

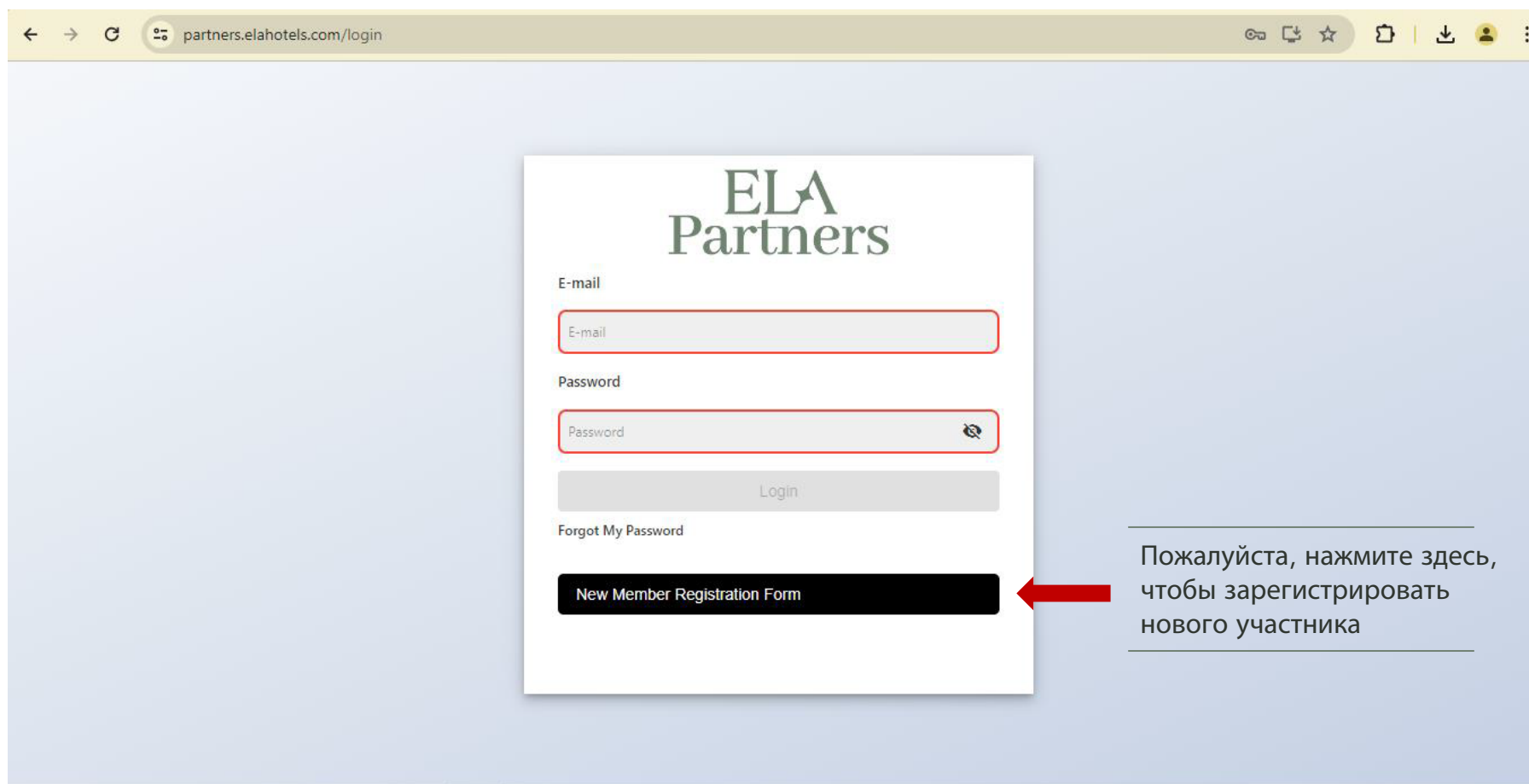
ELA Partners

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

Для входа в Бонусную систему для агентств Ela Agency Bonus воспользуйтесь следующей ссылкой
<https://partners.elahotels.com/>

ПРИМЕЧАНИЕ: Первый вход в систему должен быть осуществлен владельцем или директором агентства.



