

Sustainability Report
2025

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

Sürdürülebilirlik Vizyonumuz

Ela Excellence Resort Belek olarak, sürdürülebilir turizmin yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda gelecek nesillere bırakacağımız en değerli miras olduğuna inanıyoruz. Bu bilinçle; çevresel etkilerimizi azaltmak, toplumsal fayda yaratmak ve işimizi uzun vadeli değerlerle şekillendirmek üzere attığımız her adımı sizlerle şeffaflıkla paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.



Gerek küresel çevresel tehditlerin gerekse sektörel dönüşüm baskılarının arttığı bu dönemde, sürdürülebilir ve dirençli bir otelcilik anlayışını güçlendirmeyi öncelikli stratejik fırsat olarak değerlendiriyoruz. Enerji ve su tasarrufu uygulamalarımızı geliştiriyor, atık yönetimi süreçlerimizi optimize ediyor ve yerel topluluklarla olan iş birliklerimizi her geçen gün derinleştiriyoruz. Misafir memnuniyetinden ve konforundan ödün vermeden, çevreye duyarlı hizmet anlayışımızı pekiştirmeye devam ediyoruz.

2025 Avrupa Sürdürülebilir Gelişim Raporu verilerine göre ülkemiz 34. sırada yer almaktadır. Türkiye'nin sürdürülebilirlik alanındaki kararlı adımlarıyla her geçen yıl daha üst sıralara tırmanacağına olan inancımız tamdır. Özak Global Holding çatısı altında, stratejilerimizi ülkemizin bu hedefleri doğrultusunda şekillendiriyor; tüm iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde esneklik ve rekabet gücümüzü koruyarak geliştiriyoruz.

Ela Excellence Resort Belek olarak “doğaya saygılı mükemmellik” anlayışını yalnızca bugünün değil, yarının da standartları arasına yerleştirmeyi hedefliyoruz. Bu yolda çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve siz değerli misafirlerimizin katkısı bizim için en büyük motivasyon kaynağıdır. Geleceğe olan sorumluluğumuzun farkındalığıyla çalışmalarımıza yön veriyor; daha yeşil, daha adil ve daha yaşanabilir bir dünya için bizlere duyduğunuz güven ve verdiğiniz destekten ötürü tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyoruz.

Ahmet AKBALIK
Özak Glabal Holding
Yönetim Kurulu Başkanı

Raporlama Metodolojisi ve Entegre Yapı

Ela Excellence Resort Belek, sürdürülebilirlik raporlamasında uluslararası kabul görmüş GRI (Global Reporting Initiative) standartlarını temel alan kapsamlı ve bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. GRI standartları, sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf, objektif ve ölçülebilir bir şekilde raporlamamıza olanak tanırken; faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini yönetmemize yardımcı olmaktadır. Raporumuzda GRI standartlarına uygun veri ve analizlerin yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG / SKA) ile uyumlu bir yapı sunarak, tesisimizin küresel sürdürülebilir kalkınmaya sunduğu katkıyı ön plana çıkarıyoruz.

Sıfır Atık ve Çevre Yönetimi Performansı

Ela Excellence Resort Belek bünyesinde yürütülen Sıfır Atık Projesi; katı, sıvı ve gaz atıkların kaynağında azaltılmasını, geri dönüştürülmesini ve döngüsel ekonomiye kazandırılmasını hedeflemektedir.

- Plastik Azaltımı: Tek kullanımlık plastik ürün kullanımı kısıtlanmış; yalnızca misafir talebine bağlı olarak sürdürülebilir, doğa dostu alternatiflerle sunum yapılması esası benimsenmiştir.
- Toplumsal Dayanışma (TOFD İş Birliği): Otel genelinde oluşturulan kapak toplama noktaları aracılığıyla toplanan kapaklar Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne ulaştırılarak sosyal sorumluluk bilinci çevre yönetimiyle entegre edilmiştir.
- Çalışan Farkındalığı ve Eğitim: Özak Akademi platformu aracılığıyla tüm personele periyodik ve zorunlu çevre, enerji tasarrufu ve sürdürülebilirlik eğitimleri atanmaktadır.

İlerleme Hedefleri ve Gelecek Projeksiyonu

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, önümüzdeki dönemde tüm operasyonel süreçlerimizde karbon ayak izimizi azaltmaya, yenilenebilir enerji payımızı artırmaya ve şeffaf raporlama ilkesiyle paydaşlarımıza değer katmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Genel Müdürün *Mesajı*

Ela Excellence Resort Belek olarak, turizm sektöründe mükemmelliği sunma yolculuğumuzda sürdürülebilirliği operasyonel süreçlerimizin tam merkezine yerleştiriyoruz. Bizim için sürdürülebilirlik, teorik bir politika olmanın ötesinde; misafirlerimizin konfor ve tatil deneyimini en üst seviyede tutarken, tesisimizin çevresel ayak izini adım adım küçülten somut ve dinamik bir yönetim anlayışdır.



Günlük otel operasyonlarımızda enerjiden suya, atık yönetiminden yerel tedarik zincirimize kadar her süreçte Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile tam uyum içinde hareket ediyoruz. Ekibimizle birlikte yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırıyor, sıfır atık prensiplerini tesis genelinde kararlılıkla uyguluyor ve doğal kaynakları koruma bilincini hizmet kalitemizin ayrılmaz bir parçası kılıyoruz. Misafirlerimize yalnızca lüks ve konforlu bir konaklama değil; doğaya saygılı, çevre dostu ve sorumlu bir tatil deneyimi sunmaktan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzdaki her başarının arkasında; doğaya duyarlı yaklaşımımızı benimseyen değerli çalışanlarımızın emeği, iş ortaklarımızın katkısı ve misafirlerimizin bize duyduğu güven yer almaktadır. Hazırladığımız bu rapor, operasyonel hedeflerimizi, elde ettiğimiz somut sonuçları ve geleceğe dönük kararlı adımlarımızı şeffaflıkla ortaya koymaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek ve yarının turizm standartlarını bugünden inşa etmek adına çalışmalarımızı aralıksız sürdüreceğiz.

Ufun GEZGİN
Ela Excellence Resort
Genel Müdürü



İçindekiler

1. Raporlama Çerçevesi ve GRI Standartlarına Uyum	6	11. Ürün ve Hizmet Kalitesi	20
GRI İçerik İndeksi – Öncelikli Konular ve Göstergeler	6	Kalite Yönetimi ve Sürekli İyileştirme	20
2. GSTC Otel Standardına Uyum Çerçevesi	7	Uluslararası Standartlara Uyum	20
GSTC Kriter Eşleştirme Matrisi	7	Sürdürülebilirlik ve Kalite Entegrasyonu	20
3. Kurumsal Stratejimiz	8	12. Dijitalleşme ve Teknolojik Dönüşüm	21
Dört Stratejik Odak Alanı		Operasyonel Verimlilik ve Endüstri 4.0	21
Üç Hızlandırıcı Faktör	8	Teknolojik Altyapı ve Siber Güvenlik	21
4. Yönetim Yapısı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	9	Büyük Veri, Analitik ve Yazılım Geliştirme	21
Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler	9	13. İklim Değişikliği ile Mücadele Yaklaşımımız	22
Kurumsal Yapı, Sorumluluk Alanları ve Organizasyonel Katılım	9	İklim Eylem Politikalarımız ve Uygulamalarımız	22
Paydaş Katılımı ve Şeffaf İletişim	9	14. İklim Risklerinin Yönetimi	24
Sürdürülebilirlik Stratejimizin Üç Boyutu	9	Risk Kategorilerimiz	24
5. Kurumsal Risk Yönetimi	10	Yönetim Yaklaşımı ve Uygulamalar	24
Bütüncül Bir Risk Yönetimi Yaklaşımı	10	15. Su Yönetimi	25
Sürdürülebilirlik Odaklı Risk Yaklaşımı	10	16. Enerji Yönetimi	27
Küresel Risklere Uyumlu Kurumsal Strateji	10	17. Biyoçeşitliliğin Korunması	30
6. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız	11	Biyoçeşitlilik Koruma Uygulamalarımız	30
Katkı Sağladığımız Temel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	11	Peyzaj Bitki Türleri Analizi	30
7. Önceliklendirme Süreci	12	18. Atık Yönetimi	33
Çift Yönlü Önceliklendirme Yaklaşımı	12	Atıkların Tanımlanması ve Sınıflandırılması	33
Önceliklendirme Kriterlerimiz	12	Atıkların Yönetimi ve Azaltımı	33
8. Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımımız	14	19. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi ve Sorumlu Tedarik	36
Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans	14	Hammadde ve Tedarik Süreci	36
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlendirilmesi	14	Kullanım Aşaması	37
Kapsayıcı İnsan Kaynakları Politikası	15	Geri Dönüşüm ve Döngüsel Ekonomi	37
9. Çalışan Memnuniyeti ve Katılımcı Kurum Kültürü	17	20. Paydaşlarla İlişkiler	39
Destek ve Gelişim Mekanizmalarımız	17	Paydaş Gruplarına Yönelik Başlıca Uygulamalarımız	39
10. İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımımız	18	21. 2026 Sürdürülebilirlik Projeksiyonu ve Hedefleri	40
Politikamız ve Uygulama Yaklaşımımız	18	Projeksiyon Yaklaşımı	40
Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları	18	2026 Hedef Göstergeleri	40
Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme	18	Öncelikli Çalışma Alanları	41
		Geleceğe Kararlılıkla	41

1. Raporlama Çerçevesi ve GRI Standartlarına Uyum

Ela Excellence Resort Sürdürülebilirlik Raporu, küresel ölçekte en yaygın kabul gören raporlama çerçevesi olan GRI (Global Reporting Initiative) Standartları referans alınarak hazırlanmıştır. Rapor, GRI I: Temel 2021 ilkeleri doğrultusunda; doğruluk, dengelilik, açıklık, karşılaştırılabilirlik, eksiksizlik, sürdürülebilirlik bağlamı, zamanlılık ve doğrulanabilirlik ilkelerine bağlı kalınarak yapılandırılmıştır.

Raporlama yaklaşımımız üç temel GRI Standart grubuna dayanır: Evrensel Standartlar (GRI I, GRI 2, GRI 3), Sektör Standartları ve faaliyetlerimizle ilişkili Konuya Özgü Standartlar (200 Ekonomik, 300 Çevresel, 400 Sosyal serileri). Önceliklendirme süreci sonucunda belirlenen öncelikli konular, GRI 3: Öncelikli Konular 2021 standardı çerçevesinde ele alınmıştır.

GRI İçerik İndeksi – Öncelikli Konular ve Göstergeler

Aşağıdaki tablo, raporun ana bölümleri ile karşılanan başlıca GRI göstergelerini özetlemektedir. Tam içerik indeksi raporun ekinde yer alacaktır.

Rapor Bölümü	GRI Standardı / Göstergeleri	SKA
Kurumsal Strateji & Yönetişim	GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-22	—
Paydaş Katılımı	GRI 2-29, 3-1, 3-2	17
Önceliklendirme (Çift Yönlülük)	GRI 3-1, 3-2, 3-3	—
Kurumsal Risk Yönetimi	GRI 2-25, 201-2	13
Fırsat Eşitliği & Çeşitlilik	GRI 405-1, 405-2, 406-1	5, 10
Çalışan Memnuniyeti & Gelişim	GRI 401-1, 404-1, 404-2	8
İş Sağlığı ve Güvenliği	GRI 403-1...403-7, 403-9	3, 8
Ürün ve Hizmet Kalitesi	GRI 416-1, 417-1, 418-1	12
Su Yönetimi	GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5	6
Enerji Yönetimi	GRI 302-1, 302-3, 302-4	7, 13
İklim Değişikliği & Riskler	GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-5	7, 13
Biyoçeşitlilik	GRI 304-1, 304-2, 304-3	14, 15
Atık Yönetimi	GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4	12

2. GSTC Otel Standardına Uyum Çerçevesi

Ela Excellence Resort, sürdürülebilir turizm performansını, Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) Otel Standardı kapsamında yapılandırmaktadır. GSTC kriterleri, sürdürülebilirliğin dört temel bölümü altında toplanmaktadır:

- A Bölümü – Etkin Sürdürülebilirlik Yönetimi: Yönetim sistemi, yasal uyum, raporlama, paydaş katılımı ve risk yönetimi.
- B Bölümü – Sosyoekonomik Fayda: Yerel ekonomiye katkı, istihdam, insan hakları, fırsat eşitliği ve toplumsal fayda.
- C Bölümü – Kültürel Miras: Kültürel mirasın korunması, yerel değerlerin gözetilmesi ve ziyaretçi davranışı.
- D Bölümü – Çevresel Etki: Kaynak korunumu (enerji, su), kirliliğin azaltılması, atık, biyoçeşitlilik ve iklim.

GSTC Kriter Eşleştirme Matrisi

Aşağıdaki matris, raporun her bölümünün hangi GSTC bölüm ve kriterlerini karşıladığını göstermektedir.

GSTC Bölümü	İlgili Kriterler	Raporda Karşılandığı Bölüm
A – Sürdürülebilir Yönetim	A1 Yönetim sistemi · A2 Yasal uyum · A3 Raporlama & iletişim · A4 Personel katılımı · A5 Müşteri deneyimi · A6 Tanıtımın doğruluğu · A8 Risk & kriz yönetimi	Kurumsal Strateji, Yönetişim, Risk Yönetimi, Önceliklendirme, Kalite, Dijitalleşme
B – Sosyoekonomik Fayda	B1 Toplumsal destek · B2 Yerel istihdam · B4 Yerel tedarik · B7 Ayrımcılığın önlenmesi · B8 İnsan hakları · B9 İş hakları	Fırsat Eşitliği & Çeşitlilik, Çalışan Memnuniyeti, İSG, Paydaş İlişkileri
C – Kültürel Miras	C1 Kültürel etkileşim ilkeleri · C2 Eserlerin korunması	Paydaş İlişkileri, Yerel Topluluk Katkısı
D – Çevresel Etki	D1 Kaynak korunumu (enerji/su) · D2 Kirlilik (sera gazı, atık su, atık) · D3 Biyoçeşitlilik, ekosistem & peyzaj	Enerji, Su, İklim, Atık, Biyoçeşitlilik, Yaşam Döngüsü

3. Kurumsal Stratejimiz

Ela Excellence Resort olarak, geniş hizmet yelpazemiz ve çeşitli konaklama seçeneklerimiz aracılığıyla dünya çapında farklı kültürlerden ve profillerden gelen misafirlere hitap ediyoruz. Misafirlerimiz- in değişen beklentilerine yenilikçi ve dinamik bir yaklaşımla yanıt veriyor; misyonumuzu dört temel stratejik odak alanı ve bunları destekleyen üç hızlandırıcı faktör üzerine inşa ediyoruz.

Misyonumuzun merkezinde, konuk deneyimini sürekli iyileştirmek ve kişiselleştirmek yer alır. Sürdürülebilirliği ve çevre dostu uygulamaları ön planda tutarak çevresel etkilerimizi en aza indiriyor, teknolojiyi etkin kullanarak operasyonel verimliliğimizi artırıyor ve yerel topluluklarla iş birliği yaparak hem misafirlerimize hem çevremize değer katıyoruz.

Dört Stratejik Odak Alanı

- Çalışan Deneyimi ve Gelişimi: Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi, motivasyonlarını yüksek tutmayı ve onlara benzersiz bir çalışma deneyimi sunmayı önceliklendiriyoruz.
- Misafir İhtiyaçlarına Odaklanma ve İnovasyon: Değişen misafir ihtiyaçlarını dikkate alarak hizmetlerimizi sürekli yeniliklerle güçlendiriyor, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutuyoruz.
- Operasyonel Mükemmellik: Hizmet süreçlerimizde kalite ve verimliliği artırmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyor, tedarik zincirimizi etkin yönetiyoruz.
- Coğrafi Genişleme ve Büyüme: Yeni pazarlara açılmayı, stratejik iş birlikleri aracılığıyla global ölçekte daha geniş bir misafir kitlesine hizmet sunmayı planlıyoruz.

