar sonucunda Çocuk Dostu Turizm Sertifikası'nın sahibi olduk.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi

Çevresel etkileri minimize etmek ve sürdürülebilir turizm anlayışı adına yaptığımız çalışmalar sonucunda bu sertifikayı almaya layık görüldük.

ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi

Enerji tasarrufu konularında standartın gerektirdiği tüm süreçleri sağladığımız ve uyguladığımız için belgeyi almaya hak kazandık.

ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Gıda işleme süreçlerini baştan sona kapsayan bu sertifika ile misafirlerimize sunduğumuz her yemek ve içeceğin güvenilirliğini garanti altına aldık.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

Misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmak adına yaptığımız çalışmalar sonucunda kalite standartlarımızı gösterdik.

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Misafirlerimize unutulmaz bir tatil deneyimi yaşatmak amacıyla çıktığımız yolda, yaptığımız çalışmaların sonucu olarak bu belgeyi almaya hak kazandık.

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İş sağlığı ve güvenliğine verdiğimiz önemin ve hayata geçirdiğimiz çalışmaların karşılığını ISO 45001:2018 belgesi ile aldık. Ela Excellence olarak, hep en iyisini hedefleyen hizmet anlayışımızı siz değerli misafirlerimizle paylaşmaktan gurur duyuyoruz. Sürdürülebilirlik ilkesini benimseyerek, çevreye duyduğumuz sorumluluğu en üst düzeyde tutmaya devam edeceğiz.



MÜKEMMELİYETİN İZİNDE



ISO 22000:2018
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi



ISO 14001:2015
Çevre Yönetim Sistemi



ISO 45001:2018
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 10002:2018
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



ISO 50001:2018
Enerji Yönetim Sistemi



Green Star - Çevre Dostu
Konaklama Tesisi Yenilenmesi



Sürdürülebilir Turizm Sertifikası



Turquality Programı



Güvenli Turizm Sertifikası



Sürdürülebilir Yeşil Enerji Belgesi



Çocuk Dostu Turizm Sertifikası

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

We are the worlds best hotel awards winner.
It's Excellence



ÖDÜLLERİMİZ



TUI GLOBAL HOTEL AWARDS
QUALITY HOTEL 2024



JET2HOLIDAYS KALİTE ÖDÜLÜ
2023



EN İYİ 100 OTEL ÖDÜLÜ
2024



STARWAY ÇOCUK DOSTU OTEL
2023



STARWAY ÇEVRE DOSTU OTEL
2023

Booking.com
Traveller Review Awards 2022



BOOKING.COM - TRAVELLER
REVIEW AWARDS 2022: 8,9/10



CHRISTIAN TOUR - EN İYİ
KONAKLAMA ÖDÜLÜ 2022



OTELZ GUEST REVIEW AWARDS
2022: 8.8/10



STARWAY ÇOCUK DOSTU OTEL
2022



STARWAY OVERALL
SATISFACTION 2022



TRIPADVISOR: TRAVELLER'S
CHOICE 2021



HOLIDAYCHECK 5.5/6
2021

Ela Excellence Resort Belek; misafir talebinin yeterli olmaması, hava koşullarının uygun bulunmaması ya da benzer operasyonel sebepler nedeniyle a la carte restoranları ve benzer hizmet ve mekanlarını, belirli zamanlar için kapatabilir veya erteleyebilir. Ela Excellence Resort Belek; 2. ve 3. kişi/kurumlara herhangi bir bilgi aktarmaksızın konsept üzerinde tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRMELER

