

ELA Partners

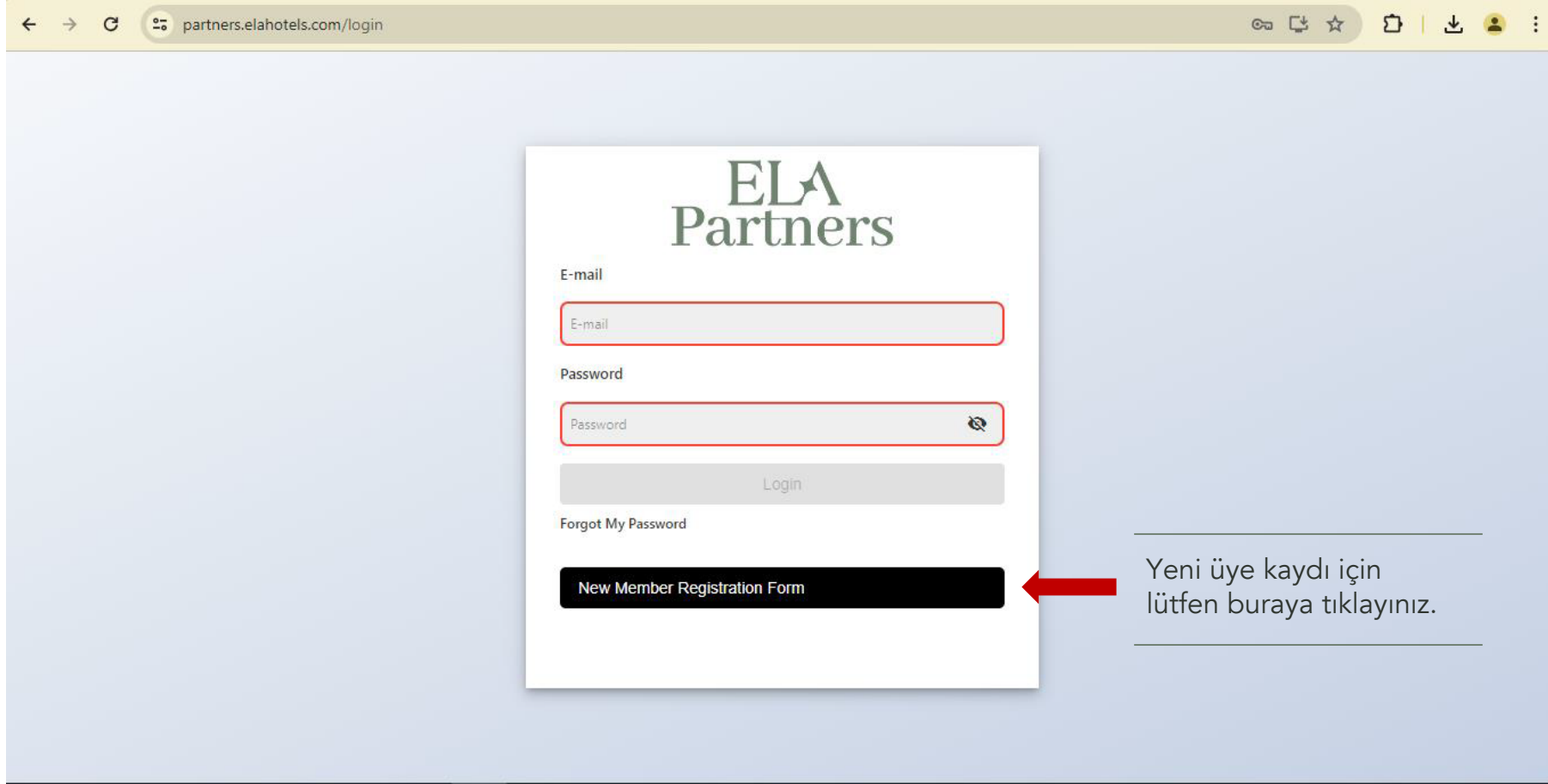
KULLANIM KILAVUZU

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

Ela Acente Bonus sistemine giriş yapmak için lütfen aşağıdaki linki kullanınız.