Üç Hızlandırıcı Faktör

- Finansal Disiplin: Kâr odaklı büyüme stratejimiz doğrultusunda işletme sermayemizi ve yatırımlarımızı etkin yönetiyoruz.
 - Dijitalleşme ve Veri Analitiği: Dijital teknolojileri ve veri tabanlı analitiği kullanarak misafirlerimize kesintisiz, çok kanallı bir deneyim sunuyoruz.
 - Sürdürülebilirlik: Net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda çevresel etkilerimizi en aza indiriyor; eşitlik, kapsayıcılık ve çeşitlilik anlayışımızla toplumsal etkimizi güçlendiriyoruz.
- Bu faktörler sayesinde hedeflerimize daha hızlı ve etkili biçimde ulaşacağımıza inanıyor; misafirlerimize en yüksek kaliteyi sunarken sürdürülebilir ve toplumsal olarak sorumlu bir yaklaşımı benimsemeye devam ediyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	2-22 (Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı), 2-6 (Faaliyetler ve değer zinciri)
GSTC	A Bölümü – A1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
SKA	Genel stratejik çerçeve – tüm öncelikli SKA'lar ile ilişkili

4. Yönetim Yapısı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler

Ela Excellence Resort, sürdürülebilirliği stratejik öncelikleri arasında konumlandırmakta ve yönetim yapısını bu doğrultuda şekillendirmektedir. Yönetim Kurulumuz, sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması, uygulanması ve izlenmesinden en üst düzeyde sorumludur. Üyelerimiz, sürdürülebilirliğe ilişkin tüm karar süreçlerinde aktif rol alarak politikaların kurumsal hedeflerle uyumlu ilerlemesini sağlar.

Kurumsal Yapı, Sorumluluk Alanları ve Organizasyonel Katılım

Sürdürülebilirlik yönetimini katılımcı ve disiplinler arası bir yaklaşımla ele alıyoruz. Yönetim Kurulumuzun yönlendirmesiyle farklı departman yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi; stratejilerin geliştirilmesi, uygulanması ve performans takibinde karar verici rol üstlenir.

Paydaş Katılımı ve Şeffaf İletişim

Misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, yatırımcılarımız ve yerel topluluklarımız; sürdürülebilirlik stratejilerimizin şekillenmesinde kritik rol oynar. Düzenli anketler, toplantılar ve geri bildirim mekanizmalarıyla paydaşlarımızla güçlü bir etkileşim kuruyor, elde edilen verileri politikalarımıza entegre ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejimizin Üç Boyutu

Stratejimiz çevresel, sosyal ve ekonomik olmak üzere üç temel boyutu kapsayan bütüncül bir yaklaşıma dayanır. Çevresel boyutta enerji ve su verimliliği, yenilenebilir enerji, atık yönetimi ve karbon ayak izinin azaltılması; sosyal boyutta çalışan memnuniyeti, çeşitlilik, kapsayıcılık ve misafir deneyimi; ekonomik boyutta ise uzun vadeli değer yaratma, kaynakların etkin yönetimi ve finansal istikrar hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik performansımızı periyodik olarak izliyor ve şeffaf biçimde raporluyoruz. Sürekli gözden geçirme ve geliştirme döngüsüyle hedeflerimize ulaşmadaki ilerlemeyi değerlendiriyor, iyileştirme fırsatlarını belirliyoruz. Ela Excellence Resort olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir strateji değil, kurumsal kültürümüzün temel taşı olarak görüyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	2-9 (Yönetişim yapısı), 2-12/2-13 (Üst yönetimin etki yönetimindeki rolü), 2-14 (Raporlamada üst yönetim rolü), 2-29 (Paydaş katılımı yaklaşımı)
GSTC	A Bölümü – A1 Yönetim Sistemi, A3 Raporlama & İletişim, A4 Personel Katılımı
SKA	SKA 17 – Amaçlar için Ortaklıklar

5. Kurumsal Risk Yönetimi

Günümüzde toplumlar ve kurumlar; iklim krizi, kaynak yetersizliği, tedarik zinciri aksamaları ve jeopolitik belirsizlikler gibi çok boyutlu küresel risklerle karşı karşıyadır. Dünya Ekonomik Forumu'nin (WEF) Küresel Riskler Raporu da 2020 sonrasını insanlık tarihinin en çalkantılı dönemlerinden biri olarak tanımlamaktadır.

Ela Excellence Resort olarak bu riskleri sadece birer tehdit değil, sürdürülebilir değer yaratma fırsatı olarak görüyor; proaktif ve çevre dostu uygulamalarımızla dayanıklılığımızı artırıyoruz.

Bütüncül Bir Risk Yönetimi Yaklaşımı

Tüm potansiyel riskleri sistematik biçimde ele almak amacıyla kapsamlı bir Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) modeli uyguluyoruz. Bu model kapsamında:

- Risk ve fırsatlar düzenli olarak tanımlanır, analiz edilir ve önceliklendirilir.
- Kuruma özgü risk stratejileri geliştirilir ve gerektiğinde güncellenir.
- Risk yönetimi süreçleri, sürdürülebilirlik vizyonumuz ve kurumsal hedeflerimizle uyumlu yapılandırılır. Her yıl düzenli gerçekleştirilen iç tetkikler süreçlerin etkinliğini denetler. Tetkiklerin kapsamı, sıklığı ve sorumlulukları “İç Tetkik Prosedürü”; risk ve fırsatların ele alınma yöntemi ise “Risk ve Fırsatlar Prosedürü” kapsamında tanımlanmıştır. Analizler; mevzuat değişiklikleri, operasyonel güncellemeler, müşteri beklentilerindeki değişim veya yeni sürdürülebilirlik şartları durumunda yeniden gözden geçirilir.

Sürdürülebilirlik Odaklı Risk Yaklaşımı

Çevresel ve sosyal etkilerimiz, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz kapsamında sürekli izlenmekte ve “Sürdürülebilirlik Risk Analiz Formu” aracılığıyla detaylı şekilde değerlendirilmektedir. Tüm analiz ve stratejilerimizde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) referans alınır.

Küresel Risklere Uyumlu Kurumsal Strateji

WEF'in öne çıkardığı iklim krizi, aşırı hava olayları, kaynak yetersizliği, zorunlu göç, siber tehditler ve sosyal uyumsuzluk gibi riskler; enerji, gıda güvenliği ve net sıfır hedeflerini doğrudan etkilemektedir. Çevresel, sosyal, ekonomik ve teknolojik değişimleri sürekli izleyerek gerçekleştirdiğimiz risk ve fırsat analizleriyle hem operasyonel süreçlerimizi yönlendiriyor hem de sektöre öncülük eden yenilikçi çözümler üretiyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	2-25 (Olumsuz etkilerin giderilmesi süreçleri), 201-2 (iklim değişikliği kaynaklı mali etki ve riskler)
GSTC	A Bölümü - A8 Risk ve Kriz Yönetimi, A1 Yönetim Sistemi
SKA	SKA 13 - İklim Eylemi

6. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA); Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılına kadar ulaşılması hedeflenen, yoksulluğun sona erdirilmesi, çevrenin korunması ile küresel barış ve refahın sağlanmasını amaçlayan evrensel bir eylem çağrısıdır. Ela Excellence Resort olarak, bu 17 hedefe katkıda bulunmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak görüyor; tüm faaliyetlerimizi SKA'larla uyumlu tasarlıyoruz.

Katkı Sağladığımız Temel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

SKA	Başlık	Katkımız
SKA 4	Nitelikli Eğitim	Eğitime erişimi artıran sosyal sorumluluk projeleri ve bölgesel iş birlikleri
SKA 5	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın istihdamının teşviki, kapsayıcı çalışma ortamı
SKA 6	Temiz Su ve Sanitasyon	Su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve sürdürülebilir su yönetimi
SKA 7	Erişilebilir ve Temiz Enerji	Yenilenebilir enerji yatırımları, enerji verimliliği sistemleri
SKA 8	İnsana Yakışır İş	Yerel istihdam, adil ve güvenli çalışma koşulları
SKA 10	Eşitsizliklerin Azaltılması	Fırsat eşitliği ve eşit temsil ilkesi
SKA 12	Sorumlu Tüketim ve Üretim	Atık azaltımı, geri dönüşüm, döngüsel ekonomi
SKA 13	İklim Eylemi	Düşük karbonlu işletme modeli ve iklim projeleri
SKA 14 / 15	Sudaki & Karasal Yaşam	Çevresel etkilerin azaltılması, doğal yaşamın korunması

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	2-22, 3-3 (Öncelikli konuların yönetimi) - SKA bağlamıyla ilişkilendirme
GSTC	Tüm bölümlerle çapraz ilişkili (A, B, C, D)
SKA	SKA 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15

7. Önceliklendirme Süreci

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi; düzenlemeler, sektör trendleri, paydaş beklentileri, uluslararası standartlar ve iç hedeflerimizi kapsayan bütüncül bir yaklaşımla belirliyoruz. Süreç, yasal uyumun ötesine geçerek Sürdürülebilirlik Komitemiz, çalışma gruplarımız ve tüm değer zinciri paydaşlarımızın katkılarıyla şekillenmektedir.

Çift Yönlü Önceliklendirme Yaklaşımı

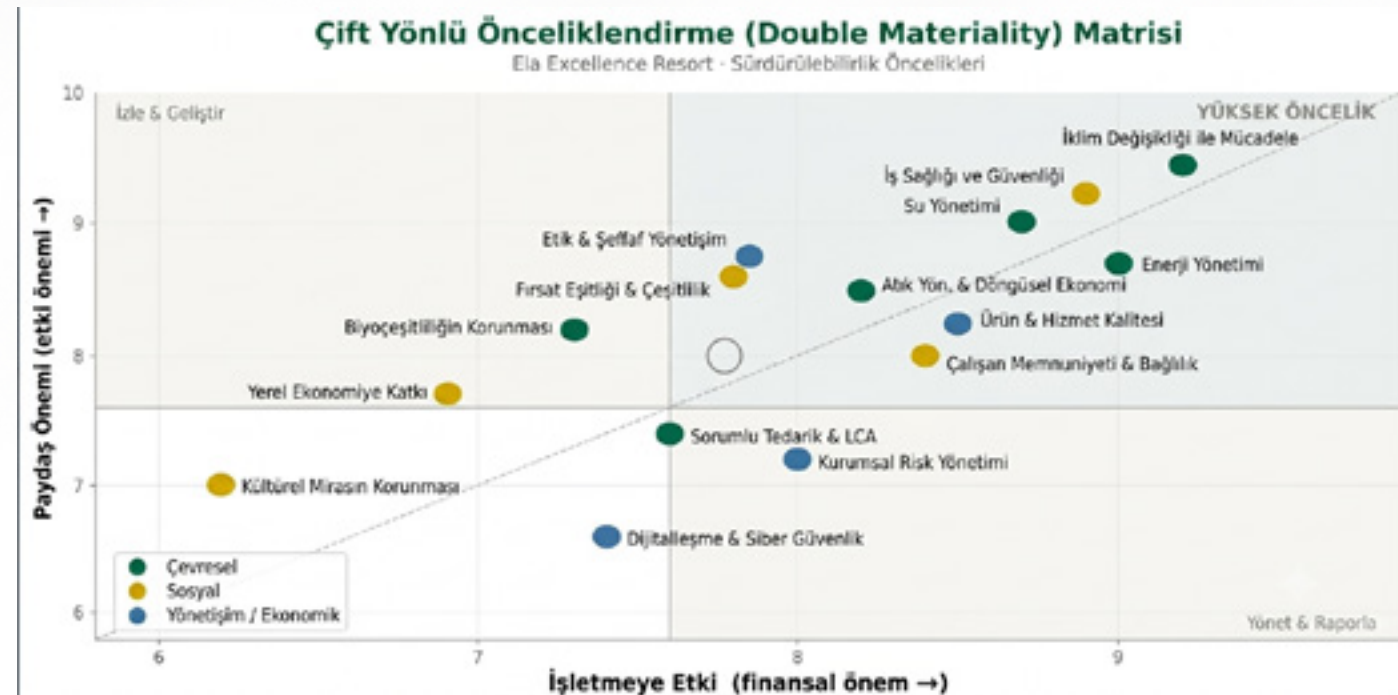
2023 yılında benimsediğimiz “çift yönlü önceliklendirme” (double materiality) yaklaşımıyla, hem faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini hem de sürdürülebilirlik konularının işletmemize olan finansal ve finansal olmayan etkilerini birlikte ele alıyoruz.

Önceliklendirme Kriterlerimiz

- Kurumsal performans üzerindeki etkisi
- Paydaşlar açısından önem düzeyi
- İtibar ve finansal risk potansiyeli
- Etki yaratma ve müdahale gücü

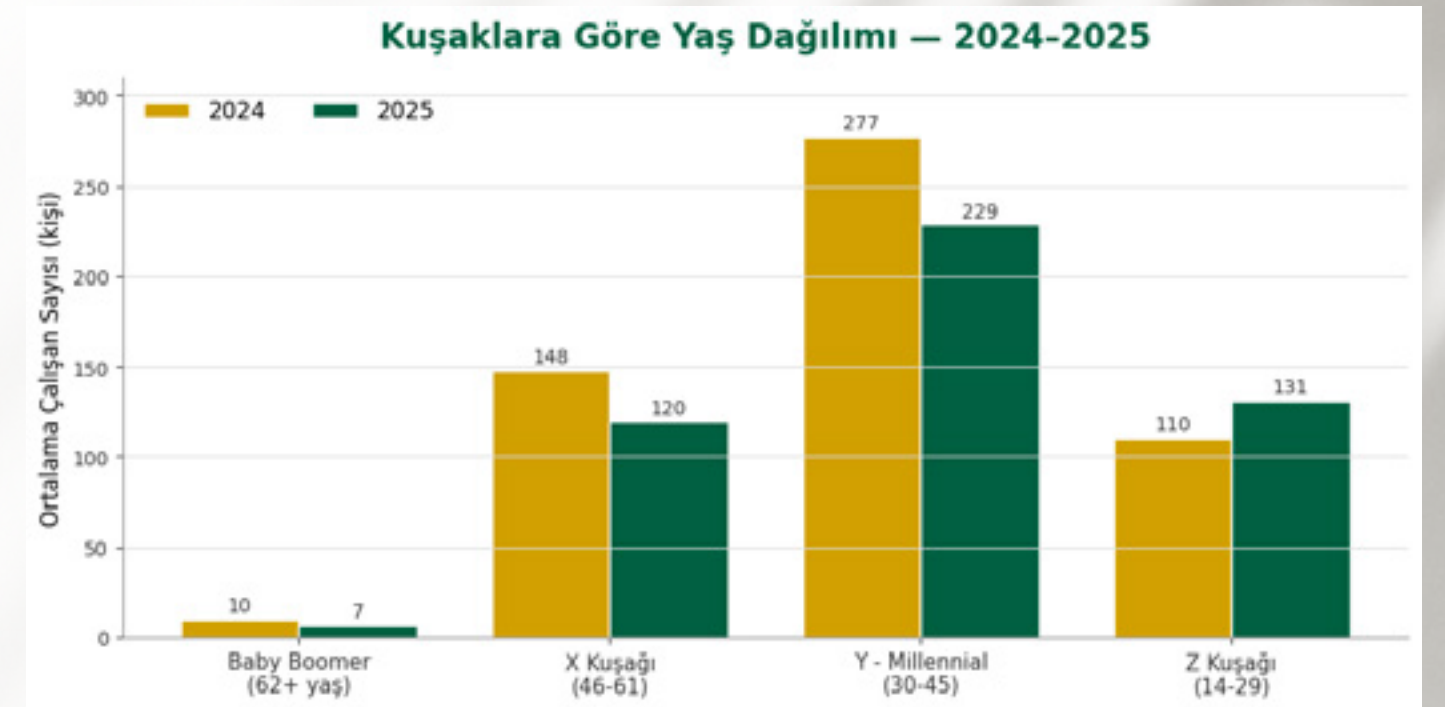
Bu değerlendirme doğrultusunda en yüksek önceliğe sahip konular tespit edilerek sürdürülebilirlik stratejilerimizin temel yapı taşları haline getirilir. Önceliklerimizi her yıl dinamik bir yapı içinde yeniden gözden geçirir, değişen koşullara ve gelişen beklentilere göre güncelleriz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	3-1 (Öncelikli konuların belirlenmesi), 3-2 (Öncelikli konular listesi), 3-3 (Konuların yönetimi)
GSTC	A Bölümü - A1 Yönetim Sistemi (risk ve etki değerlendirmesi)
SKA	Süreç tüm önceliklendirilmiş SKA'ları kapsar



8. Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımımız

Ela Excellence Resort; insan haklarına saygılı, adil, kapsayıcı ve güvenli bir iş ortamı yaratmayı temel kurumsal sorumluluklarından biri olarak görür. Çeşitliliği zenginlik olarak değerlendiren ve fırsat eşitliğini esas alan bir yaklaşımla, her bireyin kendini ifade edebileceği, gelişebileceği ve değer göreceği bir organizasyon yapısı sunuyoruz. Ulusal mevzuatın yanı sıra Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi gibi küresel etik standartlara bağlı kalıyoruz.