The screenshot displays the login interface for ELA Partners. The browser's address bar shows the URL `partners.elahotels.com/login`. The login form is centered and includes the following elements:

- ELA Partners** logo at the top.
- E-mail** label above a text input field.
- Password** label above a password input field with a toggle icon.
- A **Login** button.
- A **Forgot My Password** link.
- A black button labeled **New Member Registration Form**.

A red arrow points from the text on the right to the **New Member Registration Form** button.

Пожалуйста, нажмите здесь,
чтобы зарегистрировать
нового участника

Пожалуйста, заполните все поля, которые являются обязательными для заполнения, указав корректную информацию.

Пожалуйста, не забудьте приложить **свою агентскую лицензию** и **визитную карточку**.

Пожалуйста, Нажмите
Здесь, Чтобы Изменить
Свои Языковые
Предпочтения



English

New Agency Record Form

Agency Name *

Agency Manager Name *

Agency Manager Surname *

Country * City *

Choose... Choose...

Office Address *

Office Phone *

Country Code * Mobile Number *

Choose... Choose...

Social Media Account

Agency License

Select or Drop file here

Business Card

Select or Drop file here

В разделах загрузки лицензии агентства и визитной карточки загружаются только файлы с расширениями ".jpg", ".jpeg", ".png", ".pdf" и файлы размером менее 2 МБ.

- ✓ Пожалуйста, введите свой адрес электронной почты и пароль.
- ✓ Вы должны подтвердить Общий регламент по защите данных (GDPR) и Пользовательское соглашение. Пожалуйста, нажмите на Общий регламент по защите данных (GDPR) и Пользовательское соглашение, чтобы получить подробную информацию.
- ✓ И, наконец, нажмите кнопку сохранить.

Registrant

Email Address *

Password *

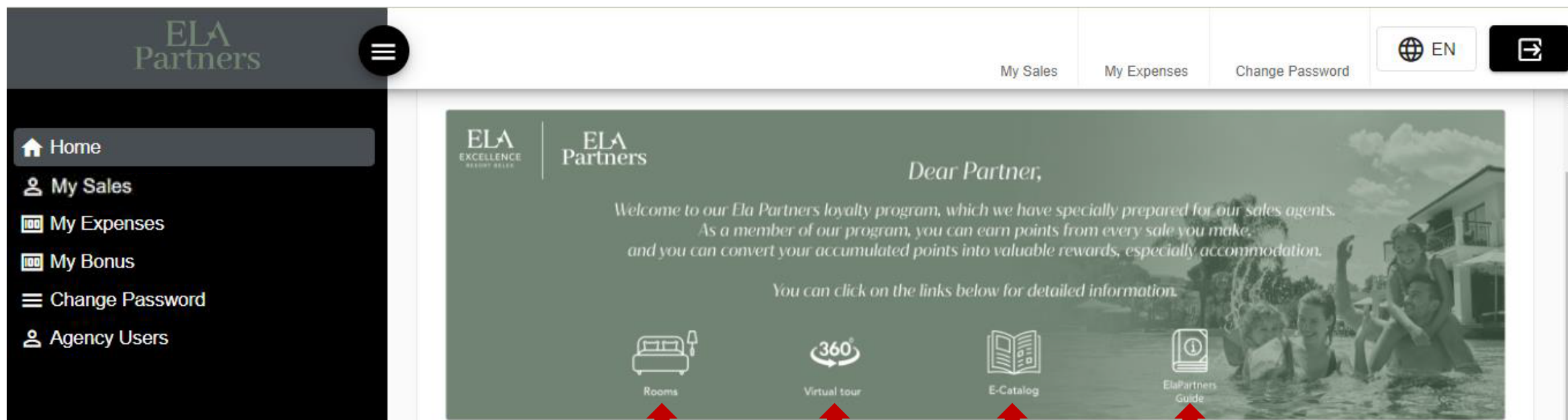
GDPR ☐

User Agreement ☐

Save

- ✓ Утверждение регистрации может занимать несколько дней. После того как отдел по работе с агентствами Ela Excellence одобрит вашу регистрацию, вы сможете войти в систему, используя имя пользователя и пароль.