<https://partners.elahotels.com/>

NOT: İlk giriş acente sahibi veya müdürü tarafından yapılmalıdır.



ELA Partners

E-mail

E-mail

Password

Password

Login

Forgot My Password

New Member Registration Form

Yeni üye kaydı için
lütfen buraya tıklayınız.

Lütfen gerekli alanlardaki tüm boşlukları doğru bilgilerinizle doldurunuz.
Lütfen **Acente Ruhsatınızı** ve **Kartvizitinizi** eklemeyi unutmayın.

Lütfen buraya tıklayarak
dil tercihinizi değiştirin.



English

New Agency Record Form

Agency Name *

Agency Manager Name *

Agency Manager Surname *

Country * City *

Choose... Choose...

Office Address *

Office Phone *

Country Code * Mobile Number *

Choose... Choose...

Social Media Account

Agency License

Select or Drop file here

Business Card

Select or Drop file here

Acente ruhsatı ve kartvizit yükleme bölümlerinde sadece
".jpg", ".jpeg", ".png", ".pdf" uzantılı ve 2 MB'tan
küçük dosyalar yüklenir.

- ✓ Lütfen e-posta adresinizi yazınız ve şifrenizi oluşturunuz.
- ✓ GDPR ve Kullanıcı Sözleşmesini onaylamalısınız.
Detaylı bilgi için lütfen GDPR ve Kullanıcı Sözleşmesi'ne tıklayınız.
- ✓ Ve son olarak kaydet düğmesine basın.

Registrant

Email Address *

Password *

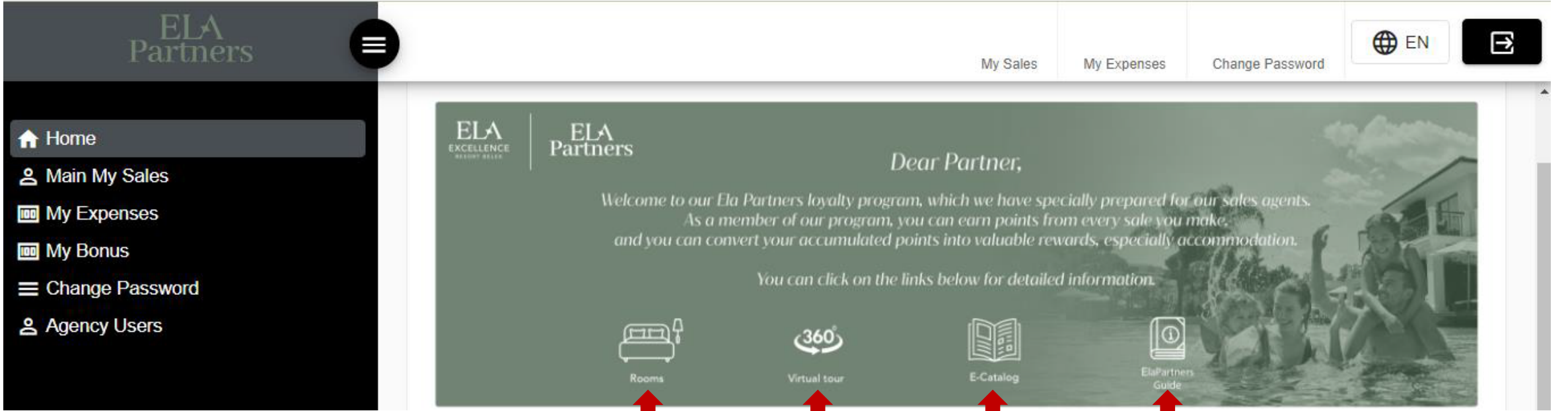
GDPR ☐

User Agreement ☐

Save

- ✓ Kayıt onayı birkaç gün sürebilir. Ela Excellence Acente İlişkileri departmanı kaydınızı onayladıktan sonra kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yapabilirsiniz.

Ela Partners Acente Sistemine Hoş Geldiniz 😊



Odaları, Sanal Turu ve konsept hakkında tüm bilgileri görüntüleyebilirsiniz. Yukarıda ki Linkin açılmaması durumunda lütfen VPN Hizmeti kullanınız.