Grafik — Kuşaklara göre yaş dağılımının 2024-2025 karşılaştırması. İş gücü ağırlıklı olarak Y (Millennial) ve X kuşaklarından oluşmakta; Z kuşağının payı 2025'te artarak genç iş gücünün güçlendiğini göstermektedir.

Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans

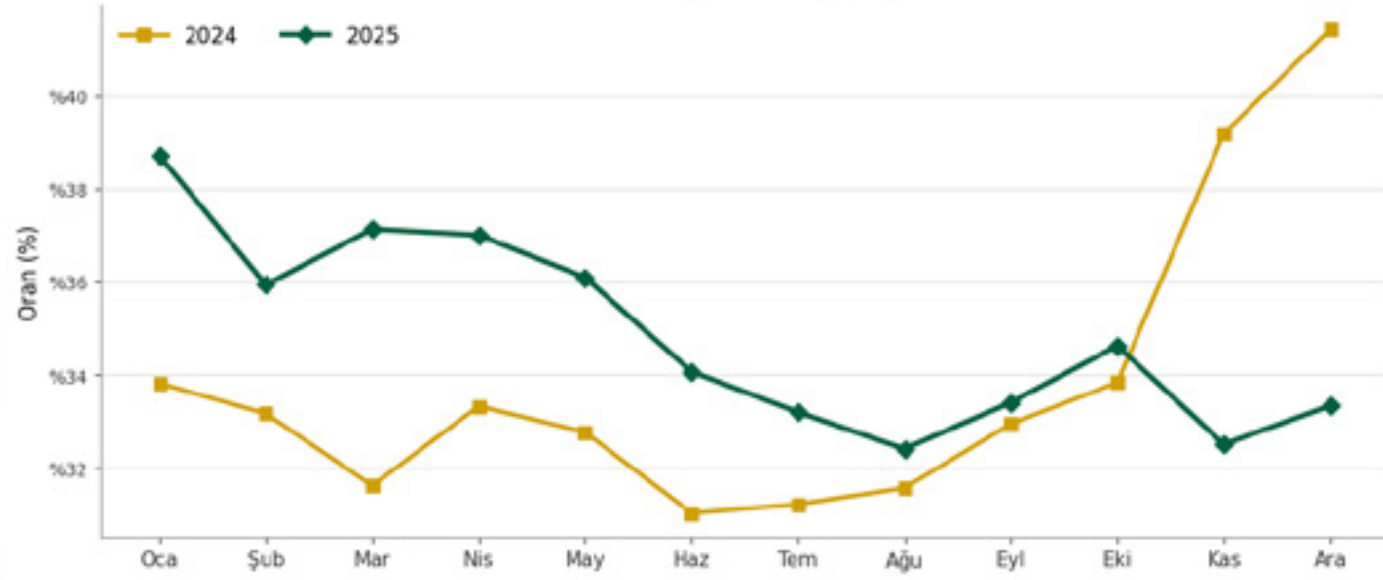
İrk, renk, dil, din, cinsiyet, etnik köken, yaş, engellilik durumu, medeni durum, siyasi görüş, cinsel yönelim ya da herhangi bir farklılığa dayalı ayrımcılığı kesinlikle kabul etmiyor; ayrımcılık, taciz ve şiddet gibi tüm olumsuz tutumlarla kararlılıkla mücadele ediyoruz. Tüm çalışanlarımıza eşit hak, fırsat ve kaynaklara erişim imkânı sunarak adil bir çalışma ortamını garanti altına alıyoruz.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlendirilmesi

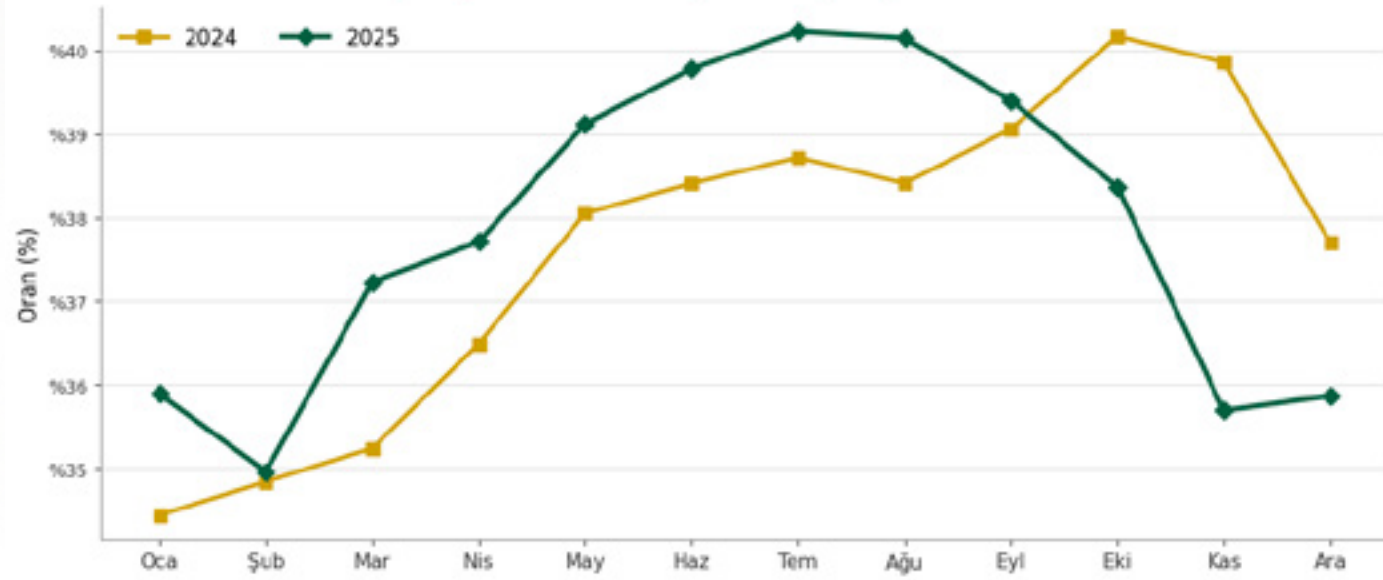
Kadınların iş gücüne katılımını artırmak ve liderlik pozisyonlarında yer almalarını desteklemek adına aktif politikalar izliyoruz. Kadın çalışanlarımızın kariyer gelişimini destekleyen eğitim programları ve liderlik fırsatları sunarak iş dünyasında cinsiyet eşitliğine katkı sağlıyoruz.

Kadın Yönetici Oranı — Aylık Karşılaştırma (2024-2025)



Grafik — Kadın yönetici oranının aylara göre 2024–2025 karşılaştırması (%). Kadın çalışanların yönetim kademesindeki temsili izlenmektedir.

Kadın Çalışan Oranı — Aylık Karşılaştırma (2024-2025)

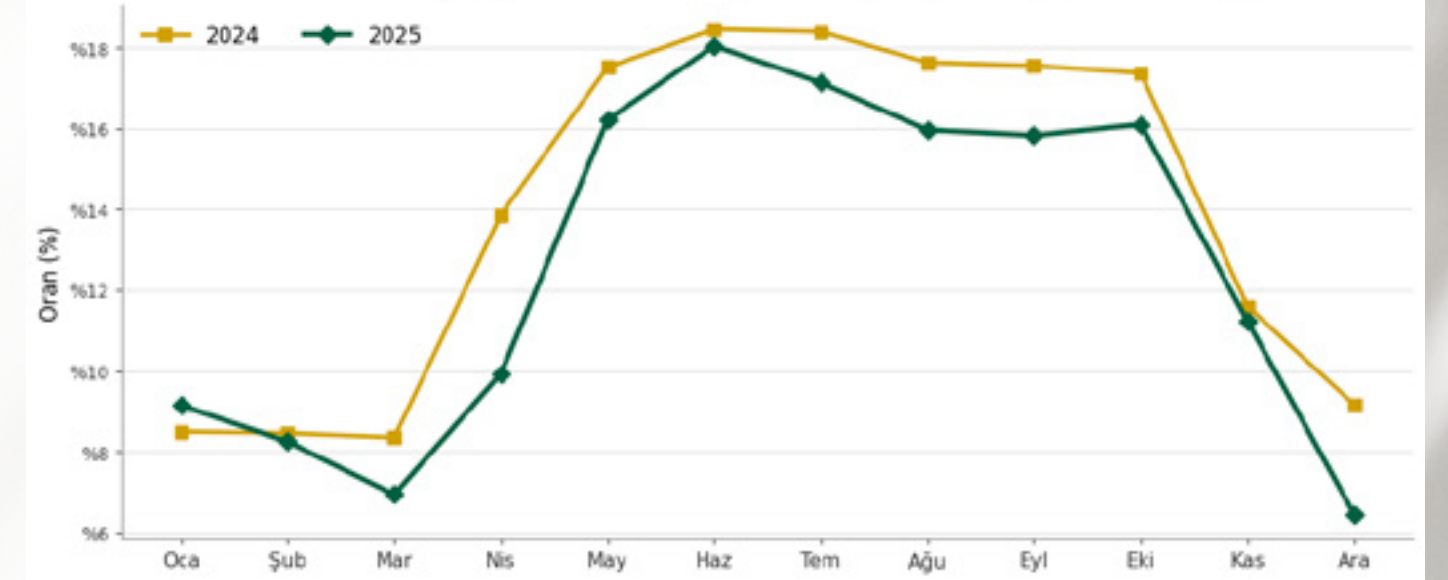


Grafik — Kadın çalışan oranının aylara göre 2024–2025 karşılaştırması (%). Toplam iş gücü içinde kadın istihdamının seyri gösterilmektedir.

Kapsayıcı İnsan Kaynakları Politikası

Fırsat eşitliğini tüm departmanlarda, tüm kademelerde ve tüm süreçlerde hayata geçiriyoruz. İşe alım, oryantasyon, gelişim, terfi ve liderlik süreçlerinde eşit kriterlerle değerlendirme yaparak şeffaf ve liyakate dayalı bir insan kaynakları yapısı oluşturuyoruz. Her çalışanımıza kariyer planlaması, kişisel gelişim ve mesleki eğitim olanakları sunuyoruz.

Yabancı Çalışan Oranı — Aylık Karşılaştırma (2024-2025)



Grafik — Yabancı çalışan oranının aylara göre 2024–2025 karşılaştırması (%). Kapsayıcı istihdam yapısı içinde farklı uyrukların temsili izlenmektedir.

9. Çalışan Memnuniyeti ve Katılımcı Kurum Kültürü

Katılımcı bir iş ortamının yalnızca çalışan memnuniyeti için değil, kurumsal başarının sürdürülebilirliği açısından da kritik olduğuna inanıyoruz. Bu anlayışla çalışanlarımızın görüşlerini aktif dinlemek, onları karar süreçlerine dahil etmek ve fikirlerinden yararlanmak temel önceliklerimiz arasındadır.

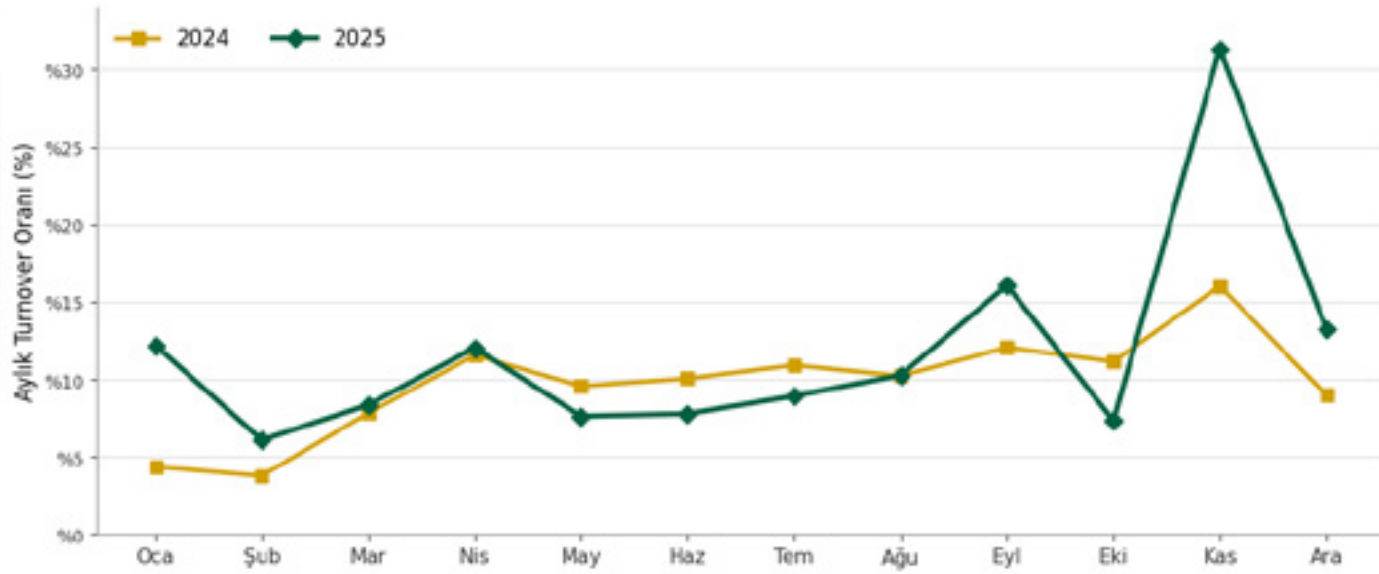
Çalışan bağlılığını ve memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla düzenli olarak kurum içi memnuniyet anketleri gerçekleştiriyoruz. Sonuçlar titizlikle analiz edilerek iyileştirme alanları belirlenmekte ve gerekli aksiyonlar ivedilikle hayata geçirilmektedir.

Destek ve Gelişim Mekanizmalarımız

- Kariyer gelişim programları
- Yetkinlik temelli eğitim olanakları
- İş motivasyonu artırmaya yönelik ödüllendirme sistemleri

Bu bütünsel yaklaşım; çalışanlarımızın motivasyonunu, aidiyet duygusunu ve kendilerini değerli hissetme düzeyini güçlendirir. Çalışanlarımızı yalnızca organizasyonun bir parçası olarak değil, markamızın temsilcileri ve başarımızın taşıyıcıları olarak görüyoruz.

Aylık Turnover (İşten Ayrılma) Oranı — 2024-2025



Grafik — Aylık turnover (işten ayrılma) oranının 2024-2025 karşılaştırması. Konaklama sektörünün mevsimsel yapısı gereği sezon sonu (Kasım) dönemlerinde ayrılma oranları belirgin biçimde yükselmektedir; çalışan bağlılığını artırıcı programlar bu dalgalanmayı azaltmayı hedefler.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ

GRI	401-1 (İşe alım ve devir), 404-1 (Kişi başı eğitim saati), 404-2 (Yetenek geliştirme programları), 404-3 (Performans değerlendirmesi)
GSTC	A Bölümü - A4 Personel Katılımı; B Bölümü - B9 Çalışma Hakları
SKA	SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

10. İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımımız

İş sağlığı ve güvenliğini yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, çalışanlarımızın refahını güvence altına alarak sürdürülebilir başarıyı destekleyen temel bir kurumsal değer olarak kabul ediyoruz. Tüm çalışanlarımıza güvenli, sağlıklı ve destekleyici bir çalışma ortamı sunmak için yüksek standartlarda, sürekli iyileştirme odaklı uygulamalar geliştiriyoruz.

Politikamız ve Uygulama Yaklaşımımız

İSG yönetim sistemlerimiz ulusal mevzuatın yanı sıra uluslararası standartlara uygun yürütülür ve SKA 3, SKA 8 ile SKA 12 başlıklarıyla doğrudan ilişkilidir. Risk değerlendirmeleri, acil durum eylem planları, periyodik sağlık kontrolleri, düzenli saha denetimleri ve kapsamlı güvenlik eğitimleriyle hem fiziksel hem psikolojik güvenliğini güvence altına alıyoruz. Çalışanlarımızın stres yönetimi ve psikolojik iyilik hâli için destek yapıları oluşturuyoruz.