Добро пожаловать в систему для агентств Ela Partnes 😊



Здесь Вы можете просматривать номера, совершать виртуальный тур и получать всю информацию о концепции. Если сайт не открывается, воспользуйтесь услугой VPN.

Вы можете ознакомиться с руководством по работе с партнерами Ela Partnes здесь

✓ Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о системе ниже;

ELA TOKEN СИСТЕМА								
Токены Ela рассчитываются в зависимости от стоимости номера за ночь.								
ЗИМНИЙ СЕЗОН	РАЗГАР СЕЗОНА	ВЫСОКИЙ СЕЗОН	ЗИМНИЙ СЕЗОН	РАЗГАР СЕЗОНА	ВЫСОКИЙ СЕЗОН	ЗИМНИЙ СЕЗОН	РАЗГАР СЕЗОНА	ВЫСОКИЙ СЕЗОН
НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ МАРТ	АПРЕЛЬ-МАЙ ОКТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ-АВГУСТ СЕНТЯБРЬ	НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ МАРТ	АПРЕЛЬ-МАЙ ОКТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ-АВГУСТ СЕНТЯБРЬ	НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ МАРТ	АПРЕЛЬ-МАЙ ОКТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ-АВГУСТ СЕНТЯБРЬ
7 ELA TOKEN	10 ELA TOKEN	15 ELA TOKEN	20 ELA TOKEN	30 ELA TOKEN	40 ELA TOKEN	40 ELA TOKEN	60 ELA TOKEN	100 ELA TOKEN
SUPERIOR ROOM GARDEN VIEW SUPERIOR ROOM SEA VIEW SUPERIOR SEA VIEW WITH JACUZZI GRAND SUPERIOR SEA VIEW LAKE HOUSE POOL VIEW FAMILY CORNER ROOM FAMILY DUPLEX FOREST VIEW FAMILY DUPLEX SEA VIEW LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW LAKE HOUSE FAMILY SUITE LAKE HOUSE FAMILY SUITE SWIM UP FAMILY SUITE			DELUXE SUITE PREMIER ROOF TOP SUITE GRAND ROOF TOP SUITE PRESIDENTIAL SUITE KING SUITE			ELA PALACE VILLA SULTAN PALACE VILLA		
								

* 1 ElaToken = 1 Euro

- ✓ После входа в свою учетную запись вы можете добавить менеджера / представителя агентства на вкладке "Пользователи агентства".
- ✓ Пожалуйста, нажмите кнопку (+).

ELA Partners

Home
My Sales
My Expenses
My Bonus
Change Password
Agency Users

My Sales My Expenses Change Password EN

Agency Users

+ [edit] [delete] [print] [refresh] [export]

Total: 0

Id	Agency	First Name	Last Name	Email

- ✓ Вам нужно заполнить необходимые поля, указав корректную информацию, как показано в примере ниже.
- ✓ И, пожалуйста, нажмите зеленую кнопку, чтобы сохранить. ✓

The screenshot displays the 'Agency Users' form within the ELA Partners interface. The form is highlighted with a red border and contains the following fields:

- First Name: *** (Text input field containing 'TestAgencyUsersName')
- Last Name: *** (Text input field containing 'TestAgencyUsersLastName')
- Email: *** (Text input field containing 'testagency@gmail.com')
- Password: *** (Password input field with masked characters '*****')
- Active/Inactive: *** (Radio button selection, with 'Active' selected)

The form is titled 'Agency Users' and includes a green checkmark button for saving. The background shows the ELA Partners navigation menu and header.

- ✓ Вы можете просматривать зарегистрированных менеджеров / представителей на приведенной ниже странице.