Ela Ortaklar Kılavuzunu buradan görüntüleyebilirsiniz.

✓ Lütfen aşağıdaki sistem ayrıntılarını kontrol edin;

ELA TOKEN SİSTEMİ

Ela Tokenlar gecelik oda/konaklama miktarına göre hesaplanır.

KIŞ SEZONU KASIM-ARALIK OCAK-ŞUBAT MART	ARA SEZON NİSAN-MAYIS EKİM	YÜKSEK SEZON HAZİRAN-TEMMUZ AĞUSTOS-EYLÜL	KIŞ SEZONU KASIM-ARALIK OCAK-ŞUBAT MART	ARA SEZON NİSAN-MAYIS EKİM	YÜKSEK SEZON HAZİRAN-TEMMUZ AĞUSTOS-EYLÜL	KIŞ SEZONU KASIM-ARALIK OCAK-ŞUBAT MART	ARA SEZON NİSAN-MAYIS EKİM	YÜKSEK SEZON HAZİRAN-TEMMUZ AĞUSTOS-EYLÜL
7 ELA TOKEN	10 ELA TOKEN	15 ELA TOKEN	20 ELA TOKEN	30 ELA TOKEN	40 ELA TOKEN	40 ELA TOKEN	60 ELA TOKEN	100 ELA TOKEN
SUPERIOR ROOM GARDEN VIEW SUPERIOR ROOM SEA VIEW SUPERIOR SEA VIEW WITH JACUZZI GRAND SUPERIOR SEA VIEW LAKE HOUSE POOL VIEW FAMILY CORNER ROOM FAMILY DUPLEX FOREST VIEW FAMILY DUPLEX SEA VIEW LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW LAKE HOUSE FAMILY SUITE LAKE HOUSE FAMILY SUITE SWIM UP FAMILY SUITE			DELUXE SUITE PREMIER ROOF TOP SUITE GRAND ROOF TOP SUITE PRESIDENTIAL SUITE KING SUITE			ELA PALACE VILLA SULTAN PALACE VILLA		

* 1 ElaToken = 1 Euro

- ✓ Hesabınıza giriş yaptıktan sonra ilk olarak Acente Kullanıcıları sekmesinden acente müdürü / temsilcisi ekleyebilirsiniz.
- ✓ Lütfen (+) düğmesine tıklayın.

The screenshot shows the ELA Partners web application interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The top of the sidebar has the 'ELA Partners' logo and a hamburger menu icon. The menu items are: Home, Main My Sales, My Expenses, My Bonus, Change Password, and Agency Users. The 'Agency Users' item is highlighted with a red rectangle. The main content area has a header with 'My Sales', 'My Expenses', and 'Change Password' links, a language selector set to 'EN', and a logout button. Below the header is the 'Agency Users' section title. Under the title is a toolbar with icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), printing, refreshing, and exporting to Excel. A red rectangle highlights the '+' icon. To the right of the toolbar is a 'Total: 0' label. Below the toolbar is a table with columns: Id, Agency, First Name, Last Name, and Email. The table is currently empty.

ELA Partners

Home

Main My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

My Sales My Expenses Change Password

EN

?

Agency Users

+

Total: 0

Id	Agency	First Name	Last Name	Email
----	--------	------------	-----------	-------

- ✓ Aşağıdaki örnekte de görebileceğiniz gibi, gerekli alanları doğru bilgilerle doldurmanız gerekmektedir.
- ✓ Ve kaydetmek için lütfen yeşil düğmeye tıklayın. ✓