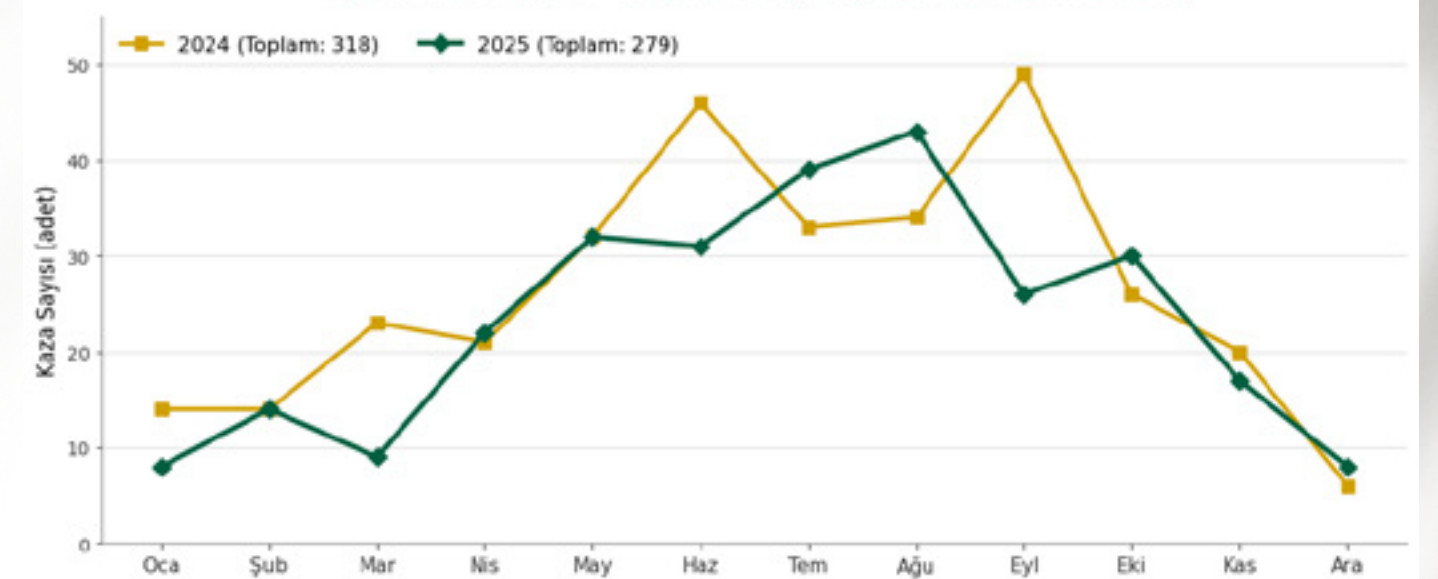
Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları

İSG eğitimleri periyodik olarak planlanır ve her pozisyonun ihtiyaçlarına göre özelleştirilir. İçerikler; güvenli çalışma prosedürleri, acil durum yönetimi, kişisel koruyucu donanım kullanımı ve iş yerinde sağlık önlemlerini kapsar. Yıl boyunca düzenlenen seminer, atölye ve interaktif uygulamalarla bu bilinci pekiştiriyoruz.

Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme

İSG performansımız sistematik şekilde izlenir ve raporlanır. İş kazası oranları, devamsızlık verileri, çalışan bildirimleri ve sağlık raporları düzenli analiz edilerek risk azaltıcı önlemler ve süreç iyileştirmeleri hızla devreye alınır. Konaklama sektöründe iş kazası sıklık hızlarının düşürülmesi adına eğitim kapsamının genişletilmesi, risk analizlerinin sıklaştırılması ve güvenlik protokollerinin güncellenmesi önceliklerimiz arasındadır.

İş Kazası Sayısı — Aylık Karşılaştırma (2024-2025)



Grafik — İş kazası sayısının aylara göre 2024-2025 karşılaştırması. Yıllık toplam kaza sayısı 2024'te 318 iken 2025'te 279'a gerilemiştir (yaklaşık %12 azalma); yaz sezonu yoğunluğunda kaza sayıları en yüksek düzeye ulaşmaktadır.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	403-1...403-7 (İSG yönetim sistemi, tehlike tanımı, eğitim, katılım), 403-9 (iş kazası kaynaklı yaralanmalar)
GSTC	A Bölümü - A5 Müşteri/Misafir Güvenliği; B Bölümü - B9 Çalışma Hakları (sağlık & güvenlik)
SKA	SKA 3 - Sağlıklı Bireyler, SKA 8 - İnsana Yakışır İş

11. Ürün ve Hizmet Kalitesi

Misafirlerimize unutulmaz bir konaklama deneyimi sunmak ve sektördeki öncü konumumuzu güçlendirmek adına ürün ve hizmet kalitesini stratejik bir öncelik olarak görüyoruz. Yüksek kalite anlayışımız; markamıza duyulan güvenin ve sürdürülebilir başarımızın temel taşlarından biridir. Kalite, yalnızca misafir memnuniyetini sağlamakla kalmaz; çevresel, ekonomik ve toplumsal sorumluluklarımızın yerine getirilmesini de destekler.

Kalite Yönetimi ve Sürekli İyileştirme

Kalite yönetim sistemlerimizi sürekli geliştirir ve tüm süreçlerde bütünsel bir iyileştirme anlayışı benimseriz. Performans izleme mekanizmaları, düzenli kalite kontrolleri, çalışan geri bildirimleri ve misafir memnuniyeti anketleriyle süreçleri dinamik biçimde yönetiriz. Sistematik misafir şikâyet yönetimi yapımız sayesinde gelen tüm bildirimler hızla değerlendirilir ve çözüme kavuşturulur.

Uluslararası Standartlara Uyum

GRI Standartlarını temel alarak yürüttüğümüz kalite yönetimi, işletmemizin çevresel, ekonomik ve toplumsal etkilerini şeffaf değerlendirmemize olanak tanır. Özellikle ürün/hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti ve şikâyet yönetimi süreçlerimiz periyodik olarak analiz edilir ve raporlanır.

Sürdürülebilirlik ve Kalite Entegrasyonu

Ürün ve hizmet kalitesini yalnızca operasyonel bir gereklilik değil, sürdürülebilirlik hedeflerimizle entegre bir sorumluluk alanı olarak ele alıyoruz. Kaliteli hizmet sunumu, sürdürülebilir turizmin temel unsurlarından biri olarak

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	416-1 (Ürün/hizmet sağlık & güvenlik etkileri), 417-1 (Ürün ve hizmet bilgilendirmesi), 418-1 (Müşteri gizliliği)
GSTC	A Bölümü - A5 Müşteri Deneyimi, A6 Tanıtımın Doğruluğu
SKA	SKA 12 - Sorumlu Tüketim ve Üretim

12. Dijitalleşme ve Teknolojik Dönüşüm

Dijital dönüşümü, misafir memnuniyetini artırmanın ve operasyonel verimliliği güçlendirmenin kilit aracı olarak konumlandırıyor; Endüstri 4.0 kavramları ve yeni nesil teknolojilere dayalı stratejilerle otelcilikte dijital liderliği hedefliyoruz.

Operasyonel Verimlilik ve Endüstri 4.0

Otomasyon, yapay zekâ ve veri analitiğine dayalı çözümlerle günlük otel operasyonlarını daha etkin yönetiyoruz. Misafir hizmetleri, personel yönetimi, bakım ve lojistik süreçlerinde kullanılan dijital araçlar sayesinde kaynaklarımızı öngörülebilir ve verimli biçimde yönetiyoruz.

Teknolojik Altyapı ve Siber Güvenlik

Teknolojik altyapımızı modern veri depolama ve işleme sistemleriyle güçlendiriyor, büyük veri analizine uygun ortamlar oluşturuyoruz. Tüm dijital sistemlerimiz uluslararası siber güvenlik standartlarına uygun yapılandırılmıştır. Misafir verilerinin gizliliği ve otel sistemlerinin siber direnci her zaman önceliğimizdir. Kapsamlı yedekleme sistemleri ve olağanüstü durum senaryolarıyla kesintisiz hizmet sürekliliğini güvence altına alıyoruz.

Büyük Veri, Analitik ve Yazılım Geliştirme

2023 itibarıyla otel operasyonlarından misafir deneyimine kadar birçok alanda topladığımız verileri büyük veri platformlarına entegre ettik; bu analizlerle misafir profilleri, hizmet tercihleri ve operasyonel verimliliğe dair içgörüler elde ediyoruz. Kurduğumuz yazılım geliştirme ekibiyle otelcilik sektörüne özel çözümler üreterek hizmet kalitesini ve veri güvenliğini güçlendiriyoruz. Dijitalleşme yol haritamızı her yıl gözden geçirerek en son teknolojik gelişmelerle uyumlu hale getiriyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	418-1 (Müşteri gizliliği ve veri güvenliği) - dijital uygulamalar bağlamında
GSTC	A Bölümü - A1 Yönetim Sistemi (operasyonel verimlilik, veri yönetimi)
SKA	SKA 9 - Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

13. İklim Değişikliği ile Mücadele Yaklaşımımız

İklim değişikliğiyle mücadeleyi yalnızca küresel bir sorumluluk değil, turizm sektörünün sürdürülebilirliğini güvence altına almak adına stratejik bir zorunluluk olarak görüyoruz. Yükselen deniz seviyeleri, sıcaklık dalgaları, kuraklık, aşırı hava olayları ve doğal kaynakların tükenmesi gibi riskler turizm altyapısını ve hizmet kalitesini doğrudan etkilemektedir. Bu mücadeleyi GRI 3-3 Yönetim Yaklaşımı doğrultusunda sistematik ve şeffaf şekilde yürütüyor; SKA 7, 12, 13 ve 17 ile uyumlu politikalar geliştiriyoruz.

İklim Eylem Politikalarımız ve Uygulamalarımız

Karbon Ayak İzi Ölçümü ve Şeffaf Raporlama: Enerji kullanımı, su tüketimi, atık yönetimi ve ulaşım gibi emisyon kaynakları düzenli izlenir; yıllık karbon ayak izi hesaplamaları kapsamında ISO 14064-1:2018 ile uyumlu bir sera gazı beyanı oluşturulmuştur. Kategori 1, Kategori 2, Kategori 3, Kategori 4 üzerinden yapılan hesaplamalarda Emisyon Kaynağı en yüksek Kategori 3'e ait olarak Misafir uçuşları olduğu görülmüştür.

Kategori	tCO ₂ e	Toplam payı
Kategori 1	2.255,22	7,4%
Kategori 2	4.269,37	14,0%
Kategori 3	23.048,35	75,5%
Kategori 4	974,24	3,2%
TOPLAM	30.547,18	100,0%

Emisyon kaynağı	Kategori	tCO ₂ e	Pay
Misafir uçuşları	Kategori 3	18.444,85	60,4%
Şebeke elektriği	Kategori 2	4.269,37	14,0%
Misafir uçuşları WTT - Kısa mesafe	Kategori 3	3.025,04	9,9%
Doğalgaz	Kategori 1	1.910,36	6,3%
Elektrik üretimi WTT	Kategori 3	355,65	1,2%
İş/personel uçuşları	Kategori 3	329,27	1,1%
Misafir uçuşları WTT - Uzun mesafe	Kategori 3	320,69	1,0%
Doğalgaz WTT	Kategori 3	317,30	1,0%
Katı/tehlikeli atıklar	Kategori 4	275,12	0,9%
Fuar ve organizasyon hizmetleri	Kategori 4	94,68	0,3%

ELA Excellence Resort Belek | 2025 Kurumsal Sera Gazı Raporu | 8
Bu rapor ECOPLANET MÜHENDİSLİK tarafından hazırlanmıştır.

Azaltım Fırsatları

Öncelik	Aksiyon	Beklenen etki	İzleme göstergesi
1	Misafir uçuş emisyonlarını pazar/rota bazında izlemek; düşük karbonlu transfer ve uzun konaklama teşvikleri geliştirmek	En büyük kaynak grubunda etki	kgCO ₂ e/misafir, kgCO ₂ e/geceleme
2	Elektrik tüketiminde oda/ortak alan otomasyonu, chiller optimizasyonu ve yenilenebilir elektrik tedariki	Kategori 2'de yüksek azaltım	kWh/geceleme, tCO ₂ e
3	Doğalgazda kazan verimi, sıcak su sıcaklık setleri, ısı geri kazanımı ve güneş termal uygulamaları	Doğrudan emisyon azaltımı	Sm ³ /geceleme
4	R404A/R410A ekipmanlarda kaçak takibi ve düşük GWP'li akışkan dönüşüm planı	Kaçak emisyon riskini düşürür	kg gaz/yl, tCO ₂ e
5	Gıda satın alımlarında ürün ağırlığı ve tedarikçi EPD/PCF verisi toplamak; israfı azaltmak	Kategori 4 doğruluğu ve azaltımı	kg gıda/geceleme, kg atık/geceleme
6	Personel servis ve işe giriş-geliş verisini aylık dijital kayıt altına almak	Mevcut hesabın faaliyet verisi kalitesini yükseltir	yolcu.km, doluluk oranı

Yenilenebilir Enerji Kullanımı: Enerji ihtiyacımızın önemli bir kısmının yenilenebilir kaynaklardan sağlanması hedeflenmektedir. I-REC Belgesi 2025 Yıllı Ocak- Aralık Ayı verilerinin tamamı hesaplanmıştır. Yenilenebilir enerji toplam 9684 Mwh'dır.

Enerji Verimliliği: Yüksek verimli ısıtma-soğutma sistemleri, LED aydınlatma, hareket sensörlü ışıklandırma ve akıllı bina otomasyonu ile enerji tüketimini en aza indiriyoruz.

Sürdürülebilir Ulaşım: Düşük karbonlu ulaşım alternatifleri sunuyor, elektrikli araç şarj istasyonları kuruyor ve hizmet araç filomuzda çevreci araçlara geçişi hızlandırıyoruz.

İklim Risklerinin Yönetimi ve Sorumlu Tedarik: İklim kaynaklı riskler iş sürekliliği planlarına entegre edilir; tedarik zincirimizde düşük karbon ayak izine sahip iş ortaklarına öncelik verilir.

İklim eylemi performansımız sürdürülebilirlik raporlarımız ve çevresel izleme sistemleriyle takip edilir. Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, akademi ve özel sektörle iş birlikleri geliştirerek iklim değişikliğiyle mücadelede güç birliği oluşturuyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	201-2 (iklim kaynaklı riskler), 305-1/305-2 (Doğrudan & dolaylı sera gazı emisyonları), 305-5 (Emisyon azaltımı)
GSTC	D Bölümü - D2 Kirlilik (sera gazı emisyonları); A8 Risk Yönetimi
SKA	SKA 7, SKA 12, SKA 13, SKA 17

14. İklim Risklerinin Yönetimi

Turizm sektörünün iklim değişikliğine karşı yüksek derecede hassas olduğunun bilincindeyiz. Küresel sıcaklık artışları, aşırı hava olayları, deniz seviyesindeki yükselme, su kıtlığı, enerji arzındaki dalgalanmalar ve biyolojik çeşitlilikteki azalma; operasyonel sürekliliğimiz ve hizmet kalitemiz üzerinde doğrudan risk oluşturur. GRI 3-3 Yönetim Yaklaşımı doğrultusunda iklim risklerini hem fiziksel (akut ve kronik) hem geçiş riskleri (mevzuat, piyasa, itibar) olarak tanımlıyor ve proaktif biçimde yönetiyoruz. Stratejilerimiz SKA 9, II, I3 ve I7 ile uyumludur.

Risk Kategorilerimiz

Risk Türü	Örnek Riskler
Fiziksel Riskler	Aşırı sıcaklıklar ve sıcak hava dalgalarının operasyonlara etkisi; sel ve fırtınanın altyapıya zararı; kuraklık kaynaklı su erişim kısıtlamaları
Geçiş Riskleri	Karbon vergileri ve emisyon ticareti gibi düzenleyici değişikliklerin mali etkileri; misafir ve yatırımcı beklentilerindeki dönüşüm; tedarik zinciri performansının marka itibarına etkisi

Yönetim Yaklaşımı ve Uygulamalar

İklim riskleri; üst yönetim, sürdürülebilirlik departmanı, tesis yöneticileri ve kriz yönetim ekiplerinin koordineli çalışmasıyla yönetilir. Başlıca önlemler:

- Altyapı Dayanıklılığı: İklimle dayanıklı yapı malzemeleri ve sel/fırtına riskine karşı güçlendirme çalışmaları.
- Afet ve Acil Durum Planları: Her tesis için özel acil durum planları ve düzenli tatbikatlar.
- Erken Uyarı ve İzleme Sistemleri: Meteorolojik verilere dayalı erken uyarı ve dinamik operasyonel karar alma.
- İklim Senaryoları ile Stratejik Planlama: Farklı iklim senaryolarına göre esnek ve dayanıklı iş modelleri.

