

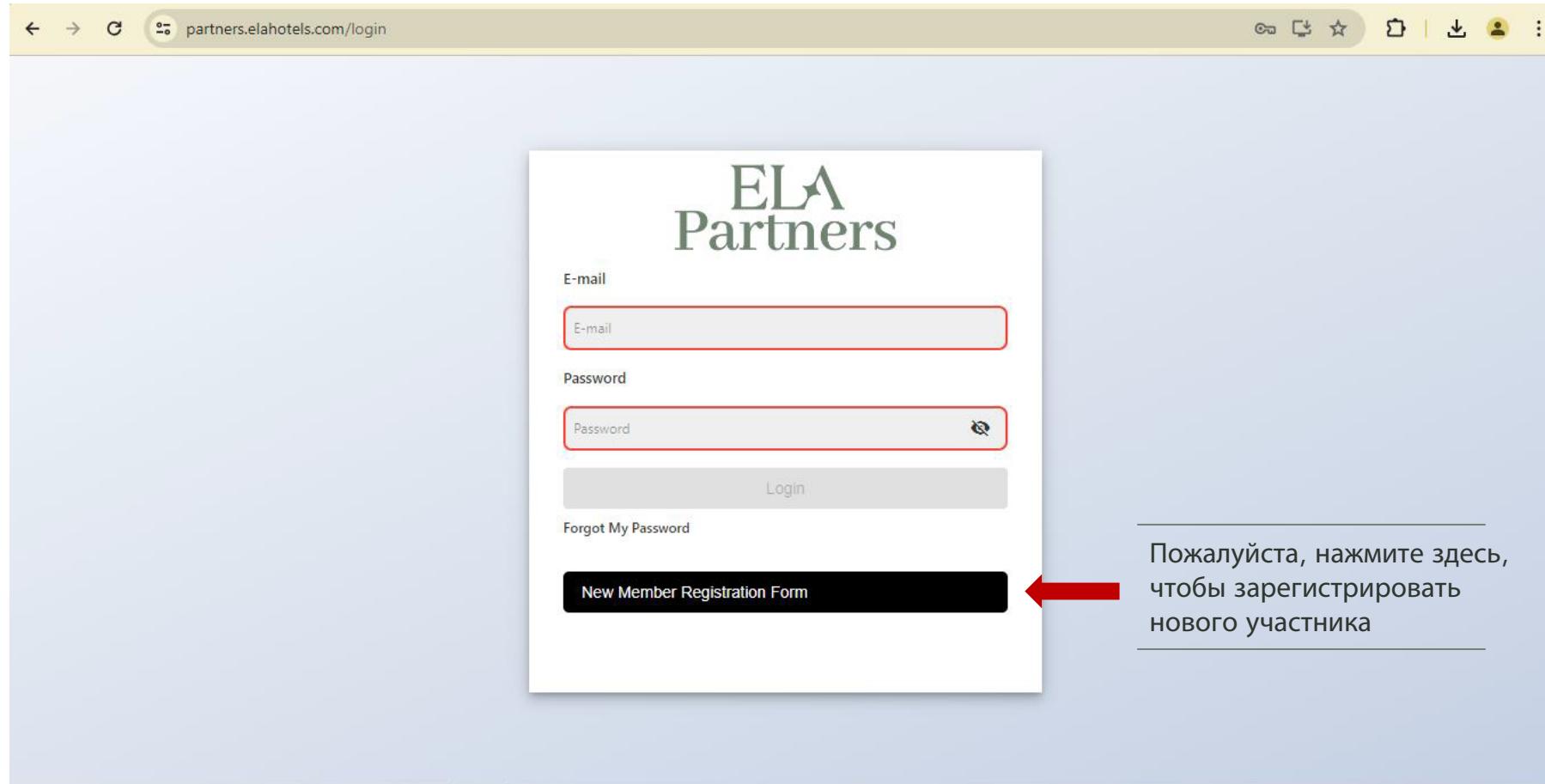
ELA Partners

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

Для входа в Бонусную систему для агентств Ela Agency Bonus воспользуйтесь следующей ссылкой
<https://partners.elahotels.com/>

ПРИМЕЧАНИЕ: Первый вход в систему должен быть осуществлен владельцем или директором агентства.



Пожалуйста, заполните все поля, которые являются обязательными для заполнения, указав корректную информацию.