ELA Partners

Home
My Sales
My Expenses
My Bonus
Change Password
Agency Users

My Sales My Expenses Change Password EN

Agency Users

Total: 1

Id	Agency	First Name	Last Name	Email
10,540,794	Test Name	TestAgencyUsersName	TestAgencyUsersLastName	testagency@gmail.com

- ✓ Любое новое бронирование должно быть добавлено в течение 10 дней после продажи.
В противном случае оно не будет засчитано

ELA Partners

Home

My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

My Sales

My Expenses

Change Password

EN

My Sales

+

Total: 0

Pending

Confirmed

Not Approved

All

Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date	

- ✓ Пожалуйста, заполните все поля о деталях бронирования, которые являются обязательными для заполнения.
- ✓ Пожалуйста, не забудьте добавить ваучер. Загружаются только файлы с расширениями ".jpg", ".jpeg", ".png", ".pdf" и файлы размером менее 2 МБ.

ELA Partners

Home | Main My Sales | My Expenses | My Bonus | Change Password | Agency Users

Main My Sales | My Expenses | Change Password | EN

New Reservation

First Name: *
Test Name

Last Name: *
Test Last Name

Birth Date: *
01-01-1990

Nationality: *
ALBANIA

Id No / Passport: *
1569

Operator: *
OTHERS

Hotel: *
Ela Excellence Resort

Room Type: *
Deluxe Suite

Voucher No: *
4589

Voucher Date: *
31-05-2024

Check In: *
16-06-2024

Check Out: *
22-06-2024

You can upload files with .jpeg, .jpg, .png extensions

Pax: *
2

Child: *
0

Infant: *
0

✓ Add Guest

Total: 0

First Name	Last Name	Id No / Passport	Birth Date	Adult / Child / Infant
------------	-----------	------------------	------------	------------------------

TENANTID: 1 - duygu.dogan@ozakglobal.com

- ✓ После того как вы добавили свое бронирование, Вы можете просмотреть его детали на вкладке "Ожидающие".

The screenshot shows the 'My Sales' section of the ELA Partners web application. The interface includes a sidebar with navigation links: Home, My Sales (selected), My Expenses, My Bonus, Change Password, and Agency Users. The main content area has a top bar with 'Main My Sales', 'My Expenses', and 'Change Password' links, along with a language selector (EN) and a user icon. Below this is a filter bar with tabs: Pending, Confirmed, Not Approved, and All. The 'Pending' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs is a table with columns: Voucher No, First Name, Last Name, Check In, Check Out, Room Type, Operator, Agency, Adult, Child, Infant, and Confirmed Date. A single row is visible with the following data: 4589, Test Name, Test Last Name, 16/06/2024, 22/06/2024, Deluxe..., 2. Three red arrows point from the 'Pending', 'Confirmed', and 'Not Approved' tabs to explanatory text blocks below the table.

My Sales Total: 1

Pending **Confirmed** **Not Approved** **All**

Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date
4589	Test Name	Test Last Name	16/06/2024	22/06/2024	Deluxe...			2			

Вы можете ознакомиться с **подтвержденным бронированием** здесь

Здесь вы можете просматривать **"Не утвержденные"** бронирования

Вы можете ознакомиться со **всеми** условиями бронирования здесь

- ✓ Утверждение контроля регистрации может занимать несколько дней. Бонусы начисляются только за завершённые бронирования после того, как гость осуществит выезд из отеля.
- ✓ В окне "Подтвержденная дата и бонус" вы увидите подтвержденную дату и бонус, как показано ниже;

ELA Partners

Home

My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

EN

My Sales

Total: 1

Pending

Confirmed

Not Approved

All

Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date	Bonus	Cancel Rea
4589	Test Name	Test Last Name	16/06/2024	22/06/20...	Deluxe...			2			31/05/2024 11:29	240.00	

- ✓ Для расходования бонуса Вы можете создать запрос на вкладке "Мои расходы".
- ✓ Пожалуйста, нажмите (+), чтобы добавить расходы.