Yönetim stratejilerimizi bilimsel gelişmeler, iklim verileri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak güncelliyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	201-2 (iklim değişikliği kaynaklı riskler, fırsatlar ve mali etkiler), 2-25 (Etki giderme süreçleri)
GSTC	A Bölümü - A8 Risk ve Kriz Yönetimi; D Bölümü - D1 Kaynak Korunumu
SKA	SKA 9, SKA 11, SKA 13, SKA 17

15. Su Yönetimi

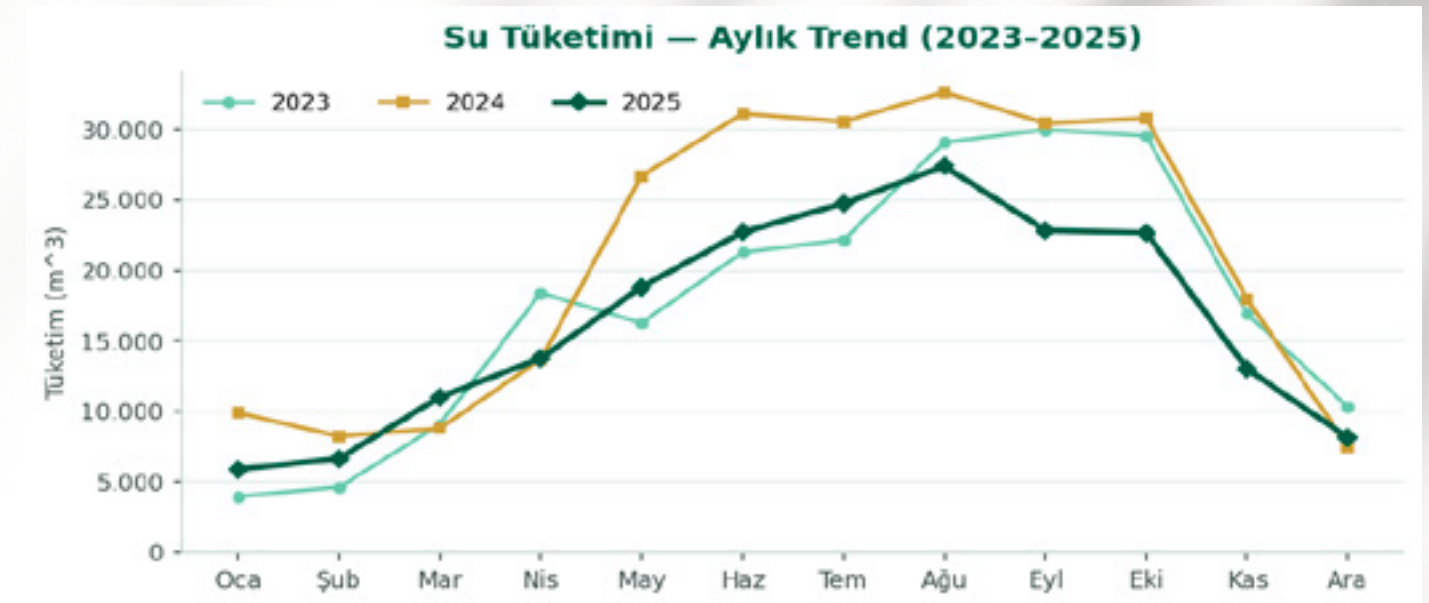
Dünya genelinde tatlı su ekosistemleri; artan nüfus, tarım, sanayi ve günlük yaşam faaliyetleri nedeniyle ciddi baskı altındadır. İklim değişikliğinin tetiklediği kuraklıklar ve aşırı yağışlar suyun sürdürülebilir yönetimini giderek karmaşık hale getirmektedir. Yüksek su tüketimi nedeniyle konaklama sektörü bu küresel sorunda önemli rol üstlenir; suyun etkin ve sorumlu kullanımı sürdürülebilir turizmin temel unsurlarından biridir.

Ela Excellence Resort olarak su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımını stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. Su tasarrufuna yönelik yenilikçi teknolojiler kullanıyor, peyzaj sulamasında minimum su tüketen sistemleri tercih ediyor ve atık su geri dönüşümünü teşvik ediyoruz. Böylece çevresel etkilerimizi azaltırken misafirlerimize suyun önemine dair farkındalık kazandırıyoruz.

Su; ekosistemlerin, toplulukların ve ekonomik faaliyetlerin sürdürülebilirliği için vazgeçilmez bir kaynak olup insan hakları kapsamında temel bir hak olarak kabul edilir. Su yönetiminin çevresel olduğu kadar sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik için de kritik olduğunu kavrayarak bu alandaki politikalarımızı sürekli geliştiriyor ve su kaynaklarının korunmasına yönelik faaliyetlerimizi genişletiyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ	
GRI	303-1 (Paylaşılan kaynak olarak su), 303-2 (Deşarj etkilerinin yönetimi), 303-3 (Su çekimi), 303-5 (Su tüketimi)
GSTC	D Bölümü - D1 Kaynak Korunumu (su); D2 Atık Su Yönetimi
SKA	SKA 6 - Temiz Su ve Sanitasyon

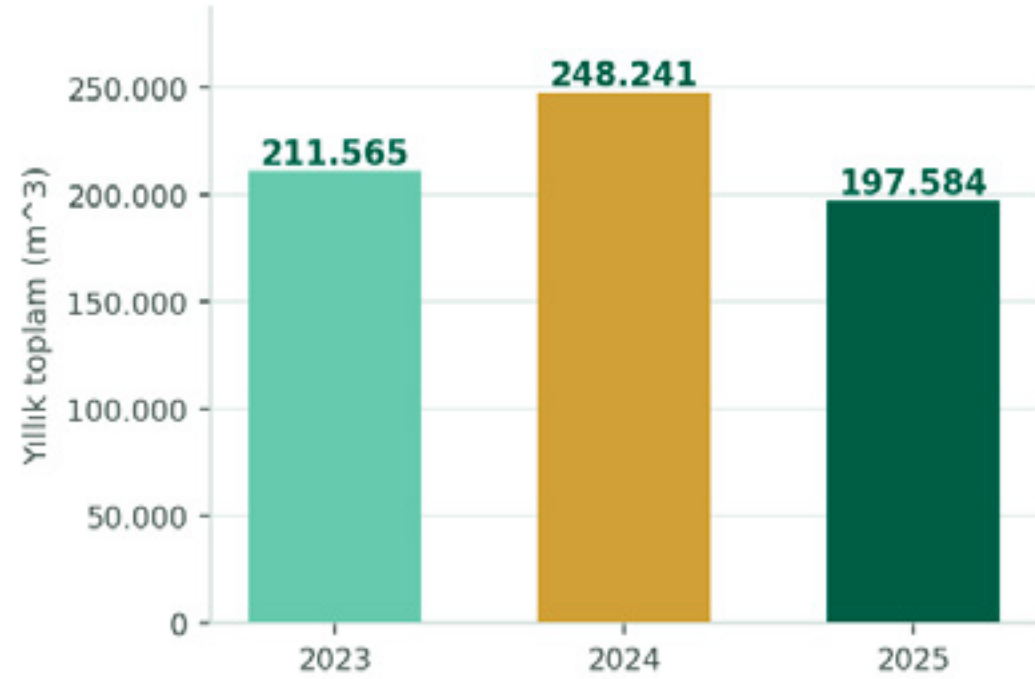
Su Tüketimi — 2025 Yılı Değerlendirmesi



Grafik 15.1 — Aylık su tüketiminin yıllara göre karşılaştırması (m³). 2025 toplam tüketimi 197,584 m³ olup 2024'e (248,241 m³) kıyasla yaklaşık

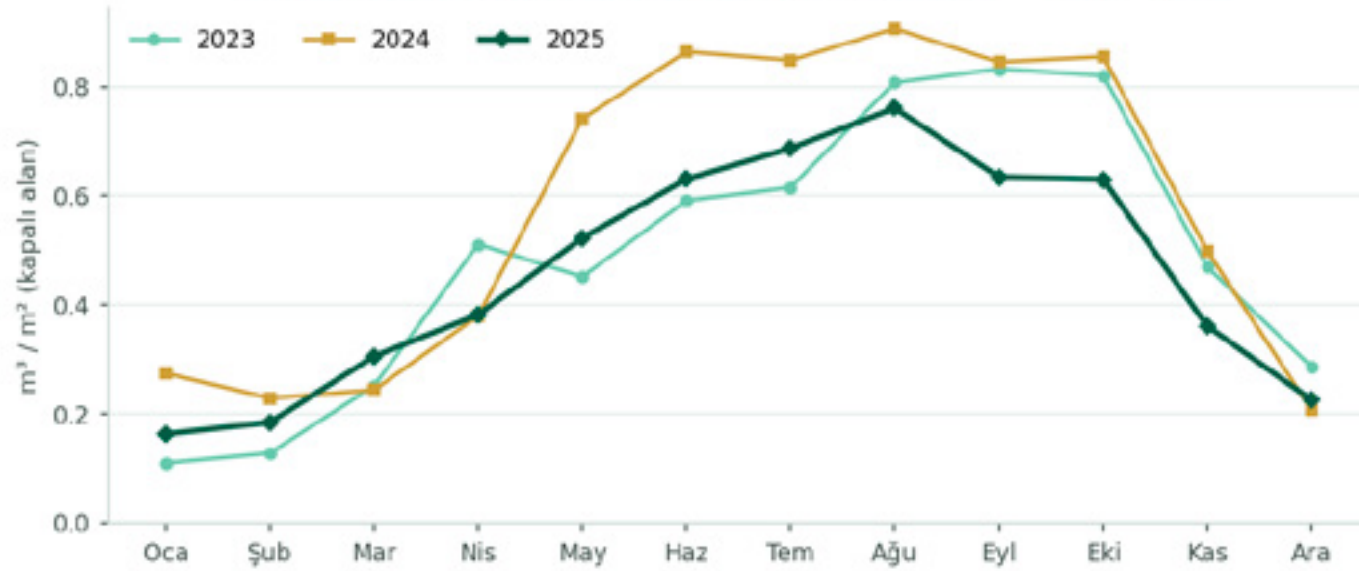
%20 azalmıştır.

Su Tüketimi — Yıllık Toplam



Grafik 15.2 — Yıllık toplam su tüketimi (m³).

Birim Alan Başına Su Tüketimi (Verimlilik) — 2023-2025



Grafik 15.3 — Birim kapalı alan başına aylık su tüketimi (m³/m²). Yaz sezonunda 2025 değerlerinin 2024'ün belirgin biçimde altında kalması su verimliliği çalışmalarının etkisini göstermektedir.

16. Enerji Yönetimi

Küresel enerji kaynakları; hızla artan nüfus ve yoğunlaşan endüstriyel faaliyetler nedeniyle giderek büyüyen bir baskı altındadır. Artan enerji talebi doğal kaynakların tükenmesine, enerji üretimi ve kullanımı ise sera gazı emisyonlarının artmasına yol açar. Yüksek enerji tüketimi nedeniyle konaklama sektörü bu sorunun çözümünde kritik rol üstlenir; enerjinin sürdürülebilir ve verimli yönetimi hem çevresel etkilerin azaltılması hem ekonomik sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşır.

Enerji verimliliğini sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından biri olarak kabul ediyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yatırımlarımızı artırıyor, enerji tasarrufu sağlayan cihazlar kullanıyor; aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemlerinde verimliliği artıran çözümler geliştiriyoruz. Bu çabalar işletmemizin uzun vadeli sürdürülebilirliğine katkı sağlarken çevrenin korunmasına yönelik taahhüdümüzü pekiştirir.

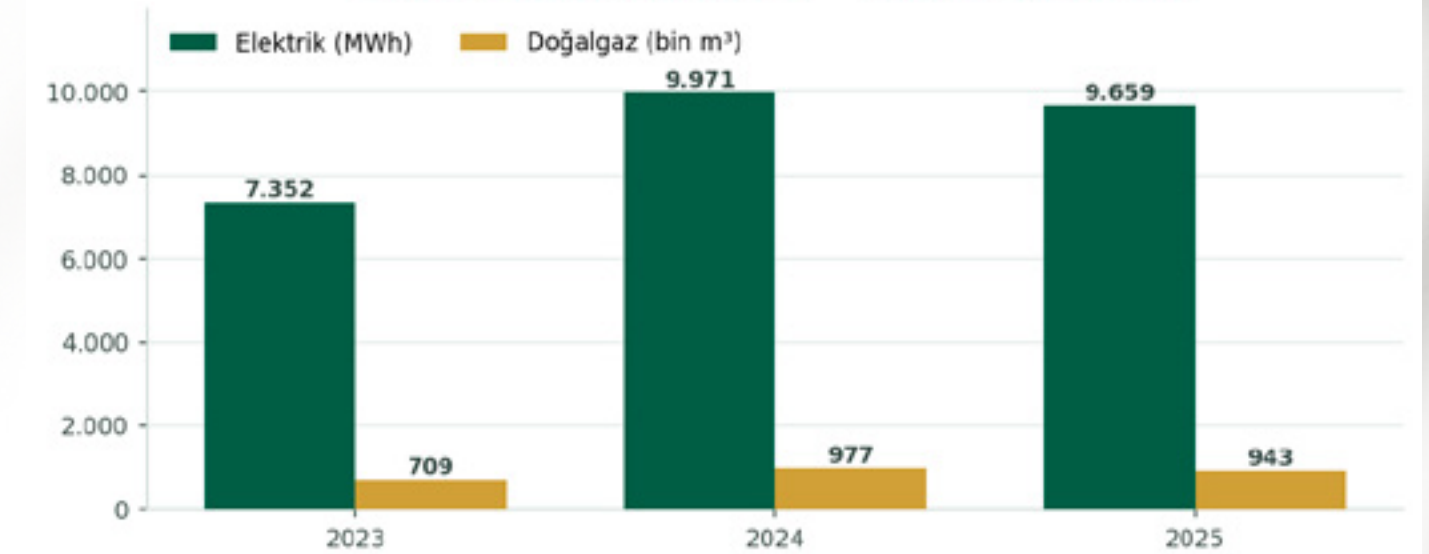
Artan enerji maliyetleri ve iklim değişikliğiyle mücadele, enerji yönetimini turizm sektöründe stratejik bir öncelik haline getirmiştir. Enerji verimliliğine yönelik her adım; çevresel sürdürülebilirliğin yanı sıra işletmelerin rekabet gücünü ve uzun vadeli başarısını güçlendirir. Ela Excellence Resort olarak enerji yönetiminde sektöre öncülük etmeyi sürdürülebilirlik vizyonumuzun merkezine yerleştiriyoruz.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ

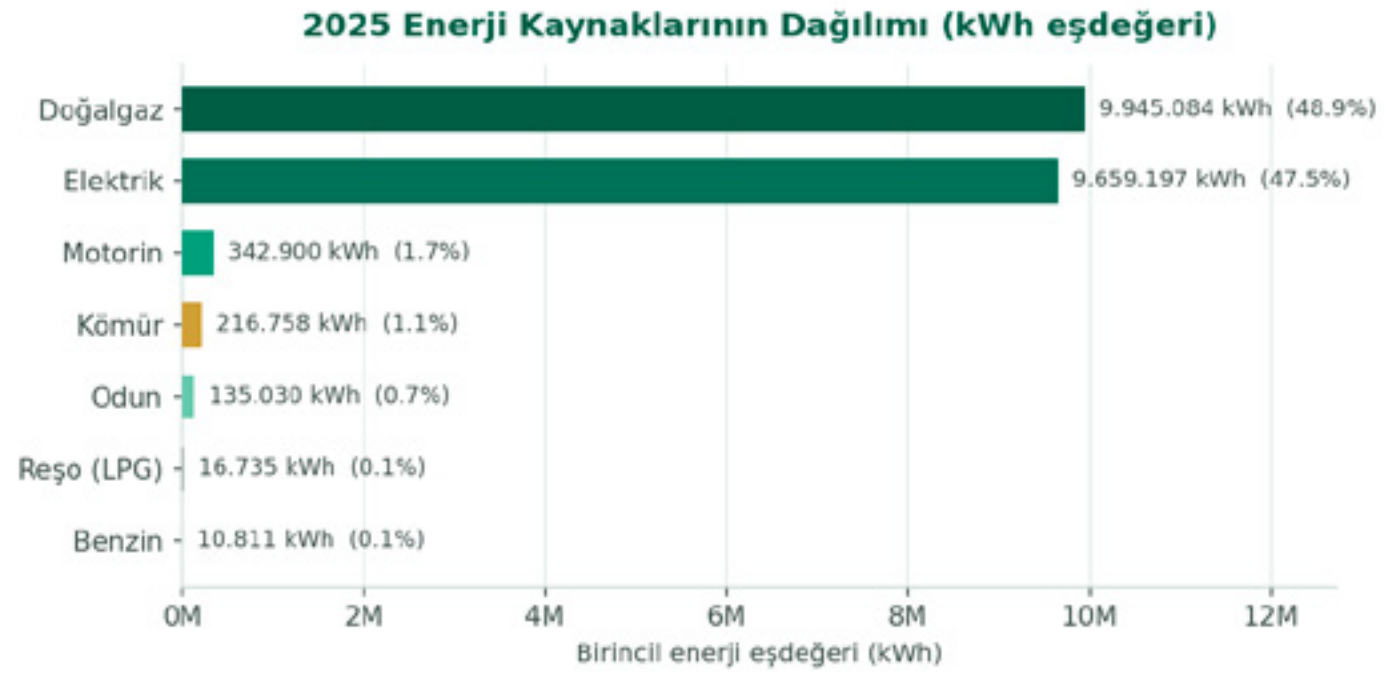
GRI	302-1 (Kurum içi enerji tüketimi), 302-3 (Enerji yoğunluğu), 302-4 (Enerji tüketiminin azaltılması)
GSTC	D Bölümü - D1 Kaynak Korunumu (enerji ve yenilenebilir enerji)
SKA	SKA 7 - Erişilebilir ve Temiz Enerji, SKA 13 - İklim Eylemi

