

ELA EXCELLENCE RESORT BELEK ENTEGRE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Ela Excellence Resort Belek olarak, faaliyetlerimizi **çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleri** çerçevesinde, turizm standartlarıyla tam uyumlu şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz. Bu kapsamda, aşağıdaki politikaları oluşturmuş ve tüm operasyonlarımızda bu ilkeleri ana yönetim stratejimiz haline getirmiş bulunmaktayız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte çevresel bilinç oluşturur; sürdürülebilirlik ilkelerini benimsetmek için eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütürüz.
- Çevresel etkilerimizi düzenli olarak analiz eder, karbon ayak izimizi, su ve enerji tüketimimizi azaltmak için hedefler belirleriz.
- Yerel ekosistemlerin, biyolojik çeşitliliğin ve kültürel mirasın korunmasını ön planda tutar; iklim değişikliğiyle mücadelede aktif rol alırız.
- Çevresel performansımızı izler, sürekli gelişim için yenilikçi çözümler ve yatırımlar uyguluyoruz.

ÇALIŞAN VE FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Yerel istihdamı destekler, kadınların iş gücüne katılımını artırır ve her türlü ayrımcılığa karşı eşitlikçi politikalar uyguluyoruz.
- Tüm çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve adil çalışma ortamı sağlar; kişisel bilgilerini gizlilikle koruruz.
- Çalışan bağlılığını artıracak, aidiyet hissi yaratacak, eğitim ve gelişim olanakları sunarız.
- İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını, uluslararası standartlara göre kurar, izler ve geliştiririz.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Yerel üreticilerle iş birliği yaparak, bölgesel ekonomiye katkı sağlamayı hedefleriz.
- Satın alma süreçlerinde çevreye duyarlı, enerji verimli, etik ve sürdürülebilir ürün ve hizmetlere öncelik veririz.
- Tedarik zincirinde şeffaflık ve sürdürülebilirlik kriterlerine uyum sağlarız.

ÇOCUK VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Tüm insan hakları ve çocuk hakları belgelerine tam uyum içinde çalışır, özellikle çocukların istismara karşı korunmasını garanti altına alırız.
- Kadın hakları, engelli hakları, azınlık hakları gibi alanlarda pozitif ayrımcılığı teşvik ederiz.
- Personelimize bu konularda sürekli eğitimler verir, farkındalık çalışmalarını işletme kültürümüzün parçası haline getiririz.

SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKAMIZ

- Tüm misafirlerimiz ve çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve hijyenik bir ortam sağlamak amacıyla gerekli önlemleri eksiksiz alırız.
- Acil durum planları, yangın güvenliği, ilk yardım ve hijyen protokolleri gibi sistemleri sürekli günceller ve uyguluyoruz.

YÖRESEL FARKINDALIK VE KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKAMIZ

- Yerel kültür ve geleneklerin yaşatılmasına destek verir, yöre halkıyla iş birliği içinde sosyal sorumluluk projeleri geliştiririz.
- Misafirlerimize yerel kültürü tanıtan etkinlikler, gastronomi deneyimleri ve rehberli turlar sunarak kültürel entegrasyonu destekleriz.

TOPLUMSAL KATKI VE GELİŞİM POLİTİKASI

- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki sosyal projelere destek verilir.
- Eğitim, sağlık, kültür ve spor alanlarında toplumsal fayda sağlayacak işbirlikleri geliştirilir.
- İnsan haklarına saygı gösterilir ve çalışma koşullarında adil uygulamalar benimsenir.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Dezavantajlı misafirlerimizin konforu için otel altyapısını ve hizmetlerini erişilebilir hale getiririz.
- Tüm çalışanlarımıza erişilebilirlik konusunda eğitimler verir, toplumsal duyarlılığı artırırız.
- Dezavantajlı misafir ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek hizmet kalitemizi geliştiririz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı düzenli olarak planlar, uygular, izler ve iyileştiririz.
- Belirli sürdürülebilirlik göstergeleri (su, enerji, atık, karbon emisyonu vb.) için yıllık hedefler belirler, gelişmeleri şeffaf şekilde raporlarız.
- Sürdürülebilirlik Komitemiz, tüm politika uygulamalarını denetler ve sürekli gelişim sağlar.