ELA
Partners

Home

My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

My Expenses

Total Bonus
240

+

Pending

Confirmed

Not Approved

All

State	Bonus	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Conf

← You can see Total Bonus here

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

- ✓ Пожалуйста, заполните все поля о деталях бронирования, которые являются обязательными для заполнения.
- ✓ И, пожалуйста, нажмите зеленую кнопку, чтобы сохранить. ✓

ELA Partners

Home
My Sales
My Expenses
My Bonus
Change Password
Agency Users

New Expense Request

Save ✓ X

Total Bonus : 240

First Name: *
Expense Test Name

Last Name: *
Expense Test Last Name

Nationality: *
BELGIUM

Hotel: *
Ela Excellence Resort

Room Type: *
Lake House Pool View

Pax: *
1

Child: 0
Infant: 0

Check In: *
01-09-2024

Check Out: *
03-09-2024

Change Password EN

Total: 0

Adult Child Infant C

- ✓ На этой странице вы можете следить за состоянием запроса на расходы, как показано на примере ("Ожидает", "Подтверждено", "Не одобрено").

ELA Partners

☰

Home

My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

Main My Sales

My Expenses

Change Password

EN

My Expenses

Total Bonus
230

+ ↺ 📄 ☰

Total: 2

Pending	Confirmed	Not Approved	All										
State	Bonus	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Conf	
<div>Pending</div>		Expense Test Name	Expense Test Last ...	01/09/2024	03/09/20...	Lake H...		Test Name	1				
<div>Confirmed</div>	-10.00	Test 2	Test 2 Last Name	08/11/2024	11/11/20...	Superi...		Test Name	1			31/0	

✓ Вы можете просмотреть все детали ваших бонусов на вкладке "Мои бонусы".

ELA Partners

Home

My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

My Bonus

Total: 3

Expense Type	Bonus	Voucher Date	Voucher No	Agency	Operator	State
Earned	240.00	2024-05-31 00:00:...	4589	Test Name	OTHERS	Confirmed
				Test Name		Pending
	-10.00			Test Name		Confirmed



Что из себя представляет программа лояльности для агентств?

Программа лояльности для агентств - это специальная поощрительная программа, которую отель Ela Excellence Resort Belek предлагает турагентам. Эта программа позволяет агентствам накапливать жетоны "Ela Tokens", основываясь на результатах своих продаж.



Кто может принимать участие в программе?

В программе могут участвовать лицензированные туристические агентства.



Как стать участником программы?

Агентству необходимо заполнить контактную информацию, утвердить Условия и положения и загрузить Сертификат деятельности. Отель рассмотрит регистрацию и оценит требования. Если возникнут затруднения, отель предложит варианты по их устранению. Окончательное решение о принятии заявки остается за отелем.



Как зарабатываются жетоны Ela Token?

Агентству начисляются "Ela Token" за проживание, реализованное в результате бронирования номеров в отеле Ela Excellence Resort Belek. Действительно только при бронированиях, осуществленных через договорных операторов. Ela Tokens загружаются на счет агентства после завершения проживания в номере. Чтобы баллы были начислены, информация о продаже должна быть загружена на страницу Ela Partner не позднее 10 дней после продажи. Ela Tokens не начислены, в случае если проживание в номере не будет реализовано.



Как расходовать жетоны Ela Token?

Агентство может использовать накопленные Ela Tokens в качестве бесплатного проживания при следующем бронировании через отдел по работе с агентствами Ela. Для этого необходимо сделать запрос в отдел по работе с агентствами Ela. Отель определяет цену и период бесплатного проживания в зависимости от наличия свободных мест. Каждый Ela Token считается равным одному евро и может быть использован как минимум для одной ночи бесплатного проживания. Токены не могут быть использованы в качестве скидки на стоимость номера или повышения категории номера. Токены действительны только для бесплатного проживания и могут быть использованы в течение 36 месяцев, после чего они автоматически аннулируются.



Как получить более подробную информацию?

Для получения поддержки или по вопросам, касающимся программы, Вы можете связаться с нами по электронной почте agency@elahotels.com или по электронной почте WhatsApp +90507 743 64 22