



**COVID-19
ZUSATZMASSNAHMEN**

ELA
EXCELLENCE
RESORT BELEK

Während sich die Situation um das neue Coronavirus (COVID-19) weiter entwickelt, verfolgen wir die Entwicklungen seit Beginn des Prozesses durch die Kommunikation mit nationalen und internationalen Behörden.

Das Türkische Gesundheitsministerium leitet diesen Prozess mit großer Sorgfalt und Umsicht.

Wie immer steht für uns die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter unbedingt an erster Stelle. Aus diesem Grund möchten wir Sie als **Ela Excellence Resort Belek** über die von uns ergriffenen Maßnahmen informieren.

Wir wünschen Ihnen einen gesunden und sicheren Urlaub.

**Ela Excellence Resort Belek
Management**



DESINFEKTIONSMASSNAHMEN

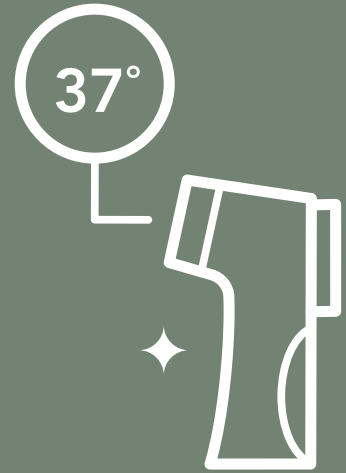
Die durchgeführten Desinfektionsmaßnahmen werden kontinuierlich mit dem in unserem Hotel eingesetzten Inspektionsteam überprüft.

Die Händedesinfektionsmittel in allen unseren öffentlichen Bereichen wurden so aufgestellt, dass unsere Gäste sie leicht erreichen können

Die Lobby und öffentlichen Bereiche, Restaurants und Bars wurden unter Berücksichtigung der sozialen Distanz umstrukturiert.

Die Kapazität unserer Aufzüge wurde neu festgelegt und visuelle Hinweisschilder und Informationen angebracht.

1



REZEPTIONSSERVICE

Am Hoteleingang erhalten alle unsere Gäste Informationen zur Fiebermessung und zum Gebrauch des Händedesinfektionsmittels.

An der Rezeption wurden die erforderlichen Vorkehrungen getroffen, damit die Gäste entsprechend der sozialen Distanz einchecken können.

Das Gepäck unserer Gäste wird desinfiziert, bevor es in ihre Zimmer gebracht wird.

2



GÄSTEZIMMER

In unserem Hotel Ela Excellence Resort Belek werden für die allgemeine Hygiene und Sauberkeit vom türkischen Gesundheitsministerium zugelassene Chemikalien der Marke Diversey verwendet.

Im Rahmen der neuen Maßnahmen werden alle unsere Zimmer zusätzlich mit ULV-Geräten desinfiziert.

In unseren Zimmern werden Einweg-Badezimmer-Sets verwendet.

Für den Gebrauch unserer Gäste werden Textilien wie Bademäntel und Handtücher bei 60-90 °C gewaschen und hygienisch verpackt.

3



SPEISEN- UND GETRÄNKESERVICE

In unserem Hotel werden Restaurants, Bars, Kinderbereiche, Spa, Fitness, Küche und alle öffentlichen Bereiche täglich regelmäßig von unseren speziellen Reinigungsteams desinfiziert.

Die Produkte, die unseren Gästen serviert werden, werden unter Berücksichtigung der Lebensmittelsicherheitsmaßnahmen zubereitet.

Unsere Buffets im Hauptrestaurant wurden neu arrangiert und in unserem Buffetrestaurant werden Einwegprodukte verwendet.

4



POOL-, STRAND- UND UNTERHALTUNGSSERVICE

Unsere Pool- und Strandbereiche wurden unter Berücksichtigung der Sicherheitsentfernung neu strukturiert.

Unser Unterhaltungsangebot und unsere Aktivitäten wurden neu geplant.

In unserem Amphitheater wurden die Sitzbereiche im Hinblick auf die soziale Distanz markiert.

5



KINDERCLUB SERVICE

Für die Gesundheit der Kinder wurden Vorkehrungen bei den Öffnungszeiten und Aktivitäten der Everland Kids World getroffen.

Wenn sie geschlossen ist, werden alle Kinderbereiche und Spielsachen gereinigt und desinfiziert.

6



ELAZEN SPA SERVICE

Die Kapazität des Elazen Spa wurde neu festgelegt.

Alle Bereiche werden nach ihrer Nutzung von unseren
Reinigungsteams desinfiziert.

7

FÜR DIE GESUNDHEIT UNSERES TEAMS

Für uns ist die Gesundheit unseres Teams genauso wichtig wie die unserer Gäste.

Unsere Mitarbeiter werden von unserem Betriebsarzt kontinuierlich über Epidemien und Hygienemaßnahmen in Form von Schulungen informiert.

Der Fahrdienst und die Unterkünfte unserer Mitarbeiter werden regelmäßig desinfiziert.

Am Eingang wird das Fieber unserer Mitarbeiter gemessen und im Falle eines möglichen Risikos werden die erforderlichen Untersuchungen durchgeführt.

ELA

EXCELLENCE

RESORT BELEK