Пожалуйста, не забудьте приложить **свою агентскую лицензию и визитную карточку.**

Пожалуйста, Нажмите
Здесь, Чтобы Изменить
Свои Языковые
Предпочтения

English

New Agency Record Form

Agency Name *

Agency Manager Name *

Agency Manager Surname *

Country * Choose...

City *

Office Address *

Office Phone *

Country Code * Choose...

Mobile Number *

Social Media Account

Agency License

Select or Drop file here

Business Card

Select or Drop file here

В разделах загрузки лицензии агентства и визитной карточки загружаются только файлы с расширениями ".jpg", ".jpeg", ".png", ".pdf" и файлы размером менее 2 МБ.

- ✓ Пожалуйста, введите свой адрес электронной почты и пароль.
- ✓ Вы должны подтвердить Общий регламент по защите данных (GDPR) и Пользовательское соглашение. Пожалуйста, нажмите на Общий регламент по защите данных (GDPR) и Пользовательское соглашение, чтобы получить подробную информацию.
- ✓ И, наконец, нажмите кнопку сохранить.

Registrant

Email Address *

Password *

[GDPR](#)

[User Agreement](#)

Save



- ✓ Утверждение регистрации может занимать несколько дней. После того как отдел по работе с агентствами Ela Excellence одобрит вашу регистрацию, вы сможете войти в систему, используя имя пользователя и пароль.

Добро пожаловать в систему для агентств Ela Partnes 😊

ELA
Partners

My Sales My Expenses Change Password

EN

Home

My Sales

My Expenses

My Bonus

Change Password

Agency Users

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

ELA
Partners

Dear Partner,

Welcome to our Ela Partners loyalty program, which we have specially prepared for our sales agents. As a member of our program, you can earn points from every sale you make, and you can convert your accumulated points into valuable rewards, especially accommodation.

You can click on the links below for detailed information.

Rooms

Virtual tour

E-Catalog

ElaPartners Guide

Здесь Вы можете просматривать номера, совершать виртуальный тур и получать всю информацию о концепции. Если сайт не открывается, воспользуйтесь услугой VPN.

Вы можете ознакомиться с руководством по работе с партнерами Ela Partnes здесь

✓ Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о системе ниже:

ELA TOKEN СИСТЕМА

Токены Ela рассчитываются в зависимости от стоимости номера за ночь.

ЗИМНИЙ СЕЗОН	РАЗГАР СЕЗОНА	ВЫСОКИЙ СЕЗОН
НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ МАРТ	АПРЕЛЬ-МАЙ ОКТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ-АВГУСТ СЕНТЯБРЬ

7
ELA
TOKEN

10
ELA
TOKEN

15
ELA
TOKEN

ЗИМНИЙ СЕЗОН	РАЗГАР СЕЗОНА	ВЫСОКИЙ СЕЗОН
НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ МАРТ	АПРЕЛЬ-МАЙ ОКТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ-АВГУСТ СЕНТЯБРЬ

20
ELA
TOKEN

30
ELA
TOKEN

40
ELA
TOKEN

ЗИМНИЙ СЕЗОН	РАЗГАР СЕЗОНА	ВЫСОКИЙ СЕЗОН
НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ МАРТ	АПРЕЛЬ-МАЙ ОКТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ-АВГУСТ СЕНТЯБРЬ