Enerji Tüketiminin Genel Görünümü — 2025

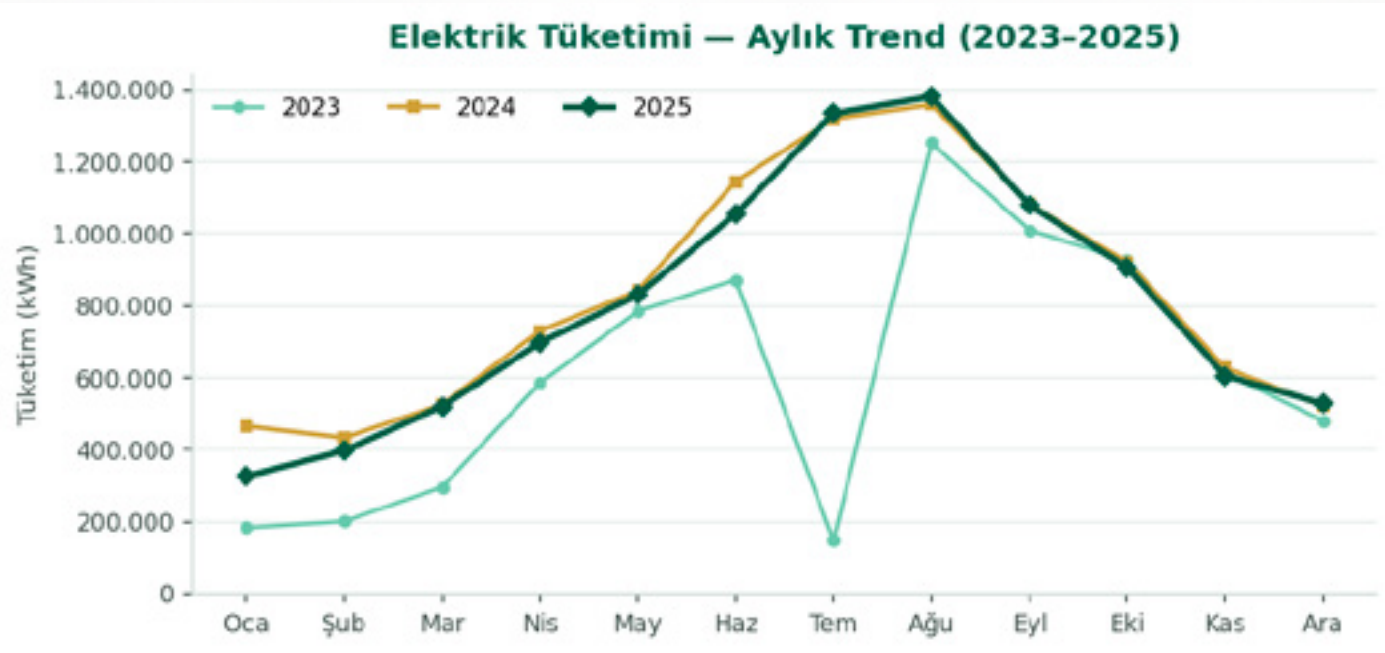
Başlıca Enerji Kaynakları — Yıllık Karşılaştırma



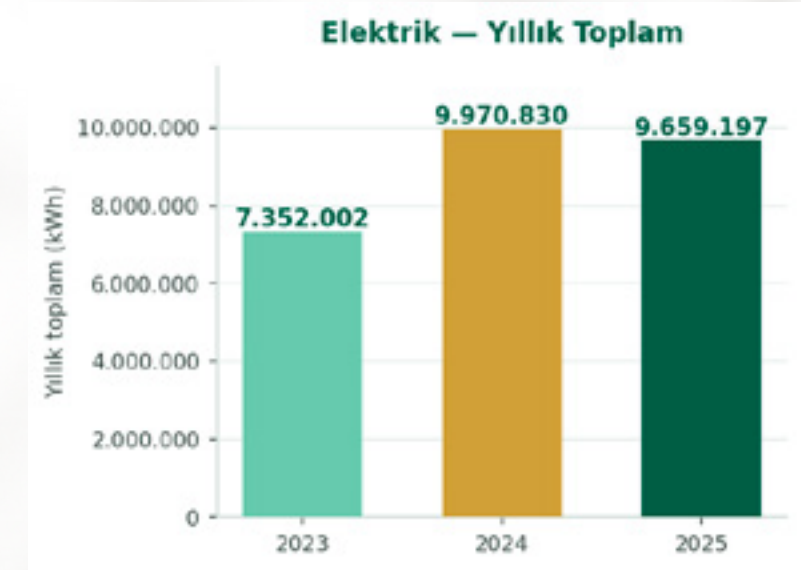
Grafik 16.1 — Başlıca enerji kaynaklarının (elektrik ve doğalgaz) yıllara göre karşılaştırması.



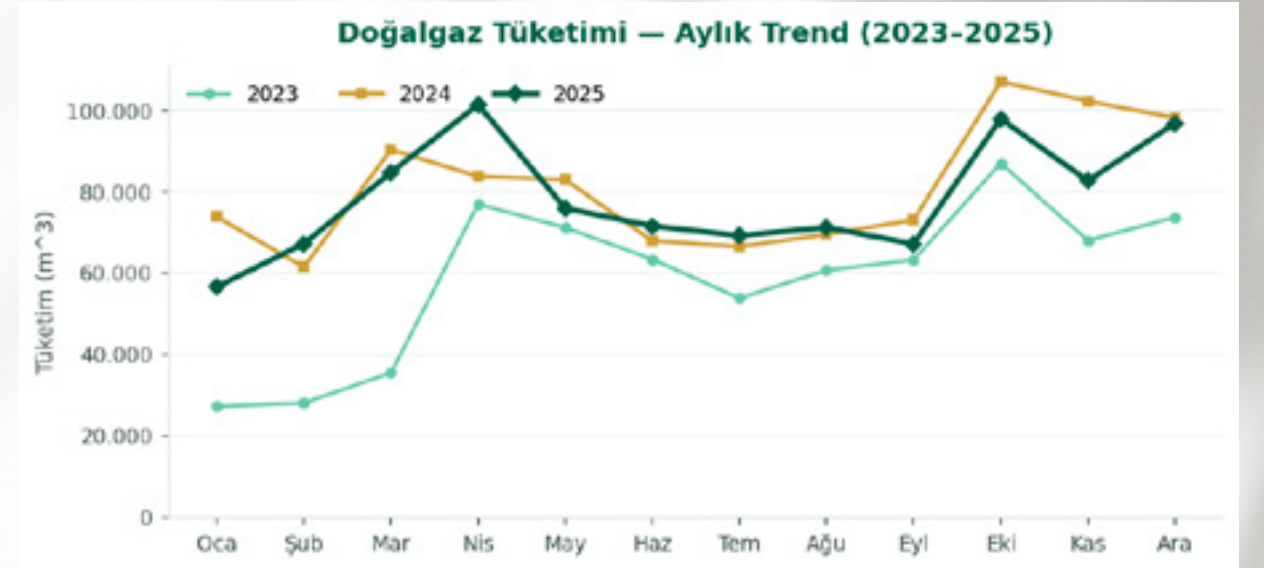
Grafik I6.2 – 2025 yılı enerji kaynaklarının birincil enerji (kWh) eşdeğeri bazında dağılımı. Doğalgaz (%48,9) ve elektrik (%47,5) toplam enerjinin yaklaşık %96'sını oluşturmaktadır.



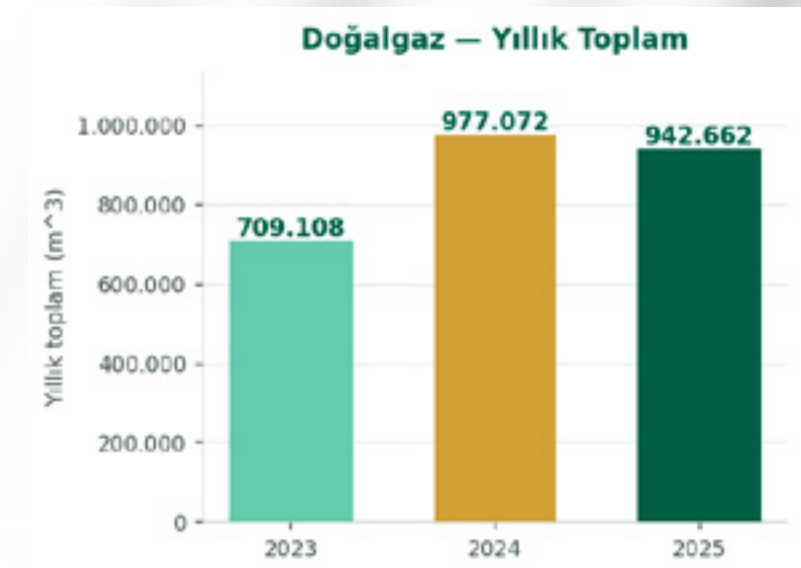
Grafik I6.3 – Aylık elektrik tüketimi (kWh). 2025 toplamı 9.659.197 kWh'tir.



Grafik I6.4 – Yıllık toplam elektrik tüketimi (kWh).



Grafik I6.5 – Aylık doğalgaz tüketimi (m³). 2025 toplamı 942.662 m³'tür.



Grafik I6.6 – Yıllık toplam doğalgaz tüketimi (m³).

17. Biyoçeşitliliğin Korunması

Doğayla iç içe konumlanan tesislerimizin çevresel etkilerinin bilincindeyiz ve biyoçeşitliliğin korunmasını temel çevresel sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz. Ekosistemlerin sürdürülebilirliği yalnızca doğal yaşam için değil, turizm sektörünün sürekliliği için de hayati önem taşır. Tesislerimiz kıyı ve ormanlık gibi koruma gerektiren hassas bölgelerde yer almakta; bu alanların korunması hem ekolojik değerlerin yaşatılması hem destinasyon çekiciliği açısından kritik bulunmaktadır.

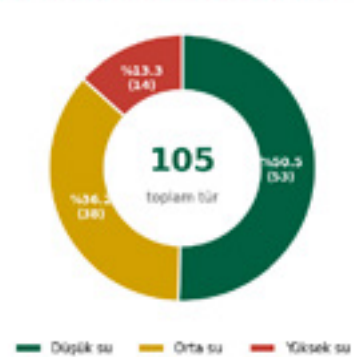
Biyoçeşitlilik Koruma Uygulamalarımız

- **Doğa Dostu Peyzaj Yönetimi:** Ekosisteme uyumlu yerel bitki türleri tercih edilir; istilacı türlerin kullanımı önlenir ve sulama sistemleri optimize edilerek doğal su kaynakları korunur.
- **Yaban Hayatı Gözlem ve Koruma:** Çevredeki kuş, sürüngen ve kelebek türleri düzenli izlenip kayıt altına alınır; hassas türlerin yaşam alanlarına müdahale edilmez. Misafirlere yönelik ‘Yaban Hayatı Rehberleri’ ve doğa yürüyüşleri düzenlenir.
- **Kıyı ve Deniz Ekosistemlerinin Korunması:** Deniz çayırları, mercanlar ve kıyı kumullarının korunması önceliklidir. Plaj yönetimi ‘Mavi Bayrak’ kriterlerine uygun yürütülür, kumul alanlara erişim fiziksel bariyerlerle sınırlandırılır.
- **Atık Yönetimi ve Kimyasal Kullanım:** Doğaya zarar veren temizlik ürünü, gübre ve ilaç kullanımı en aza indirilir; organik ve çevre dostu alternatifler tercih edilir. Atık sular ileri arıtma sistemleriyle geri kazandırılır.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Çalışan ve misafirlere doğa koruma, yerel ekosistemler ve sürdürülebilirlik konularında düzenli bilgilendirme programları sunulur.

Yerel çevre müdürlükleri, üniversiteler, doğa koruma dernekleri ve ekolojik danışmanlarla iş birliği içinde bilimsel temelli yaklaşımlar geliştiriyor; bölgesel biyoçeşitlilik verilerini sürekli izliyoruz.

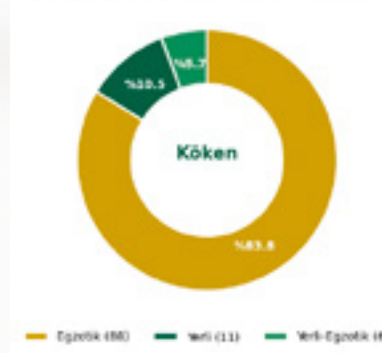
Ela Excellence Resort Belek peyzaj alanlarında yer alan 105 bitki türü; su ihtiyacı, kurakçıl peyzaja (xeriscape) uygunluk, istilacı tür riski ve köken açısından analiz edilmiştir. Aşağıdaki grafikler, doğa dostu peyzaj yönetimi yaklaşımımızın bilimsel temelini ortaya koymaktadır.

Türlerin Su İhtiyacına Göre Dağılımı



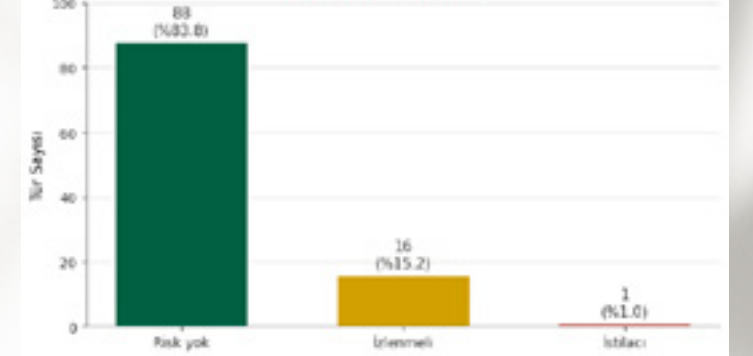
Grafik – Türlerin su ihtiyacına göre dağılımı. Türlerin yarıdan fazlası (53 tür, %50,5) düşük su ihtiyacına sahiptir; bu, sulama kaynaklı su tüketimini azaltan bir peyzaj yapısına işaret eder.

Türlerin Kökenine Göre Dağılımı



Grafik – Türlerin kökenine göre dağılımı. Egzotik türler (88 tür, %83,8) ağırlıkta olup, yerli ve yerli-egzotik türlerin (17 tür) oranı kademeli olarak artırılmaktadır.

İstilacı Tür Durumu



Grafik – İstilacı tür durumu. Türlerin %83,8'i risk taşımazken yalnızca 1 tür istilacı, 16 tür izlemeye tabidir; istilacı tür kullanımı aktif olarak sınırlandırılmaktadır.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ

GRI	304-1 (Korunan alanlardaki operasyonel sahalar), 304-2 (Faaliyetlerin biyoçeşitliliğe etkileri), 304-3 (Korunan/restore edilen habitatlar)
GSTC	D Bölümü - D3 Biyoçeşitlilik, Ekosistemler ve Peyzaj
SKA	SKA 14 - Sudaki Yaşam, SKA 15 - Karasal Yaşam

18. Atık Yönetimi

Çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda atık yönetimini titizlikle ve sistematik bir yaklaşımla ele alıyoruz. Tesisimizde oluşan atıkların türleri, miktarları ve kaynakları düzenli takip edilir; azaltım, yeniden kullanım ve geri dönüşüm prensiplerine dayalı kapsamlı bir strateji uygulanır.

Atıkların Tanımlanması ve Sınıflandırılması

Operasyonlarımızda ortaya çıkan atıklar tehlikeli ve tehlikesiz olarak sınıflandırılır ve mevzuata tam uyumla ayrıştırılır. Başlıca kategoriler; organik atıklar, ambalaj atıkları (plastik, cam, metal, kâğıt), elektronik atıklar, bitkisel atık yağlar ve temizlik kimyasalları gibi tehlikeli atıklardır. Her atık türü için ayrı toplama alanları oluşturulmuş, personel ayrıştırma konusunda bilinçlendirilmiştir. Atık miktarları aylık periyotlarla kayıt altına alınır ve analiz edilir.