1. Tesis genelinde tüm gıda ve hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf kalitede ürün ve markalar kullanılmaktadır.
2. Herhangi bir gıdaya karşı alerjisi olan misafirler, durumlarını Ela Assistant çalışanlarına tesise girişlerinde bildirmelidirler. Aksi takdirde, oluşabilecek sorunlarda otel yönetiminin sorumluluğu bulunmaz.
3. 19.05.2008 tarihli T.C. kanunlarına göre genel kullanımdaki kapalı mekanlarda sigara içmek yasaktır.
4. Tesisimize evcil hayvanlar kabul edilmemektedir.
5. Tesise giriş saati en erken 14.00, tesisten ayrılış saati en geç 12.00 olarak uygulanmaktadır. Oda zamanında teslim edilse dahi Her Şey Dahil Konsepti gereği 12.00'dan sonra tesis hizmet kullanımlarımda ekstra ücret uygulaması söz konusu olabilir.
6. Tesiste bazı restoran ve barlarda kıyafet kuralları geçerli olabilir.
7. Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz.
8. Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buklet, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi günlük kullanım amacıyla her şey dahil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.
9. Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin süresiz şekilde ve tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.
10. Tesisimizde misafir ve çalışanlarımız bakımından hijyen ve sağlık tedbirleri ve diğer can güvenliği tedbirleri, titizlikle uygulanmaktadır. İlgili bakanlık, ilgili resmi kurum ve kuruluşlar tarafından sürekli kontroller sağlanmaktadır.
11. Tüm misafirlerimiz ve çalışanlarımız iş sağlığı güvenlik tedbirlerine uymakla yükümlüdür.
12. Tesiste huzuru bozan, ahlak kurallarına aykırı davranış sergileyen, diğer misafirlerin ve çalışanların can güvenliğini riske atacak davranışlarda bulunan, kuruma, misafirlere ve çalışanlara karşı hakaret, küfür, fiziksel şiddet uygulayan, hırsızlık yapan, uyuşturucu madde kullanan, aşırı alkol tüketimi sonucunda kendi sağlığını ve çevreyi riske atan, kasıtlı şekilde otel malına, ekipmanına zarar veren, bilerek yangın riski yaratan konukların gerekli hallerde yönetim tarafından alınacak karar ile konaklama süreleri devam etse dahi, tesis dışına çıkarılmaları mümkündür. Bu durumda kalan konaklama tutarlarının iade edilip edilmemesi tek taraflı olarak otel yönetimi inisiyatifindeki karara bağlıdır. Otel bu gibi durumlarda doğacak her türlü zarara karşı doğacak haklarını, ilgili zarara sebep olan şahıs ve şahıslar aleyhinde saklı tutar.
13. Tur operatörü ve acenteler, güncel yayınlamakta oldukları bu konseptlerin en son güncellenmiş hallerini, iletiyi almaları ile birlikte, imzalı kontratlar kapsamına ek olarak, kontrat ve sözleşmelerin ayrılmaz bir parçası olarak geçerli olacağını ve bu bilgileri kendi satış ve pazarlama kanallarında eş zamanlı olarak güncelleyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.
14. Klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacı ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre mevsimsel olarak ayarlanır.
15. 18 yaş altı konuklara alkollü içecek ve tütün mamulleri satışı yapılmamaktadır.

16. Sağlık riski bulunan ve/veya aşırı alkol tüketimi nedeni ile ya da alkol tüketimine bağlı başka nedenler ile sağlık ve davranış riski gözlemlenen misafirlerimize alkol servisi yapılmaz veya geçici olarak bu kapsamda servis verilmesi durdurulabilir. Bu durum şikâyet konusu yapılamaz.
17. Fact Sheet'te yer alan tüm hizmetlerin ve servislerin saatlerinde, uygulanış şekillerinde, içeriklerinde, hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi, tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
18. Restoran ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değiştirilebilir.
19. Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir.
20. Banyo bukletleri (şampuan, duş jeli çeşitli malzemeler) kişi sayısına göre günlük verilir. Aynı gün içinde olabilecek ilave talepler ekstra ücrete tabidir.
21. Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı ek olarak girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir.
22. Mini bar günlük 1 kez yenilenir. Gün içerisindeki gelebilecek ilave talepler ücrete tabidir.
23. Oda temizliği günde 1 kez yapılır. Gün içerisindeki gelebilecek ilave talepler ücrete tabidir.
24. Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki havlu ve benzeri kişisel eşyaları emanete alarak şezlongu boş duruma getirebilir. Bu durumda kayıp olduğu beyan edilecek eşyalardan otel yönetimi sorumlu tutulamaz.
25. Yüzme sınırları içerisinde her türlü metot ile balık avlamak ve avlanmak yasaktır.
26. Tesis içerisinde (lobby/kapalı alanlarda) paten, scooter, kaykay vb. tehlike arz edecek binek araçlar kullanılamaz.
27. Drone ve benzeri araçlar tesis içerisinde kullanılamaz.
28. Yiyecek – içecek servislerinde kullanılan her türlü yiyecek – içecek markası gümrük, temin, termin ve tedarikte oluşabilecek gecikmeler nedeniyle beyan edilen markalar ile sunulmayabilir. Bu aşamada tesis yakın kalitede bir ürünü servise arz edebilir.
29. Tur operatörü ve acenteler güncel yayınlanmakta oldukları bu konseptlerin, imzalı kontratlar kapsamında geçerli olacağını ve bu bilgileri kendi satış ve pazarlama kanallarında eş zamanlı olarak güncelleyeceklerini kabul ederler.
30. Engelli misafirlerin tesis kullanımına dair yardımcı ekipman ve donanımları, yeme-içme alanlarındaki oturma ve rezervasyon önceliği, tesis yönetimi ve çalışanları tarafından dikkate alınır.
31. Akşam 18:00'den sonra otele, misafirlere gelen dış ziyaretçi kabul edilmemektedir.
32. Ela Excellence Resort Belek'e ait tüm güncel fact sheet, görsel, logo ve videolarımıza media.elaresort.com linkinden erişebilirsiniz.



ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

444 1 352 |     | www.elahotels.com