40
ELA
TOKEN

60
ELA
TOKEN

100
ELA
TOKEN

SUPERIOR ROOM GARDEN VIEW

SUPERIOR ROOM SEA VIEW

SUPERIOR SEA VIEW WITH JACUZZI

GRAND SUPERIOR SEA VIEW

LAKE HOUSE POOL VIEW

FAMILY CORNER ROOM

FAMILY DUPLEX FOREST VIEW

FAMILY DUPLEX SEA VIEW

LAKE HOUSE FAMILY POOL VIEW

LAKE HOUSE FAMILY SUITE

LAKE HOUSE FAMILY SUITE SWIM UP

FAMILY SUITE



DELUXE SUITE

PREMIER ROOF TOP SUITE

GRAND ROOF TOP SUITE

PRESIDENTIAL SUITE

KING SUITE

ELA PALACE VILLA

SULTAN PALACE VILLA

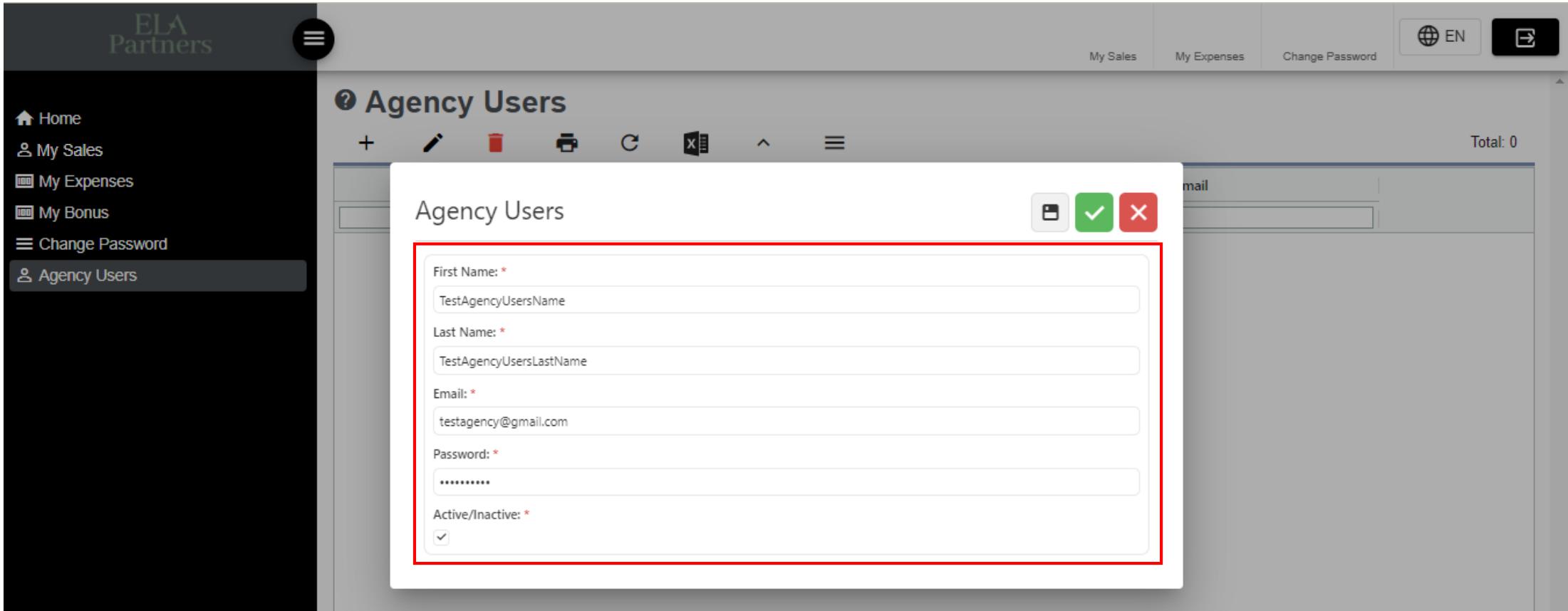
* 1 ElaToken = 1 Euro

- ✓ После входа в свою учетную запись вы можете добавить менеджера / представителя агентства на вкладке "Пользователи агентства".
- ✓ Пожалуйста, нажмите кнопку (+).

The screenshot shows the ELA Partners software interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Home, My Sales, My Expenses, My Bonus, Change Password, and Agency Users. The 'Agency Users' link is highlighted with a red box. The main area is titled 'Agency Users' and contains a table with columns: Id, Agency, First Name, Last Name, and Email. A red box highlights the '+' button in the toolbar above the table. The top right of the screen shows 'My Sales', 'My Expenses', 'Change Password', a language switch to 'EN', and a user icon.



- ✓ Вам нужно заполнить необходимые поля, указав корректную информацию, как показано в примере ниже.
- ✓ И, пожалуйста, нажмите зеленую кнопку, чтобы сохранить. 



The screenshot shows the ELA Partners software interface. The left sidebar has a dark background with white icons and text: Home, My Sales, My Expenses, My Bonus, Change Password, and Agency Users (which is highlighted with a grey background). The main area has a light grey header with the ELA Partners logo, a navigation bar with icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), printing (printer), and filtering (magnifying glass), and tabs for My Sales, My Expenses, and Change Password. On the far right, there's a language switch (EN) and a sign-out button. Below the header, it says "Total: 0". The central part of the screen displays a modal dialog titled "Agency Users". Inside the dialog, there are several input fields: "First Name: *" with the value "TestAgencyUserName", "Last Name: *" with the value "TestAgencyUserLastName", "Email: *" with the value "testagency@gmail.com", "Password: *" with the value "*****", and "Active/Inactive: *" with a checked checkbox. A red border surrounds the entire form area. At the top right of the dialog are three buttons: a grey square with a minus sign, a green square with a checkmark, and a red square with a cross.