İLETİŞİM, KATILIM VE ŞEFFAFLIK POLİTİKAMIZ

- Tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, misafirlerimiz ve yerel toplum ile açık, sürekli ve çift yönlü iletişim kurarız.
- Sürdürülebilirlik hedef ve performanslarımızı kamuoyu ile şeffaf şekilde paylaşıyoruz.
- Misafir memnuniyeti ve geri bildirimlerini düzenli izler, karar alma süreçlerimize entegre ederiz.

KÜRESEL SORUMLULUK VE UYUM POLİTİKASI

- Ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemelere (ILO, UNWTO, UNGC, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi) tam uyum içinde çalışırız.
- İş ortaklarımızdan da aynı sürdürülebilirlik taahhütlerini benimsemelerini bekleriz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

- Tesisimizin bulunduğu bölgedeki **yerel flora ve fauna türlerini koruma** altına almak için çalışmalar yaparız.
- **Doğal yaşam alanlarına saygılı**, bozulmasını önleyici uygulamalar geliştirir ve inşaat, bakım veya düzenleme faaliyetlerinde bu ilkeye öncelik veririz.
- **Yerel ve nesli tehlikede olan türler** ile ilgili olarak çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmek amacıyla bilgilendirici materyaller, tabelalar ve eğitim programları uygularız.

- Bölgede yaşayan **kuş türleri, deniz canlıları, bitkiler ve diğer canlıların** yaşam alanlarının korunması için kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve uzmanlarla iş birliği yaparız.
- Zararlı pestisit ve kimyasal madde kullanımını en aza indirerek, çevre dostu uygulamalarla **ekosistem sağlığını gözetiriz.**
- Biyoçeşitlilikle ilgili gelişmeleri ve riskleri izleyerek, alınması gereken önlemleri entegre sürdürülebilirlik yönetim sistemimize dâhil ederiz.

İNOVASYON POLİTİKASI

- Çalışanlarımızın yaratıcı fikirlerini destekler ve inovasyon odaklı düşüncüyü teşvik ederiz.
- Açık iletişim ve bilgi paylaşımı ortamı yaratılarak, farklı bakış açıları ve disiplinlerarası iş birliği sağlanır.
- Sürekli gelişim ve teknolojik yenilikler için Ar-Ge faaliyetlerine yatırım yapılır.
- Yeni teknolojiler ve dijital dönüşüm fırsatları takip edilir ve uygulanır.
- Misafirlerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini aşmak için yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirilir.
- Misafir geri bildirimleri, ürün ve süreç iyileştirmelerinde etkin şekilde kullanılır.

SIFIR ATIK POLİTİKASI

- Atık yönetimi, geri dönüşüm, kimyasal madde kontrolü ve enerji verimliliği konularında etkili ve ölçülebilir sistemler uyguluyoruz.
- Kullanılan malzemelerin tekrar kullanımı teşvik edilir.
- Geri dönüşüm oranı yüksek malzeme tercihleri ile sürdürülebilir tedarik stratejileri uygulanır.
- Organik atıklar dahil olmak üzere tüm atık türleri ayrıştırılarak uygun geri kazanım sistemlerine yönlendirilir.
- Tüm paydaşlarımızla (tedarikçiler, iş ortakları, misafirler) sıfır atık bilincini paylaşır, ortak hareket ederiz.
- Atık yönetimi performansı düzenli olarak izlenir, ölçülür ve raporlanır.
- Süreçlerde iyileştirme alanları belirlenerek sıfır atık hedeflerine yönelik aksiyon planları oluşturulur.

YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Yarınlarımızın; ekonomik, çevresel, sosyal ve kültürel değerlerini sürdürülebilir bir sistem içerisinde geliştirmek, tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer üretmek, tüm markalaşma ve yönetim stratejilerimizde bu unsurları ana ilke olarak kabul ettiğimizi beyan ederiz.

Ela Excellence Resort Belek Yönetimi