ELA Partners

Home

Main My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

Agency Users

First Name: *

TestAgencyUsersName

Last Name: *

TestAgencyUsersLastName

Email: *

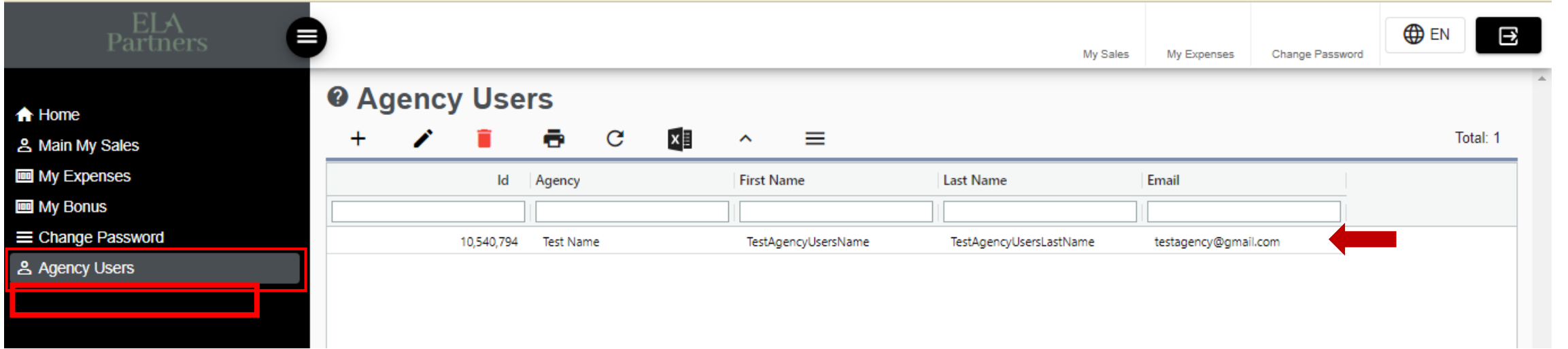
testagency@gmail.com

Password: *

Active/Inactive: *

☒

- ✓ Kayıtlı yönetici / temsilciyi aşağıdaki sayfada görebilirsiniz.



The screenshot shows the ELA Partners web application interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Home, Main My Sales, My Expenses, My Bonus, Change Password, and Agency Users. The 'Agency Users' item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Agency Users' and features a table with the following columns: Id, Agency, First Name, Last Name, Email, and a Total column. The table contains one record with the following data: Id: 10,540,794, Agency: Test Name, First Name: TestAgencyUsersName, Last Name: TestAgencyUsersLastName, Email: testagency@gmail.com. A red arrow points to the email field of this record. The top right of the interface shows links for My Sales, My Expenses, Change Password, and a language selector (EN).

Id	Agency	First Name	Last Name	Email	Total
10,540,794	Test Name	TestAgencyUsersName	TestAgencyUsersLastName	testagency@gmail.com	1

- ✓ Yeni rezervasyonlar satıştan sonraki 10 gün içinde eklenmelidir. Aksi takdirde sayılmayacaktır.

[illegible]

- ✓ Lütfen gerekli alanlardaki tüm boşlukları rezervasyon detayları ile doldurunuz.
- ✓ Lütfen kupon eklemeyi unutmayın. Yalnızca ".jpg", ".jpeg", ".png", ".pdf" içeren dosyalar uzantılı ve 2 MB'den küçük dosyalar yüklenir.

ELA Partners

Home
Main My Sales
My Expenses
My Bonus
Change Password
Agency Users

New Reservation

First Name: *
Test Name

Last Name: *
Test Last Name

Birth Date: *
01-01-1990

Id No / Passport: *
1569

Nationality: *
ALBANIA

Operator: *
OTHERS

Hotel: *
Ela Excellence Resort

Room Type: *
Deluxe Suite

Voucher No: *
4589

Voucher Date: *
31-05-2024

Check In: *
16-06-2024

Check Out: *
22-06-2024

You can upload files with .jpeg, .jpg, .png extensions

Pax: *
2

Child: *
0

Infant: *
0

Add Guest

Total: 0

First Name Last Name Id No / Passport Birth Date Adult / Child / Infant

TENANTID: 1 - duygu.dogan@ozakglobal.com

- ✓ Rezervasyonunuzu ekledikten sonra, beklemede sekmesi altında ayrıntıları görebilirsiniz.