- ✓ Вы можете просматривать зарегистрированных менеджеров / представителей на приведенной ниже странице.

The screenshot shows the ELA Partners software interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Home
- My Sales
- My Expenses
- My Bonus
- Change Password
- Agency Users

The "Agency Users" item is highlighted with a red box. The main area is titled "Agency Users" and displays a table with one row of data. A red arrow points to the "Email" column of the first row. The table has the following columns:

Id	Agency	First Name	Last Name	Email
10,540,794	Test Name	TestAgencyUserName	TestAgencyUserLastName	testagency@gmail.com

✓ Любое новое бронирование должно быть добавлено в течение 10 дней после продажи.
В противном случае оно не будет засчитано

The screenshot shows the ELA Partners software interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Home
- My Sales** (highlighted with a red box)
- My Expenses
- My Bonus
- Change Password
- Agency Users

The main area is titled "My Sales" and displays a table with the following columns:

Pending	Confirmed	Not Approved	All								
Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date
[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Calendar icon]	[Calendar icon]	[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Calendar icon]	[Empty]

At the top of the main area, there are several icons: a plus sign (+), a pencil, a 'C' shape, a document, and a lightning bolt. To the right, it says "Total: 0". At the very top of the screen, there is a header with the ELA Partners logo, a language switcher (EN), and a user sign-out button.

- ✓ Пожалуйста, заполните все поля о деталях бронирования, которые являются обязательными для заполнения.
- ✓ Пожалуйста, не забудьте добавить ваучер. Загружаются только файлы с расширениями ".jpg", ".jpeg", ".png", ".pdf" и файлы размером менее 2 МБ.

ELA Partners

Main My Sales My Expenses My Bonus Change Password EN

New Reservation

First Name: * Test Name

Last Name: * Test Last Name

Birth Date: * 01-01-1990 Id No / Passport: * 1569

Nationality: * ALBANIA Operator: * OTHERS

Hotel: * Ela Excellence Resort

Room Type: * Deluxe Suite

Voucher No: * 4589 Voucher Date: * 31-05-2024

Check In: * 16-06-2024 Check Out: * 22-06-2024

Pax: * 2 Child: 0 Infant: 0

Add Guest Total:0

You can upload files with .jpeg, .jpg, .png extensions

TENANTID: 1 - duygu.dogan@ozakglobal.com -

Total: 0

- ✓ После того как вы добавили свое бронирование, Вы можете просмотреть его детали на вкладке "Ожидающие".

ELA
Partners

Main My Sales My Expenses Change Password EN

Home My Sales My Expenses My Bonus Change Password Agency Users

Total: 1

Pending Confirmed Not Approved All

Voucher No First Name Last Name Check In Check Out Room Type Operator Agency Adult Child Infant Confirmed Date

4589	Test Name	Test Last Name	16/06/2024	22/06/20..	Deluxe...	2
------	-----------	----------------	------------	------------	-----------	---

Вы можете ознакомиться с подтвержденным бронированием здесь

Здесь вы можете просматривать "Не утвержденные" бронирования

Вы можете ознакомиться со всеми условиями бронирования здесь

- ✓ Утверждение контроля регистрации может занимать несколько дней. Бонусы начисляются только за завершенные бронирования после того, как гость осуществит выезд из отеля.
- ✓ В окне "Подтвержденная дата и бонус" вы увидите подтвержденную дату и бонус, как показано ниже;

The screenshot shows the ELA Partners software interface. The top navigation bar includes the ELA Partners logo, a language selection (EN), and a password change link. The left sidebar has links for Home, My Sales (which is selected and highlighted in grey), My Expenses, My Bonus, Change Password, and Agency Users. The main content area is titled 'My Sales' and displays a table of sales records. The table columns include Voucher No, First Name, Last Name, Check In, Check Out, Room Type, Operator, Agency, Adult, Child, Infant, Confirmed Date, Bonus, and Cancel Reason. A red box highlights the 'Confirmed Date' column for the first row, which shows '31/05/2024 11:29'. Another red box highlights the 'Bonus' column for the same row, which shows '240.00'. The table also shows a total count of 1 record.

Voucher No	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Confirmed Date	Bonus	Cancel Reason
4589	Test Name	Test Last Name	16/06/2024	22/06/2024	Deluxe...			2			31/05/2024 11:29	240.00	

- ✓ Для расходования бонуса Вы можете создать запрос на вкладке "Мои расходы".
- ✓ Пожалуйста, нажмите (+), чтобы добавить расходы.