Atıkların Yönetimi ve Azaltımı

Önceliğimiz, atık oluşumunun kaynağında en aza indirilmesi ve mümkün olan en yüksek oranda yeniden kullanımın sağlanmasıdır. Geri dönüştürülebilir atıklar lisanslı firmalara düzenli teslim edilir. Bitkisel atık yağlar ve diğer tehlikeli atıklar, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla güvenli ve çevreye duyarlı yöntemlerle bertaraf edilir. Tüm süreçler, ulusal mevzuata ek olarak ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uygun yürütülür.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ

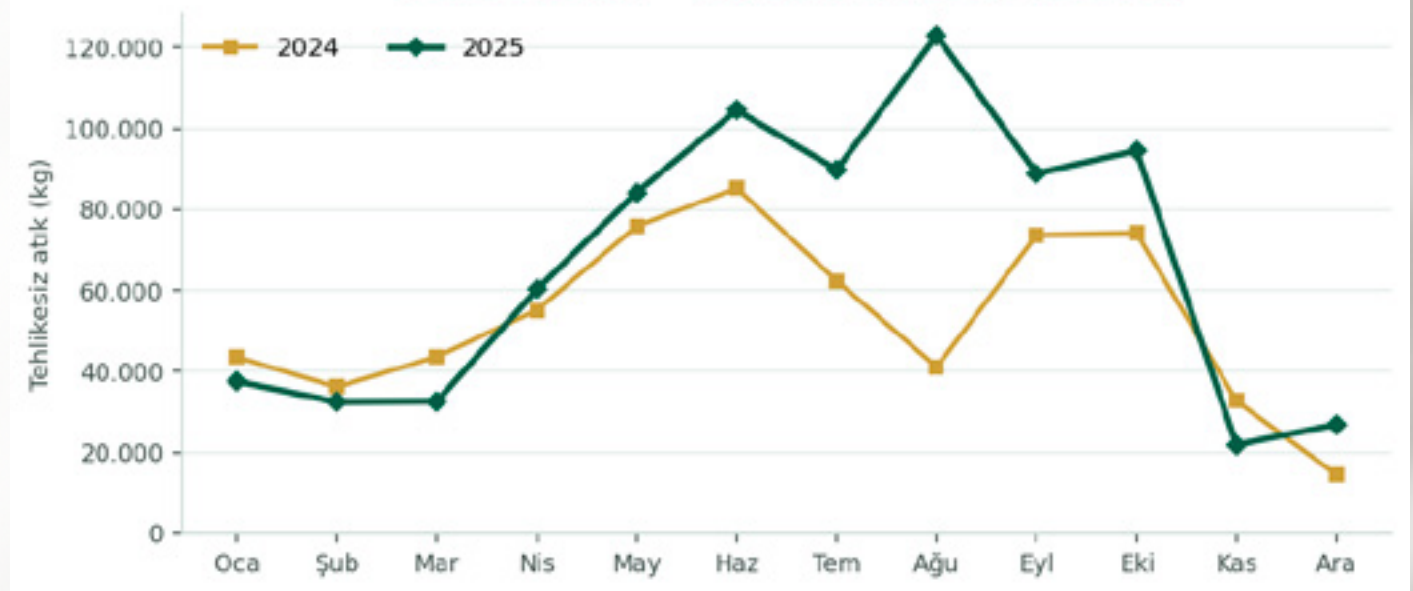
GRI	306-1 (Atık oluşumu ve etkileri), 306-2 (Atık etkilerinin yönetimi), 306-3 (Oluşan atık), 306-4 (Geri kazanılan atık)
GSTC	D Bölümü - D2 Kirlilik (katı atık ve tehlikeli madde yönetimi)
SKA	SKA 12 - Sorumlu Tüketim ve Üretim

Atık Verilerinin 2024-2025 Karşılaştırmalı Değerlendirmesi



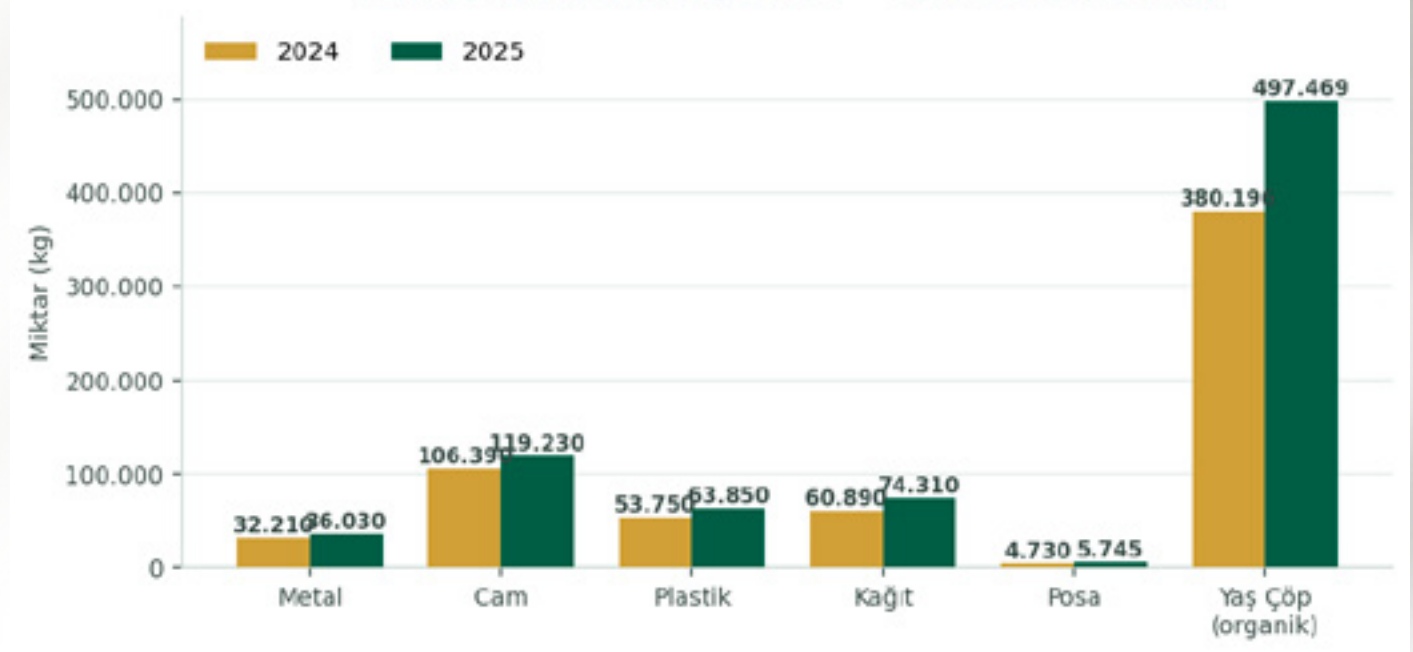
Grafik 18.1 — Toplam tehlikesiz ve tehlikeli atık miktarının yıllara göre karşılaştırması (kg, logaritmik ölçek). Tehlikeli atık miktarı 2025'te 6.919 kg'dan 3.663 kg'a düşerek yaklaşık %47 azalmıştır.

Tehlikesiz Atık — Aylık Trend (2024 vs 2025)



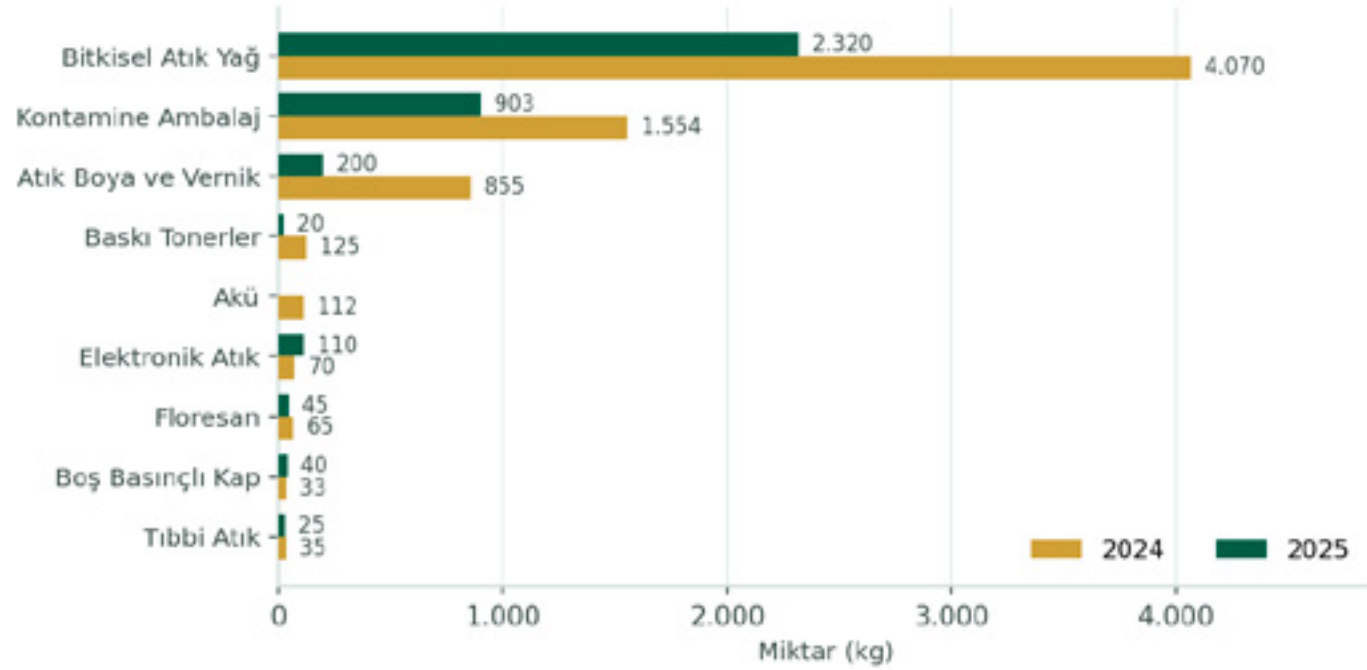
Grafik 18.2 — Tehlikesiz atık miktarının aylık dağılımı (kg). Yaz sezonundaki (Haziran-Ekim) artış, doluluk oranıyla doğrudan ilişkilidir.

Tehlikesiz Atık Kategorileri — 2024 vs 2025 (kg)



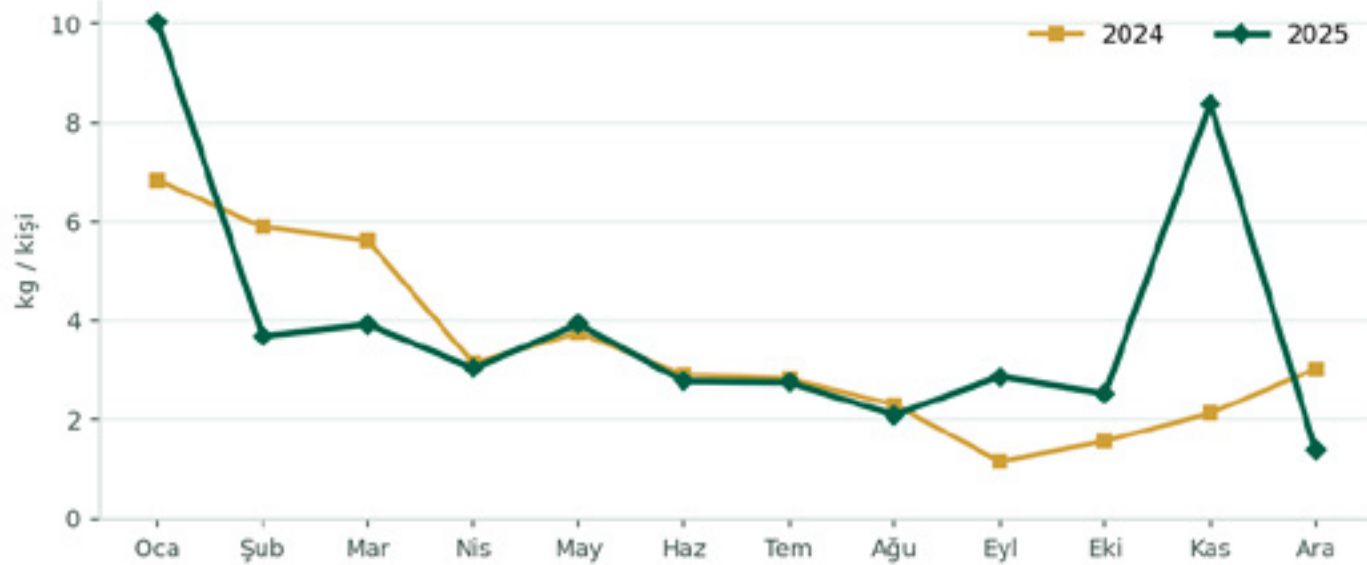
Grafik 18.3 — Tehlikesiz atık kategorilerinin yıllara göre karşılaştırması (kg). Cam, plastik ve kâğıt gibi geri dönüştürülebilir atıklar ayrı toplanmaktadır.

Tehlikeli Atık Türleri — 2024 vs 2025 (kg)



Grafik 18,4 — Tehlikeli atık türlerinin yıllara göre karşılaştırması (kg). Bitkisel atık yağ, en yüksek paya sahip tehlikeli atık türü olup lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Kişi Başına Tehlikesiz Atık — Aylık (2024 vs 2025)



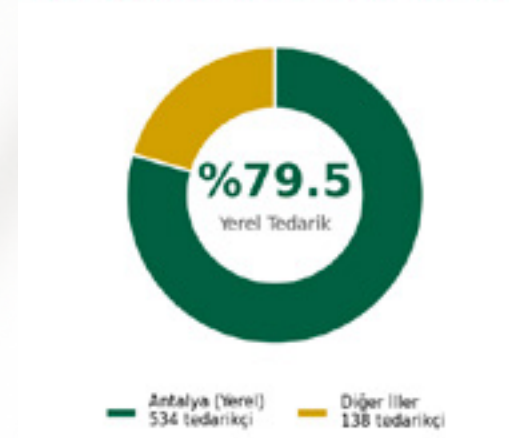
Grafik 18,5 — Kişi başına düşen tehlikesiz atık miktarının aylık karşılaştırması (kg/kşi). Bu gösterge, doluluk değişimlerinden arındırılmış atık verimliliğini yansıtır.

19. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi ve Sorumlu Tedarik

Çevresel etkilerimizi en aza indirmek ve kaynak kullanımını en verimli şekilde yönetmek amacıyla, ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsünü merkezine alan bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (LCA) kapsamında; hammadde temininden üretim, kullanım, bertaraf ve geri dönüşüm aşamalarına kadar tüm süreçlerde çevresel etkiler detaylı analiz edilir. Hammadde ve Tedarik Süreci

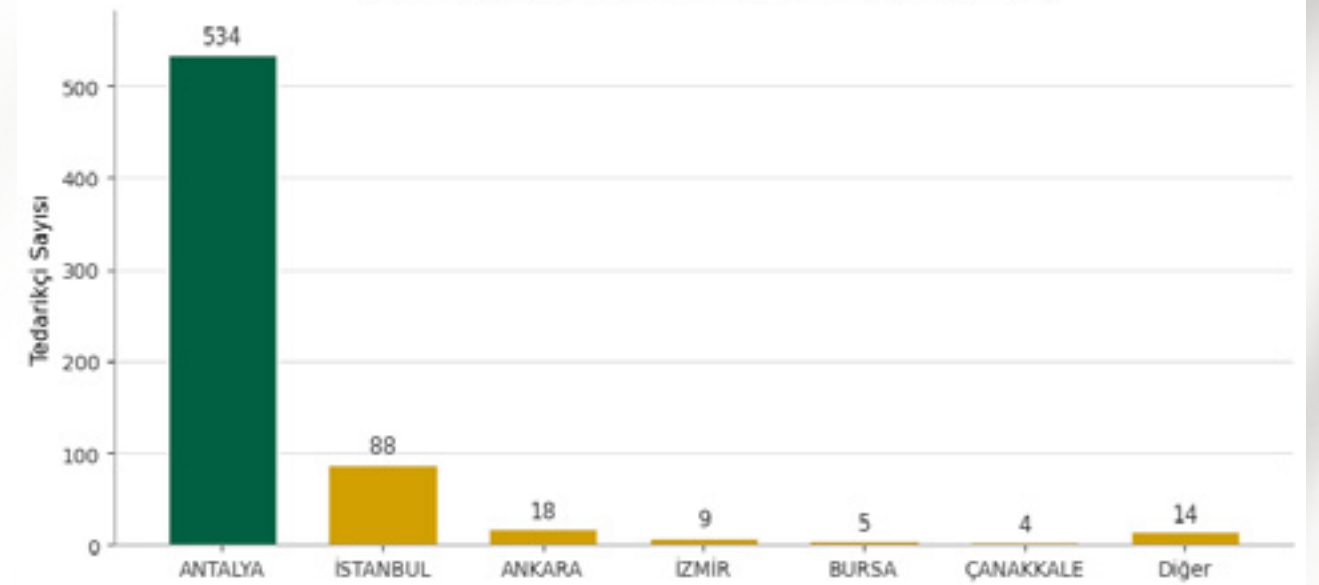
Ürün seçiminde çevre dostu, geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca yerel kaynaklardan temin edilen ürünler önceliklendirilir. Tek kullanımlık ürünlerden kaçınılarak uzun ömürlü ve yeniden kullanılabilir malzemeler tercih edilir. Tedarikçilerimizin çevresel performansı titizlikle değerlendirilir; sürdürülebilirlik taahhüdü bulunan iş ortaklarıyla çalışılır.