ELA Partners

Home
Main My Sales
My Expenses
My Bonus
Change Password
Agency Users

My Sales

Total: 1

Pending Confirmed Not Approved All

Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date
4589	Test Name	Test Last Name	16/06/2024	22/06/2024	Deluxe...			2			

Onaylanan
rezervasyonu
buradan
görebilirsiniz

Onaylanmamış
rezervasyonu
buradan
görebilirsiniz

Tüm rezervasyonları
burada
görebilirsiniz

- ✓ Kayıt kontrol onayı birkaç gün sürebilir. Bonuslar yalnızca misafir çıkış yaptıktan sonra tamamlanan rezervasyonlar için girilmelidir.
- ✓ Onaylandıktan sonra aşağıdaki gibi onaylanan tarih ve bonusu görebilirsiniz;

ELA Partners

Home

Main My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

My Sales

Total: 1

Pending	Confirmed	Not Approved	All										
Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date	Bonus	Cancel Rea
4589	Test Name	Test Last Name	16/06/2024	22/06/20...	Deluxe...			2			31/05/2024 11:29	240.00	

- ✓ Bonusunuzu harcamak için giderlerim sekmesinden talep oluşturabilirsiniz.
- ✓ Harcama eklemek için lütfen (+) işaretine tıklayın.

ELA Partners

Home

Main My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

Main My Sales

My Expenses

Change Password

EN

My Expenses

Total Bonus
240

Toplam Bonusu burada görebilirsiniz

+

Refresh

Excel

Menu

Total: 0

Pending		Confirmed		Not Approved		All						
State	Bonus	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Conf

- ✓ Lütfen gerekli alanlardaki tüm boşlukları rezervasyon detayları ile doldurunuz.
- ✓ Ve kaydetmek için lütfen yeşil düğmeye tıklayın ✓

ELA
Partners

[Home](#)
[Main My Sales](#)
[My Expenses](#)
[My Bonus](#)
[Change Password](#)
[Agency Users](#)

New Expense Request

✓

✕

Total Bonus : 240

First Name: *
Expense Test Name

Last Name: *
Expense Test Last Name

Nationality: *
BELGIUM

Hotel: *
Ela Excellence Resort

Room Type: *
Lake House Pool View

Pax: *
1

Child:
0

Infant:
0

Check In: *
01-09-2024

Check Out: *
03-09-2024

Change Password

EN

Total: 0

Adult

Child

Infant

C

- ✓ Harcama talebinizin durumunu bu sayfada örnekteki gibi takip edebilirsiniz
(Beklemede, Onaylandı, Onaylanmadı)

ELA
Partners

☰

[Home](#)
[Main My Sales](#)
[My Expenses](#)
[My Bonus](#)
[Change Password](#)
[Agency Users](#)