The screenshot shows the ELA Partners user interface. On the left, a sidebar menu includes Home, My Sales, **My Expenses** (which is highlighted with a red box), My Bonus, Change Password, and Agency Users. The main content area is titled "My Expenses". It features a summary box with a smiley face icon, the text "Total Bonus 240", and a red arrow pointing to the "240" with the annotation "You can see Total Bonus here". Below this are filter buttons for Pending, Confirmed, Not Approved, and All, followed by a search bar and a table header with columns for State, Bonus, First Name, Last Name, Check In, Check Out, Room Type, Operator, Agency, Adult, Child, Infant, and Conf.

- ✓ Пожалуйста, заполните все поля о деталях бронирования, которые являются обязательными для заполнения.
- ✓ И, пожалуйста, нажмите зеленую кнопку, чтобы сохранить. 

ELA Partners

Home My Sales My Expenses My Bonus Change Password Agency Users

New Expense Request

Total Bonus : 240

First Name: * Expense Test Name

Last Name: * Expense Test Last Name

Nationality: * BELGIUM

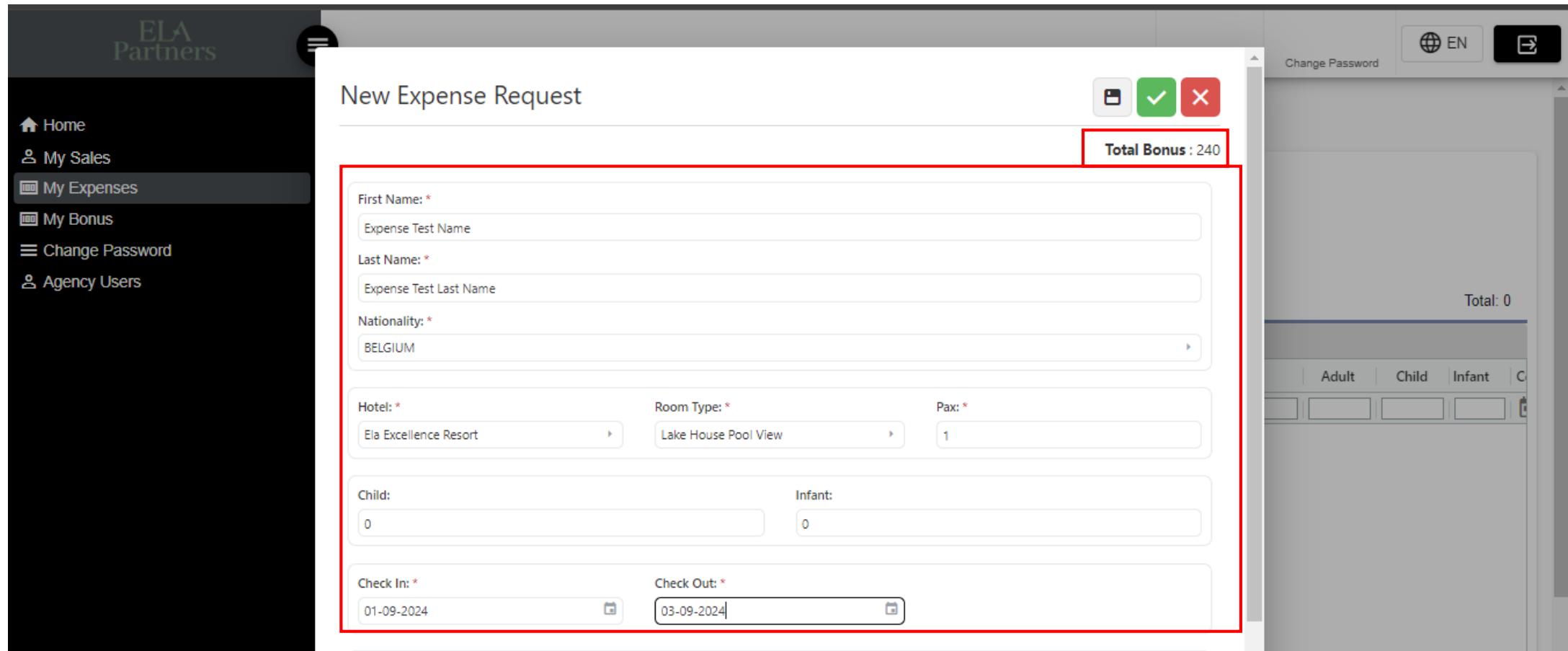
Hotel: * Ela Excellence Resort Room Type: * Lake House Pool View Pax: * 1

Child: 0 Infant: 0

Check In: * 01-09-2024 Check Out: * 03-09-2024

Total: 0

Adult Child Infant C



- ✓ На этой странице вы можете следить за состоянием запроса на расходы, как показано на примере ("Ожидает", "'Подтверждено", "Не одобрено").

