

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

- Her zaman ön planda tuttuğumuz hizmet anlayışımızla misafirlerimize kendilerini özel hissedecekleri ve unutulmaz anılar biriktirecekleri tatiller yaşatmak için tesisimizde kurduğumuz yönetim sistemleri rehber niteliğindedir. Bu rehberi uygularken Uluslar Arası ve Ulusal Yasal Şartları ve tesisimizde kurduğumuz standart şartlarını uygulamayı,
- Bu yönetim sistemlerini uygularken, performans yönetim süreçleri ve sonuçlarını tesisimizi daha da geliştirmek için sürekli iyileştirme fırsatı olarak görmeyi,
- Uyguladığımız tüm yönetim sistemlerinde misafir odaklı yaklaşımımızla sunduğumuz tüm ürün ve hizmetlerde misafir beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılayarak ürün ve hizmetlerimizi bir üst seviyeye taşımayı,
- Tesisimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri kontrol ederek doğa ve çevreye olan etkimizi minimize etmek için gerekli tüm çalışmaları yapmayı,
- Sağlıklı tatil sağlıklı çevrede olur mottosu ile tüm doğal kaynaklarımızı ve biyo çeşitliliğimizi koruyarak tesisimizin bulunduğu alanı daha da yaşanır kılmayı,
- Tesisimizde Kirliliğin önlenmesi ve kuruluşumuzun bağlamına uygun, çevrenin korunmasını içeren uygulamaları sağlamayı,
- Çevre performansının artırılması için çevre yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Tesisimizde yürütülen tüm faaliyetlerde iş ve konaklama güvenliğini sağlayacak tüm önlemleri alarak misafir ve çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlıklarını bütünsel olarak korumayı,
- Uyguladığımız tüm yönetim sistemlerinde tesis alt yapısını geliştirmek için güncel teknolojik gelişimleri takip ederek yönetim sistemleri kapsamında kullanılabilecek teknolojileri uygulamayı,
- Tesisimize alınan, işlenen ve sunulan tüm gıda ve içecek ürünlerinin güvenliğini sağlayarak, çalışan ve misafirlerimizin güvenli yiyecek ve içecek tüketmelerini sağlamayı,
- Uyguladığımız tüm yönetim sistemlerinde belirlenmiş olan performans göstergelerini sürekli takip ederek topladığımız verilerin ölçme ve analizlerini yaparak gelişime açık uygulamalarımızı iyileştirmeyi,
- Uygulanabilir tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklerin tanımlanmasını sağlamayı,
- Risk tabanlı proses yönetimi ilkesi doğrultusunda uyguladığımız tüm yönetim sistemlerimizde risk ve fırsatları belirleyerek tesisimizin yapısını daha da güvenli hale getirmeyi,
- Tüm ilgili taraflarımız ile yönetim sistemleri kapsamında işbirliği yapmayı, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak her türlü faaliyeti yapmayı,
- Tesisimizde son kullanıcı niteliğinde olan misafirlerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerini her seferinde doğruyu yaparak gerçekleştirecek faaliyetleri yürütmeyi ve misafirlerimizin şikâyet ve önerilerini dikkate alarak tüm misafirlerimizi memnun edecek çalışmaları yapmayı,
- Çalışanlarımızın tüm yönetim sistemlerinde farkındalıklarını arttırmak için eğitim ihtiyaç analizleri yaparak gerekli eğitimleri planlayıp düzenlemeyi,
- Tesisimizin tedarik ettiği ürün ve hizmetler olarak ilgili taraflarımızdan biri olan tedarikçilerimizi uygulamakta olduğumuz yönetim sistemleri kapsamında değerlendirmeyi ve bizle birlikte gelişmelerini sağlamayı,
- Enerji kaynaklarımızı verimli kullanarak doğal kaynakların korunmasını sağlayarak gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmayı,
- Enerji hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlamayı,
- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin uygulanabilir yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansının ve EnYS'nin sürekli iyileştirilmesi,
- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini desteklemeyi,

Taahhüt Ederiz.