Main My Sales

My Expenses

Change Password

EN

My Expenses

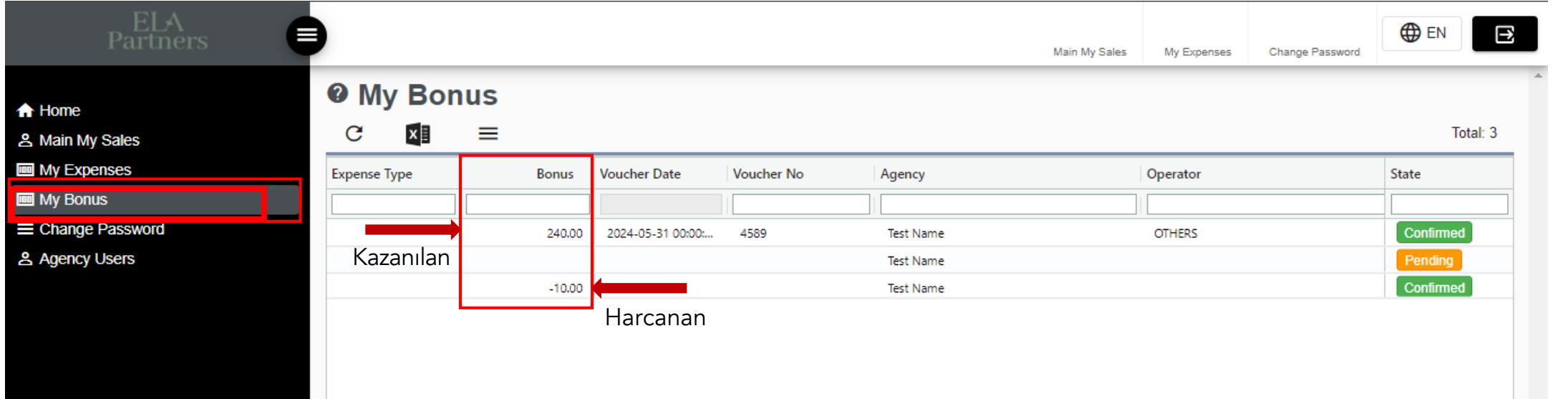
Total Bonus
230

+ ↺ 📄 ☰

Total: 2

Pending	Confirmed	Not Approved	All									
State	Bonus	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Conf
Pending		Expense Test Name	Expense Test Last ...	01/09/2024	03/09/20...	Lake H...		Test Name	1			
Confirmed	-10.00	Test 2	Test 2 Last Name	08/11/2024	11/11/20...	Superi...		Test Name	1			31/0

- ✓ Tüm Bonus detaylarınızı Bonusum sekmesinde görebilirsiniz.



ELA Partners

Home
Main My Sales
My Expenses
My Bonus
Change Password
Agency Users

My Bonus

Total: 3

Expense Type	Bonus	Voucher Date	Voucher No	Agency	Operator	State
Kazanılan	240.00	2024-05-31 00:00:...	4589	Test Name	OTHERS	Confirmed
				Test Name		Pending
	-10.00			Test Name		Confirmed

Harcanan

✦ **Acente Sadakat Programı nedir?**

Acente sadakat programı, Ela Excellence Resort Belek tarafından seyahat acentelerine sunulan özel bir teşvik programıdır. Bu program, acentelerin satış performanslarına bağlı olarak "Ela Token" kazanmalarını sağlar.

✦ **Kimler programa üye olabilir?**

Lisanslı seyahat acenteleri programa katılabilir.

✦ **Programa nasıl üye olunur?**

Ajansın iletişim bilgilerini doldurması, Şartlar ve Koşulları onaylaması ve Faaliyet Sertifikasını yüklemesi gerekiyor. Otel kaydı inceleyecek ve gereklilikleri değerlendirecektir. Bir soru olması durumunda Otel, düzeltme süreçleri önerecektir. Kabul konusunda nihai karar Otel'e aittir.



Ela Tokenları Nasıl Kazanılır?

Acente, Ela Excellence Resort Belek tesisine yapılan rezervasyonlardan gerçekleştirilen konaklamalardan “Ela Token” kazanmaktadır. Sadece anlaşmalı operatörler aracılığıyla yapılan rezervasyonlarda geçerlidir. Konaklama sonrasında Ela Tokenlar acentenin hesabına yüklenir. Puan kazanılabilmesi için satış bilgilerinin satıştan sonraki en geç 10 gün içerisinde Ela Partner sayfasına yüklenmesi gerekmektedir. Konaklamaların gerçekleşmemesi halinde Ela Token kazanılmayacaktır.



Ela Tokenları Nasıl Harcanır?

Acente, Ela Acente İlişkileri Departmanı aracılığıyla yapacağı bir sonraki rezervasyonda, Ela Tokenlarını ücretsiz konaklama olarak kullanabilir. Bunun için Ela Acente İlişkileri Departmanına talepte bulunulması gerekmektedir. Otel, müsaitlik durumuna göre fiyatı ve ücretsiz konaklama süresini belirtir. Her Ela Token'ın değeri 1 Euro olarak değerlendirilmekte ve en az bir gecelik ücretsiz konaklama için kullanılabilecektir. Jetonlar oda fiyatlarında indirim veya oda kategorisi yükseltmesi olarak kullanılamaz. Jetonlar yalnızca ücretsiz konaklama için geçerlidir ve 36 ay süreyle kullanılabilir, sonrasında otomatik olarak iptal edilecektir.



Daha Detaylı Bilgiye Nasıl Ulaşılır?

Programa ilişkin destek veya sorularınız için **Agency@elahotels.com** adresinden veya **+90507 743 64 22** numaralı WhatsApp hattından bize ulaşabilirsiniz.