The screenshot shows the ELA Partners My Expenses interface. On the left, a sidebar menu includes Home, My Sales (selected and highlighted with a red box), My Expenses (selected and highlighted with a red box), My Bonus, Change Password, and Agency Users. The main area displays a summary box with a smiley face icon, Total Bonus 230, and a grid of expense items. The grid has columns for State, Bonus, First Name, Last Name, Check In, Check Out, Room Type, Operator, Agency, Adult, Child, Infant, and Conf. The 'State' column is highlighted with a red box. The 'All' filter button above the grid is also highlighted with a red box. The expense items in the grid show two rows: one with a Pending state and another with a Confirmed state.

State	Bonus	First Name	Last Name	Check In	Check Out	Room Type	Operator	Agency	Adult	Child	Infant	Conf
Pending		Expense Test Name	Expense Test Last ...	01/09/2024	03/09/20...	Lake H...		Test Name	1			
Confirmed	-10.00	Test 2	Test 2 Last Name	08/11/2024	11/11/20...	Superi...		Test Name	1			31/0

✓ Вы можете просмотреть все детали ваших бонусов на вкладке "Мои бонусы".

The screenshot shows the ELA Partners web interface. On the left, a sidebar menu includes Home, My Sales, My Expenses (highlighted with a red box), My Bonus (selected and highlighted with a red box), Change Password, and Agency Users. The main content area is titled 'My Bonus' and displays a table of bonus transactions. The table has columns: Expense Type, Bonus, Voucher Date, Voucher No, Agency, Operator, and State. Two rows are visible: one for 'Earned' with a value of 240.00 and another for 'Spent' with a value of -10.00. Red arrows point from the sidebar menu items 'My Expenses' and 'My Bonus' to their respective counterparts in the table header.

Expense Type	Bonus	Voucher Date	Voucher No	Agency	Operator	State
Earned	240.00	2024-05-31 00:00:00	4589	Test Name	OTHERS	Confirmed
Spent	-10.00			Test Name		Pending
				Test Name		Confirmed



Что из себя представляет программа лояльности для агентств?

Программа лояльности для агентств - это специальная поощрительная программа, которую отель Ela Excellence Resort Belek предлагает турагентствам. Эта программа позволяет агентствам накапливать жетоны "Ela Tokens", основываясь на результатах своих продаж.



Кто может принимать участие в программе?

В программе могут участвовать лицензированные туристические агентства.



Как стать участником программы?

Агентству необходимо заполнить контактную информацию, утвердить Условия и положения и загрузить Сертификат деятельности. Отель рассмотрит регистрацию и оценит требования. Если возникнут затруднения, отель предложит варианты по их устранению. Окончательное решение о принятии заявки остается за отелем.

Как зарабатываются жетоны Ela Token?

Агентству начисляются "Ela Token" за проживание, реализованное в результате бронирования номеров в отеле Ela Excellence Resort Belek. Действительно только при бронированиях, осуществленных через договорных операторов. Ela Tokens загружаются на счет агентства после завершения проживания в номере. Чтобы баллы были начислены, информация о продаже должна быть загружена на страницу Ela Partner не позднее 10 дней после продажи. Ela Tokens не начислены, в случае если проживание в номере не будет реализовано.

Как расходовать жетоны Ela Token?

Агентство может использовать накопленные Ela Tokens в качестве бесплатного проживания при следующем бронировании через отдел по работе с агентствами Ela. Для этого необходимо сделать запрос в отдел по работе с агентствами Ela. Отель определяет цену и период бесплатного проживания в зависимости от наличия свободных мест. Каждый Ela Token считается равным одному евро и может быть использован как минимум для одной ночи бесплатного проживания. Токены не могут быть использованы в качестве скидки на стоимость номера или повышения категории номера. Токены действительны только для бесплатного проживания и могут быть использованы в течение 36 месяцев, после чего они автоматически аннулируются.

Как получить более подробную информацию?

Для получения поддержки или по вопросам, касающимся программы, Вы можете связаться с нами по электронной почте agency@elahotels.com или по электронной почте WhatsApp +90507 743 64 22