Yerel Tedarikçi Oranı — Antalya (2025)



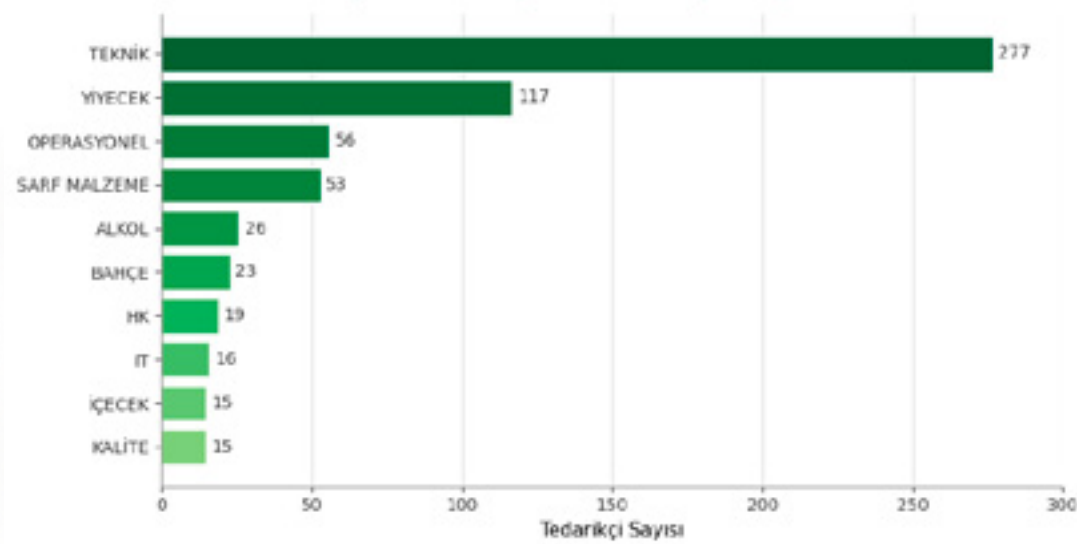
Grafik — Yerel tedarikçi oranı. Onaylı 672 tedarikçinin 534'ü (%79,5) Antalya merkezlidir; yerel tedarik, taşıma kaynaklı karbon ayak izini azaltır ve bölgesel ekonomiye katkı sağlar.

Tedarikçilerin İllere Göre Dağılımı (2025)



Grafik — Tedarikçilerin illere göre dağılımı. Antalya'yı İstanbul (88) ve Ankara (18) izlemektedir; tedarik ağırlıklı olarak yerel ve Akdeniz Bölgesi (%79,8) kaynaklıdır.

Tedarikçilerin Kategori (Üst Grup) Dağılımı – İlk 10



Grafik – Tedarikçilerin kategori (üst grup) dağılımı. Teknik (277) ve yiyecek (117) kategorileri toplam tedarik hacminin büyük bölümünü oluşturmaktadır.

Kullanım Aşaması

Kullanılan tüm ekipman ve teknolojiler enerji ve su verimliliği yüksek ürünler arasından seçilir; gelişmiş bina yönetim sistemleriyle tüketim dinamikleri izlenerek optimizasyon sağlanır. Personel ve misafirlere yönelik enerji, su ve atık yönetimi konularında farkındalık programları düzenlenir.

Geri Dönüşüm ve Döngüsel Ekonomi

Döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda atıkların değerli kaynaklara dönüştürülmesini hedefliyoruz. Kullanım ömrünü tamamlamış ürün ve malzemeler geri kazanım süreçlerine dahil edilir; gıda israfını önlemek amacıyla porsiyon kontrolü, dijital takip sistemleri ve etkili stok yönetimi uygulanır. LCA süreçlerimiz ISO 14001 standartlarıyla tam uyumlu yürütülür; düzenli izleme, raporlama ve performans analizleriyle desteklenir.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ

GRI	301-1 (Kullanılan malzemeler), 204-1 (Yerel tedarikçi harcama oranı), 308-1 (Tedarikçilerin çevresel değerlendirmesi)
GSTC	D Bölümü - D1 Kaynak Korunumu; A Bölümü - Sorumlu Satın Alma; B4 Yerel Tedarik
SKA	SKA 12 - Sorumlu Tüketim ve Üretim

20. Paydaşlarla İlişkiler

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde, tüm paydaşlarımızla şeffaf, etik ve katılımcı iletişim kurmak yer alır. Misafirlerimizden çalışanlarımıza, tedarikçilerimizden yerel topluluklara kadar her paydaş grubuyla karşılıklı güven ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. Konaklama, yiyecek & içecek, spor & eğlence ve spa & wellness gibi geniş bir hizmet yelpazesinde faaliyet gösteren tesisimiz; çalışanlar, yerel ve ulusal tedarikçiler, kamu kurumları, seyahat acenteleri, iş ortakları ve yerel halkla sürekli etkileşim içindedir.

Sürdürülebilirlik stratejimizin yönetimi doğrudan üst yönetimimiz tarafından yürütülür. Paydaş ilişkilerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas alıyor; stratejik kararlarda sürdürülebilirlik kriterlerini öncelikli olarak gözetiyoruz. İlişkilerimiz geri bildirim ve diyalog esaslı bir sistemle yürütülür.

Paydaş Gruplarına Yönelik Başlıca Uygulamalarımız

Paydaş Grubu	Etkileşim Uygulamaları
Misafirler	Konaklama sürecinde anketler, QR kodlu geri bildirim sistemleri ve online değerlendirme platformları; veriler analiz edilerek hizmet kalitesi sürekli iyileştirilir.
Çalışanlar	İç iletişim toplantıları, eğitim programları, öneri sistemleri ve memnuniyet anketleri; çalışan temsilcileri yoluyla karar süreçlerine katılım.
Tedarikçiler	Sürdürülebilirlik kriterlerine uygunluk doğrultusunda düzenli değerlendirme toplantıları; çevre dostu ve yerel üreticilere öncelik.
Yerel Topluluklar	Sosyal sorumluluk projeleri, yerel istihdam ve kültürel etkinliklerle bölge halkıyla güçlü iş birlikleri.
Kamu Kurumları & STK'lar	Yasal düzenlemelere tam uyum; ortak çevresel ve sosyal projelerle sürdürülebilir kalkınmaya destek.

STANDART UYUM EŞLEŞTİRMESİ

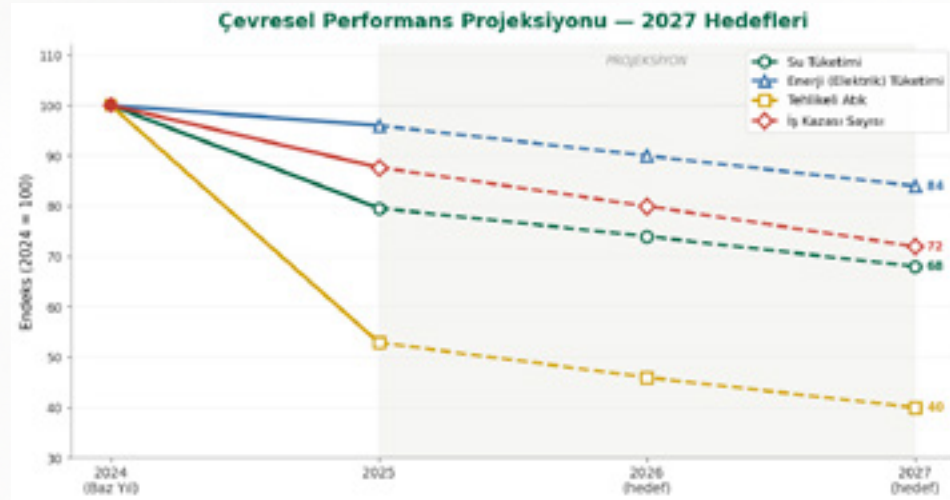
GRI	2-29 (Paydaş katılımı yaklaşımı), 2-28 (Üyelikler), 413-1 (Yerel topluluk katılım programları)
GSTC	A Bölümü - A4 Personel & Paydaş Katılımı; B Bölümü - B1 Toplumsal Destek, B4 Yerel Tedarik; C Bölümü - Kültürel Etkileşim
SKA	SKA 8, SKA 11, SKA 17

21. 2027 Sürdürülebilirlik Projeksiyonu ve Hedefleri

Bu bölüm, raporda sunulan 2024–2025 performans verilerinden hareketle Ela Excellence Resort’un 2027 yılına yönelik sürdürülebilirlik projeksiyonunu ve somut hedeflerini ortaya koyar. Hedefler; su ve enerji verimliliği, atık azaltımı, iş sağlığı ve güvenliği, çeşitlilik ve sorumlu tedarik başta olmak üzere raporun öncelikli konularıyla doğrudan ilişkilendirilmiş; her göstergede 2025 gerçekleşen değeri baz alınarak ölçülebilir bir iyileşme taahhüdü tanımlanmıştır.

Projeksiyon Yaklaşımı

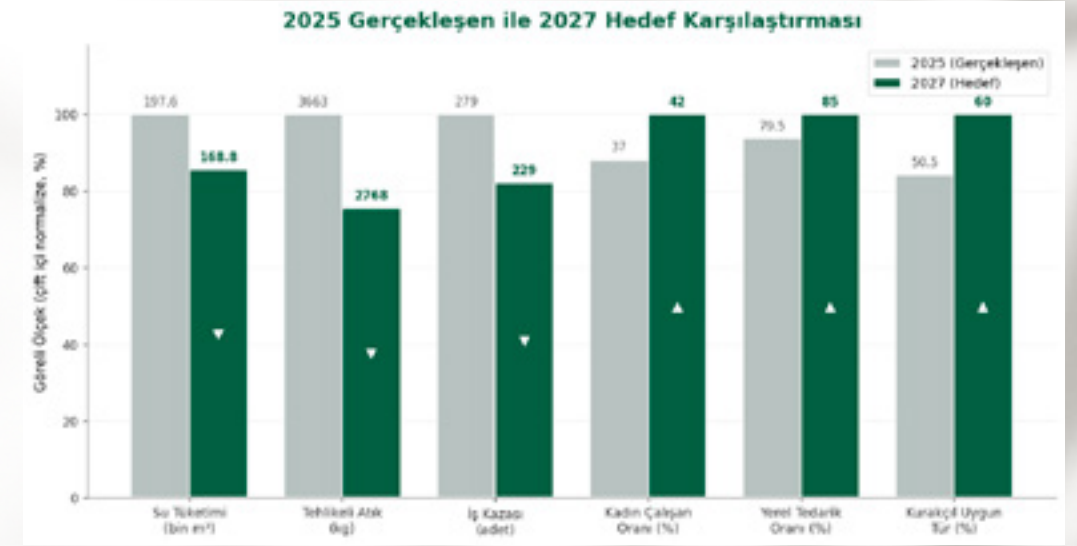
Projeksiyonlarda 2024 baz yılı 100 kabul edilerek her göstergenin göreceli seyri izlenmiştir. 2025’te kaydedilen kazanımların (su tüketiminde %20, tehlikeli atıkta %47 ve iş kazasında %12 azalma) 2027’ye kadar kademeli olarak sürdürülmesi hedeflenmektedir. Hedefler her yıl çift yönlü önceliklendirme yaklaşımıyla gözden geçirilecek ve paydaş beklentileri ile değişen koşullara göre güncellenecektir.



Grafik — Çevresel performans projeksiyonu (2024 = 100 endeks). Kesintisiz çizgiler gerçekleşen (2024–2025), kesikli çizgiler 2027’ye yönelik hedef seyrini gösterir. Tüm göstergelerde kademeli azaltım hedeflenmektedir.

Gösterge	2025	2027 Hedef	Değişim
Su Tüketimi (m³)	197.584	168.800	▼ %15 azaltım
Elektrik Tüketimi (kWh)	9.659.197	8.500.000	▼ %12 azaltım
Doğalgaz Tüketimi (m³)	942.662	830.000	▼ %12 azaltım
Tehlikeli Atık (kg)	3.663	2.768	▼ %24 azaltım
Geri Dönüşüm Oranı (%)	~%45	%60	▲ 15 puan artış
İş Kazası Sayısı (adet)	279	229	▼ %18 azaltım
Turnover (yıllık ort.)	Yüksek	~%15 seyir	▼ Bağlılık odaklı
Kadın Çalışan Oranı (%)	~%37	%42	▲ 5 puan artış
Kadın Yönetici Oranı (%)	~%33	%38	▲ 5 puan artış
Yerel Tedarik Oranı (%)	%79,5	%85	▲ 5,5 puan artış
Kurakçıl Uygun Bitki Türü (%)	%50,5	%60	▲ 10 puan artış
Sürdürülebilirlik Eğitimi Alan Çalışan	—	%80	▲ Yaygınlaştırma

Tablo — 2027 sürdürülebilirlik hedefleri. Baz alınan 2025 gerçekleşen verileri raporun ilgili bölümlerinden alınmıştır; hedefler mevcut iyileşme eğilimi ve sektörel iyi uygulamalar doğrultusunda belirlenmiştir.



Grafik — 2025 gerçekleşen ile 2027 hedef karşılaştırması. ▼ azaltım hedefli, ▲ artış hedefli göstergeleri belirtir. Değerler her gösterge çifti kendi içinde ölçeklenmiştir.

Öncelikli Çalışma Alanları

2027 hedeflerimize ulaşmak için yürütülecek başlıca çalışma alanları şunlardır:

- Çevresel verimlilik: Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması, LED dönüşümünün tamamlanması, gri su geri kazanımı ve kurakçıl (xeriscape) peyzajın yaygınlaştırılması.
- Döngüsel ekonomi: Kaynağında ayrıştırmanın güçlendirilmesi, tek kullanımlık ürünlerin azaltılması ve geri dönüşüm oranının %60’a çıkarılması.
- İnsan ve güvenlik: İSG eğitim kapsamının genişletilmesiyle iş kazalarının azaltılması, çalışan bağlılığı programlarıyla turnover’ın düşürülmesi.
- Kapsayıcılık: Kadın çalışan ve yönetici oranlarının artırılması, fırsat eşitliği politikalarının tüm kademelerde derinleştirilmesi.
- Sorumlu tedarik: Yerel tedarik oranının %85’e yükseltilmesi ve tedarikçilerin sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmesi.

Bu hedefler, Ela Excellence Resort’un GSTC, Travelife ve ISO 14001/50001 çerçevelerindeki taahhütleriyle uyumlu olup, sürdürülebilirlik komitesi tarafından üç aylık dönemlerde izlenecek ve yıllık raporlarla paydaşlarla paylaşılacaktır.

Geleceğe Kararlılıkla

Ela Excellence Resort olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil; uzun vadeli kurumsal başarımızın ve kurumsal kültürümüzün temeli olarak görüyoruz. Tüm paydaşlarımızla birlikte daha yaşanabilir bir gelecek inşa etmek için kararlılıkla çalışıyor; turizm sektöründe sürdürülebilirliğin örnek uygulayıcısı olma vizyonumuzu her geçen gün güçlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuza dair ilgili süreçler hakkında bilgi almak için Sürdürülebilirlik Süreçlerini yöneten Kalite Müdürümüz Tuğçe DAĞTEKİN tugce.dagtekin@elahotels.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Kalite Yönetim Sistemi Sertifikalarımız



Kalite Yönetim Sistemi Sertifikalarımız

